

Hướng dẫn trợ giúp trực tuyến - Câu hỏi thường gặp

V1.2

Hỏi: Tôi có thể sử dụng bản đồ để tìm chuyến bay bằng cách nào?

Bấm vào một điểm trên bản đồ để bắt đầu tìm kiếm. Sau đó, chọn một tùy chọn ưa thích của quý vị từ trình đơn trên màn hình để xem thông tin về chuyến bay. Kết quả sẽ được hiển thị trên màn hình và dữ liệu chuyến bay sẽ được hiển thị ở bảng kết quả bên dưới.

Hỏi: Tôi có thể xem dữ liệu chuyến bay bằng cách nào?

Sau khi sử dụng bản đồ hoặc hộp thoại tìm kiếm để tìm kiếm, hãy bấm vào mũi tên ở trên cùng của bảng kết quả để hiển thị dữ liệu chuyến bay. Bấm vào lần nữa để ẩn dữ liệu chuyến bay.

Hỏi: Tôi có thể bắt đầu một tìm kiếm khác từ bản đồ bằng cách nào?


Quý vị có thể tìm kiếm lại từ bản đồ bằng cách bấm vào một điểm khác. Bằng cách này, quý vị có thể bắt đầu một tìm kiếm mới từ vị trí mới của mình.

Hỏi: Tôi có thể di chuyển quanh bản đồ bằng cách nào?

Phóng to, thu nhỏ và di chuyển sang trái, phải bản đồ bằng cách dùng mũi tên + và – ở bên phải màn hình.

Khi có nhiều đường kẻ hiển thị trên bản đồ, tốt hơn là quý vị nên phóng to trên bản đồ để xem đường kẻ rõ ràng hơn.

Hỏi: Tôi có thể bắt đầu lại, xóa bản đồ hoặc thực hiện một tìm kiếm mới bằng cách nào?

Bấm vào  ở trên cùng của màn hình để làm mới bản đồ.

Hỏi: Vì sao trên bản đồ có nhiều điểm với hình dạng khác nhau?

Những điểm này được dùng để thể hiện các trung tâm, thành phố, điểm đến trực tiếp và điểm đến chuyển tiếp. Chú giải ở cuối màn hình có hiển thị những thông tin này. Bấm vào mũi tên ở trên thẻ để ẩn hoặc hiện chú giải.

Hỏi: Vì sao trên bản đồ có nhiều đường kẻ với màu sắc khác nhau?

Những đường kẻ này được dùng để thể hiện các lộ trình khác nhau. Chúng có thể được dùng để giúp quý vị quyết định nên chọn lộ trình/chuyến bay nào. Chú giải ở cuối màn hình liệt kê định nghĩa của từng đường kẻ cùng với màu sắc tương ứng của đường kẻ đó. Bấm vào mũi tên ở trên thẻ để ẩn hoặc hiện chú giải.

Hỏi: Các điểm đến, Lộ trình, Các chuyến bay – có sự khác nhau nào trong tìm kiếm, tôi cần thông tin gì?

Các điểm đến – Tôi có thể đi đâu? Tùy chọn này hiển thị tất cả các điểm đến (thành phố/sân bay) mà quý vị có thể bay đến, trên một bản đồ. Đường kẻ thể hiện mạng lưới các điểm đến có thể đi đến và thông tin về chuyến bay ở bên dưới.

Lộ trình – Tôi có thể đến đó bằng cách nào? Tùy chọn này hiển thị tất cả các tuyến đường khác nhau mà quý vị có thể bay qua lại giữa hai thành phố mà quý vị lựa chọn. Nó đánh dấu các lộ trình này trên bản đồ và hiển thị thông tin chuyến bay ở kết quả bên dưới, giúp quý vị dễ dàng xem nhanh.]

LƯU Ý; không phải bản đồ nào cũng hiển thị tùy chọn này.


Các chuyến bay – Tôi có thể đi khi nào? Tùy chọn này giúp tìm kiếm các chuyến bay được lên lịch bay qua lại giữa hai thành phố vào ngày quý vị chọn. Quý vị có thể chọn ngày đi và ngày trở về để xem các chuyến bay.

Sử dụng mẫu tìm kiếm:


Hỏi: Tôi có thể chọn điểm đến từ mẫu tìm kiếm bằng cách nào?

Nhập tên thành phố hoặc sân bay, hoặc nhập mã vào hộp thoại tìm kiếm **Rời đi từ/đi đến** và chọn tùy chọn mà quý vị muốn từ danh sách hiển thị.

Hỏi: Tôi có thể chuyển địa điểm khởi hành và địa điểm đến để xem chuyến về của tôi bằng cách nào?

Bấm  để chuyển địa điểm khởi hành và địa điểm đến trong tìm kiếm, để có thông tin về chuyến về.

Hỏi: Tôi có thể chọn hãng hàng không hoặc các hãng hàng không ưa thích trong tìm kiếm của mình bằng cách nào?

Hộp thoại **Với hãng hàng không** cho phép quý vị chọn hãng hàng không ưa thích. Quý vị có thể chọn một hãng hàng không bằng cách sử dụng mũi tên ở hộp thoại tìm kiếm. Để lựa chọn nhiều hãng hàng không, hãy bấm vào  kế bên hộp thoại tìm kiếm để có danh sách các hãng hàng không; từ đó, quý vị có thể chọn và đánh dấu vào các hãng mà quý vị muốn. Bấm vào OK hoặc hủy khi quý vị kết thúc.

Hỏi: Tôi có thể thực hiện tìm kiếm bao gồm chuyến bay nối chuyến và tìm kiếm chỉ những chuyến bay thẳng bằng cách nào?

Khi quý vị đánh dấu vào hộp thoại **Bao gồm các chuyến bay nối chuyến**, kết quả sẽ hiển thị các chuyến bay nối chuyến, nghĩa là nơi quý vị phải đổi chuyến bay để đến điểm đến của mình cũng như các chuyến bay thẳng. Tính năng này thường hiển thị nhiều tùy chọn.

Để chỉ hiển thị **các chuyến bay thẳng**, tức là quý vị không cần thay đổi chuyến bay, hãy bỏ đánh dấu chọn hộp thoại 'Bao gồm các chuyến bay nối chuyến' trước khi tìm kiếm.

Hỏi: Làm thế nào để tôi có thể tìm kiếm chỉ những chuyến bay thẳng?

Khi quý vị đánh dấu chọn vào hộp thoại **Các chuyến bay thẳng**, kết quả sẽ chỉ hiển thị các chuyến bay không có điểm dừng giữa điểm khởi hành và điểm đến mà quý vị đã chọn. Nếu quý vị muốn xem thêm tùy chọn chuyến bay có điểm dừng trên lộ trình, hãy bỏ đánh dấu chọn hộp thoại này.

Hỏi: Làm thế nào tôi có thể xem chỉ những chuyến bay được điều hành bởi hãng hàng không mà tôi chọn?

Khi quý vị đánh dấu chọn hộp thoại **Bao gồm chuyến bay liên danh**, quý vị sẽ thấy tất cả các tùy chọn chuyến bay được điều hành hoặc được chào bán của từng hãng hàng không. Tính năng này có thể hiển thị nhiều kết quả. Nếu quý vị chỉ muốn xem các chuyến bay mà hãng hàng không quý vị đã chọn đang điều hành máy bay đó, hãy bỏ đánh dấu chọn hộp thoại này trước khi tìm kiếm.

Hỏi: Tôi có thể chọn ngày để tìm kiếm chuyến bay bằng cách nào?

Chọn ngày khởi hành và ngày đến bằng cách bấm vào hộp thoại và chọn ngày trong lịch.

Quý vị có thể để trống **Ngày trở về** hoặc quý vị có thể chọn ngày trở về để hiển thị chuyến bay cho chuyến về vào ngày quý vị chọn (lưu ý rằng ngày đã qua sẽ không được công nhận).

Ngày +/- 3 ngày – Khi quý vị đánh dấu chọn hộp thoại này, quý vị có thể xem chuyến bay trong 3 ngày trước và 3 ngày sau ngày quý vị chọn. Tính năng này có thể rất hữu ích nhằm giúp quý vị có một bức tranh đầy đủ về những tùy chọn khả thi vì không phải tất cả mọi chuyến bay đều hoạt động mỗi ngày. Để hạn chế tìm kiếm chỉ trong giới hạn một ngày duy nhất, hãy bỏ đánh dấu chọn hộp thoại này trước khi tìm kiếm.

Hỏi: Tôi có thể bắt đầu tìm kiếm bằng cách nào?

Bấm vào nút **Tìm kiếm** khi quý vị đã chọn xong tùy chọn tìm kiếm. Bản đồ và bảng kết quả bên dưới bản đồ sẽ hiển thị kết quả tìm kiếm.

Hỏi: Tôi có thể làm mới bản đồ/tìm kiếm và bắt đầu một tìm kiếm mới bằng cách nào?

Để bắt đầu một tìm kiếm mới, hãy bấm vào  ở đầu màn hình và bắt đầu tìm kiếm lại.

Hỏi: Tôi có thể đọc danh sách Kết quả bằng cách nào?

Kết quả tìm kiếm của quý vị sẽ xuất hiện ở cuối màn hình, hãy bấm vào mũi tên ở trên thẻ để bung rộng màn hình và xem kết quả. Quý vị sẽ thấy các tiêu chí tìm kiếm của mình và kết quả tìm kiếm được trả về.

Khi có nhiều kết quả xuất hiện, chúng sẽ được **đánh số trang** và các trang sẽ được hiển thị ở bên trái. Dùng các nút **lọc** để thu hẹp kết quả tìm kiếm

Hỏi: Tôi vừa tìm kiếm xong và không có kết quả nào được trả về, tôi cần phải làm gì?

Nếu không có kết quả nào được trả về, hãy thử mở rộng tiêu chí tìm kiếm của quý vị hoặc thử chọn ngày khởi hành khác.

Hỏi: Tôi có thể lọc kết quả tìm kiếm bằng cách nào và những bộ lọc nào có sẵn để sử dụng?

Quý vị có thể **Sắp xếp** danh sách kết quả **Các điểm đến** và danh sách kết quả **Lộ trình** theo điểm đến, số lượng điểm dừng chân hoặc khoảng cách. Bấm vào nút sắp xếp

Sắp xếp theo: để chọn, kết quả sẽ làm mới theo thứ tự sắp xếp mà quý vị đã chọn.

Quý vị có thể lọc danh sách kết quả **Các chuyến bay** bằng nhiều cách để thu hẹp kết quả hiển thị. Sử dụng các nút lọc để lọc danh sách kết quả này.

Điểm dừng: bộ lọc chuyến bay thẳng sẽ hiển thị ít chuyến bay hơn so với chuyến bay có 1 hoặc 2 điểm dừng.

Chuyến bay liên danh: có sẽ hiển thị tất cả các chuyến bay được chào bán, *không* sẽ hiển thị chỉ những chuyến bay có máy bay của hãng hàng không do quý vị chọn sở hữu.

Hãng hàng không: bộ lọc này sẽ hiển thị chỉ những chuyến bay của hãng hàng không mà quý vị chọn.

Khoảng thời gian: sử dụng thanh trượt này để giảm khoảng thời gian của chuyến bay và nó sẽ hiển thị ít chuyến bay hơn hoặc chỉ hiển thị các chuyến bay thẳng. Kết quả chỉ hiển thị nếu khoảng thời gian được ấn định ở mức thấp nhất khả thi.

Giờ đi: điều chỉnh từng đầu của thanh trượt để thu hẹp cửa sổ thời gian khởi hành và định vị tìm kiếm của quý vị.

Giờ đến: điều chỉnh từng đầu của thanh trượt để thu hẹp cửa sổ thời gian đến.









Ngang qua thành phố: sử dụng tính năng này để chọn thành phố nối chuyến rồi xem các chuyến bay chỉ nối chuyến tại thành phố này.

Máy bay: nếu quý vị thích một loại máy bay cụ thể nào đó, hãy chọn loại máy bay này trong danh sách để xem chỉ những chuyến bay sử dụng loại máy bay mà quý vị chọn.

Sắp xếp theo: sử dụng tùy chọn sắp xếp này để sắp xếp kết quả hiển thị theo thứ tự ưu tiên.

Hỏi: Tôi có thể nhận được thông tin nào ở bảng Kết quả Chuyến bay và thông tin này có ý nghĩa gì?

Tiêu đề cột sẽ giúp quý vị dễ dàng nhìn thấy thông tin này.

-  **Rời đi từ** – đây là điểm khởi hành. Tên, mã số của Sân bay/Thành phố và Quốc gia sẽ được hiển thị
-  **Đi đến** – đây là điểm đến. Tên, mã số của Sân bay/Thành phố và Quốc gia sẽ được hiển thị.
-  **Đang dừng/Đang kết nối** – phần này hiển thị những địa điểm trên lộ trình mà các chuyến bay sẽ dừng hoặc kết nối tới các chuyến bay khác.
-  **Hãng hàng không** – phần này hiển thị tên Hãng hàng không hoạt động ở Lộ trình/Chuyến bay nhất định
-  **Ngày hoạt động** – phần này hiển thị các ngày mà chuyến bay hoạt động ở lộ trình nhất định. Thông tin này sẽ hiển thị khi tìm kiếm Chuyến bay có hiện +/- 3 ngày. Quý vị sẽ thấy các ngày trong tuần và biểu tượng máy bay  bên dưới từng ngày có chuyến bay hoạt động để xem nhanh thông tin khi nào chuyến bay hoạt động.
-  **Khoảng thời gian** – phần này hiển thị thời gian bay tính theo giờ và phút.
-  **Khoảng cách** – phần này hiển thị khoảng cách của chuyến bay.

Hỏi: Kết quả được hiển thị theo thứ tự nào?

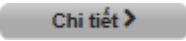
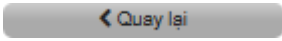
Kết quả Các điểm đến và Lộ trình được hiển thị theo thứ tự bảng chữ cái.

Kết quả Các chuyến bay được hiển thị theo thời gian khởi hành.


Sử dụng thanh cuộn ở bên phải để cuộn nhanh kết quả tìm kiếm.

Rê mũi tên để làm nổi bật kết quả.

Hỏi: Nút Chi tiết có chức năng gì và tôi có thể quay lại kết quả tìm kiếm bằng cách nào?

Bấm vào nút chi tiết ở bên phải  để xem thông tin chi tiết về Lộ trình hoặc Chuyến bay. Để quay lại danh sách kết quả, hãy bấm vào nút .

Hỏi: Tôi có thể xem bản đồ google về sân bay hay thành phố được không?

Quý vị có thể xem bản đồ google về sân bay hay thành phố trên trang chi tiết bằng cách bấm vào biểu tượng  kế bên tên của thành phố hay sân bay. Tính năng này sẽ mở một cửa sổ mới chứa bản đồ google. Tại đây, quý vị có thể xem bản đồ một cách độc lập.

Hỏi: Tôi có thể xem lịch chuyến bay thực tế của ngày hôm nay cho lộ trình mà tôi đã chọn bằng cách nào?

Trong tìm kiếm Các điểm đến hay Lộ trình, quý vị có thể chọn xem lịch chuyến bay thực tế của ngày hiện hành, hãy bấm vào liên kết để xem thông tin này. [📅 Today's flights on this route](#)

Tôi có thể đặt vé chuyến bay bằng cách nào?

Hãy bấm vào nút [Đặt Vé Bây Giờ](#) này để đi đến trang đặt vé rồi đặt vé cho chuyến bay của quý vị.