



온라인 도움말 안내서 - 자주 묻는 질문

V1.2

질문: 지도를 사용해서 어떻게 항공편을 찾을 수 있나요?

지도에서 점을 클릭하여 검색을 시작하세요. 그 다음, 화면 상의 메뉴에서 원하는 옵션을 골라 항공편 정보를 보세요. 지도에 결과가 표시되고 아래의 결과 패널에 항공편 데이터가 나타납니다.

질문: 항공편 데이터는 어떻게 보나요?

지도나 검색 상자를 사용해 검색한 후, 결과 패널의 맨 위에 있는 화살표를 클릭하여 항공편 데이터를 보세요. 항공편 데이터를 숨기려면 다시 한 번 클릭하세요.

질문: 지도에서 다른 검색을 시작하려면 어떻게 하나요?


지도에서 다시 검색을 시작하려면 다른 점을 클릭하세요. 그러면 새 위치에서 새 검색이 시작됩니다.

질문: 어떻게 지도를 이동 하나요?

화면의 오른쪽에 있는 + 와 - 기호를 사용해서 지도를 **줌 & 팬 (Zoom and pan)** 하세요.

지도에 선들이 많이 나타나 있을 때는, 지도를 줌인하면 선들을 보다 선명하게 볼 수 있습니다.

질문: 다시 시작하거나, 지도를 지우거나, 새로운 검색을 하려면 어떻게 하나요?

화면 맨 위에 있는  를 클릭해서 지도를 리프레시하세요.

질문: 지도에 여러가지 형태의 점들이 있는 이유는 뭔가요?

이 점들은 허브, 도시, 직접 목적지 및 연결 목적지를 표시하는데 사용됩니다. 화면의 아래쪽에 범례가 표시되어 있습니다. 탭에서 화살표를 클릭하여 범례가 숨겨지거나 보이도록 하세요.

질문: 왜 지도에 항로들이 여러가지 색깔의 선으로 되어 있나요?

각각 다른 유형의 항로를 표시하기 위해서입니다. 그러면 어느 항로/항공편을 이용할 것인지 결정하는데 도움이 될 수 있습니다. 화면 아래쪽에 있는 범례에는 각 색상 옆에 목적지 목록이 있습니다. 탭에서 화살표를 클릭하여 범례가 숨겨지거나 보이도록 하세요.

질문: 검색에서 목적지, 항로, 그리고 항공편은 어떤 차이가 있으며 어느 것을 검색해야 하지요?

목적지 - 어디에 갈 수 있는가? 목적지는 비행기로 갈 수 있는 모든 목적지 (도시/공항)를 지도에 표시합니다. 지도 상의 선들은 가능한 목적지의 네트워크를 나타내며, 그 아래에 항공편 정보가 있습니다.

항로 - 어떻게 목적지에 갈 것인가? 항로는 선택한 두 도시 사이를 비행할 수 있는 여러가지 방법을 모두 보여줍니다. 지도에 이 항로들이 표시하고 아래의 결과에 항공편에 관한 정보를 나타내므로 한 눈에 쉽게 정보를 볼 수 있습니다.

참고: 모든 지도에서 이 옵션이 제공되지는 않습니다.


항공편 - 언제 갈 수 있는가? 선택한 날짜에 두 도시 사이에 예정된 항공편을 검색합니다. 출발 날짜와 돌아오는 날짜를 선택하고 항공편을 볼 수 있습니다.

검색 서식 사용하기


질문: 검색 서식에서 어떻게 목적지를 선택하나요?

도시나 공항 이름을 입력하거나 **출발지/목적지** 검색 상자에 코드를 입력하고 아래에 나타나는 목록에서 원하는 옵션을 고르세요.

질문: 돌아오는 여정을 보기 위해 출발 장소와 도착 장소를 바꾸는 방법은?

 를 클릭하여 검색에서 출발 장소와 도착 장소를 바꾸어 돌아오는 여정을 알아보세요.

질문: 검색에서 선호하는 항공사를 어떻게 선택하나요?

이용 항공사 상자에서 원하는 항공사를 선택할 수 있습니다. 검색 상자에서 화살표를 사용해서 하나의 항공사를 선택할 수 있습니다. 여러 개의 항공사를 선택하려면 검색 상자 옆의  을 클릭하고, 항공사 목록이 나타나면 그 중에서 원하는 항공사들을 선택하세요. 선택을 마치면 확인 또는 취소를 클릭하세요.

질문: 연결편이 포함된 항공편, 그리고 직항편만 검색할 수 있나요?

연결편 포함 상자를 체크하면 결과에 연결 항공편, 즉 목적지에 가기 위해 비행기를 갈아타야 하는 항공편, 그리고 직항편이 표시됩니다. 이 경우에는 대개 여러가지 옵션이 나타납니다.

비행기를 갈아탈 필요가 없는 **직항편만** 표시되도록 하려면 검색을 시작하기 전에 '연결편 포함' 상자의 선택을 취소하세요.

질문: 직항 항공편만 검색하는 방법은?

직항 항공편 상자를 체크하면 출발지와 목적지 사이를 논스톱으로 운항하는 항공편만 결과에 나타납니다. 도중에 멈추는 항공편에 대해 더 많은 옵션을 보고 싶으면 이 상자의 선택을 취소하세요.

질문: 내가 선택한 항공사에서 운항하는 항공편만 보려면?

공동운항 포함 상자를 체크하면 각 항공사가 운항 및 판매하는 모든 항공편 옵션을 보게됩니다. 이 경우 많은 결과가 나타날 수 있습니다. 자신이 선택한 항공사에서 운항하는 비행기의 항공편만 보기 원한다면 검색을 시작하기 전에 이 상자의 선택을 취소하세요.

질문: 항공편 검색을 위해 날짜를 선택하려면?

상자를 클릭하여 달력에서 출발 날짜와 도착 날짜를 선택하세요.


귀환 날짜를 빈 칸으로 두거나, 귀환 날짜를 선택하여 선택한 날짜에 귀환 여정을 위한 항공편이 표시되도록 할 수 있습니다 (과거 날짜는 인식되지 않습니다).

날짜 +/- 3 일 - 이 옵션을 선택하면 선택한 날짜로부터 3일 전과 3일 후의 항공편을 볼 수 있습니다. 모든 항공편이 매일 운항하는 것은 아니므로, 이것은 가능한 옵션을 모두 제공해주는 유용한 옵션입니다. 검색을 단 하루만으로 제한하려면 검색 전에 이 상자의 선택을 취소하세요.

질문: 어떻게 검색을 시작하나요?

검색 옵션을 선택한 다음 **검색** 버튼을 클릭하세요. 지도 및 아래의 결과 패널에 결과가 나타납니다.

질문: 지도/검색을 새로 고치고 검색을 새로 시작하려면?

새로운 검색을 시작하려면 화면 맨 위의  을 클릭하여 다시 시작하세요.

질문: 결과 목록은 어떻게 읽나요?

검색 결과는 화면의 맨 밑에 나타납니다. 탭에서 화살표를 클릭하여 뷰를 확장한 다음 결과를 보세요. 여기서 검색 기준 및 결과의 수를 보게 됩니다.

결과 수의 수가 많으면 페이지가 매겨지며, 왼쪽에 페이지가 표시됩니다. 결과의 범위를 좁히려면 **필터** 버튼을 사용하세요.

질문: 검색을 했는데 결과가 하나도 없습니다. 어떻게 하지요?

검색 결과가 없다면 검색 기준의 범위를 넓혀 보거나 다른 출발 날짜를 시도해 보세요.

질문: 검색 결과를 어떻게 필터하며, 어떤 필터를 이용할 수 있나요?

목적지 결과 목록과 **항로** 결과 목록은 목적지, 기착 횟수 또는 거리별로 **정렬**할 수 있습니다. 선택할 정렬 버튼을 **정렬 기준:** 클릭하면 결과가 그 정렬 순서로 새로 고쳐집니다.

항공편 결과 목록을 여러가지 방법으로 필터하여 나타내는 결과를 좁힐 수 있습니다. 다음의 필터 버튼을 사용하세요.

기착: 논스톱 필터는 1회나 2회 기착하는 것들보다 적은 수의 항공편을 표시합니다.

공동 운항: 이 필터에 대해 *예*를 선택하면 시판되고 있는 모든 항공편이 나타나고, *아니요*를 선택하면 항공사가 소유한 비행기로 운항하는 항공편만 표시됩니다.

항공사: 이 필터를 사용하면 선택한 항공사의 항공편만 표시합니다.

기간: 슬라이더를 사용해서 비행 시간을 줄이면 더 적은 수의 항공편 또는 직항편만 표시됩니다. 이 기간을 실현 가능한 최소한도로 해야 결과가 표시됩니다.

출발 시간: 슬라이더의 각 끝을 조정하여 출발 시간 범위를 좁혀서 정확하게 검색하세요.

도착 시간: 슬라이더의 각 끝을 조정해서 도착 시간 범위를 좁히세요.

경유 도시: 비행기를 갈아탈 도시를 선택한 다음 그 도시에만 연결되는 항공편을 보세요.

비행기: 선호하는 비행기 유형이 있다면 목록에서 이것을 선택하여 그 유형의 비행기로 운항되는 항공편을 보세요.

정렬: 정렬 옵션을 사용해서 중요한 순서로 결과가 표시되도록 하세요.

질문: 항공편 결과 표에서는 어떤 정보를 얻을 수 있으며, 그 뜻은 무엇인가요?

열 제목은 정보를 보기 쉽도록 해줍니다.

기 출발지 - 출발 지점을 말합니다. 공항/도시 이름, 코드 그리고 국가가 표시됩니다.

- ▼ **목적지** - 도착하는 지점을 말합니다. 공항/도시 이름, 코드 그리고 국가가 표시됩니다.
- ✈ **기착/연결** - 항공기가 도중에 기착하거나 다른 항공편으로 연결되는 곳을 나타냅니다.
- ✈ **항공사** - 항로/항공편의 항공사 이름을 나타냅니다.
- 📅 **운항일** - 해당 항로에서 항공편이 어느 날 운항되는지 나타냅니다. 이 옵션은 +/- 3일을 표시하는 항공편 검색에서 볼 수 있습니다. 그 주일의 날짜들을 볼 수 있으며 각 운항 날짜 밑의 ✈ 비행기 아이콘은 어느 항공편이 언제 운항되는지 빠르게 볼 수 있게 해줍니다.
- 🕒 **기간** - 비행 기간을 시간과 분으로 표시합니다.
- 📏 **거리** - 비행 거리를 나타냅니다.

질문: 결과는 어떤 순서로 표시되나요?

목적지와 항로 검색 결과는 알파벳순으로 표시됩니다.

항공편은 출발 시간 순으로 표시됩니다.

오른 쪽의 스크롤바를 사용해서 결과를 빠르게 훑어보세요.

열에 마우스 커서를 올리면 그 열의 결과가 강조 표시됩니다.

질문:자세히 보기 버튼은 무엇이며 다시 결과 목록으로 돌아오려면 어떻게 하지요?

오른 쪽의 자세히 보기 버튼 **세부 정보 >** 을 클릭하면 항로나 항공편에 관한 정보를 상세하게 볼 수 있습니다. 다시 결과 페이지로 가려면 **<뒤로** 버튼을 클릭하세요.


질문: 공항이나 도시의 구글 지도를 볼 수 있나요>

도시나 공항 이름 옆에 있는 📍 아이콘을 클릭하면 자세히 보기 페이지에서 공항이나 도시의 Google 지도를 볼 수 있습니다. 아이콘을 클릭하면 Google 지도를 따로 볼 수 있는 새 창이 열립니다.

질문: 선택한 항로에서 오늘의 실제 항공편 스케줄을 보려면 어떻게 하나요?

목적지 또는 항로 검색에서 그 날의 실제 항공편 일정 보기를 선택하고 이 링크를 클릭하면 볼 수 있습니다. [📅 Today's flights on this route](#)

항공편을 예약하려면?

이  버튼을 클릭하여 예약 페이지로 가서 예약하세요.