



联机帮助指南 - 常见问题

V1.2

问：如何使用地图来查找航班？

点击地图上的一个小点来开始搜索。然后在屏幕上的菜单中选择您想要的选项来查看航班信息。结果将显示在地图上，而航班数据将显示在下面的结果栏中。

问：如何查看航班数据？

使用地图或搜索框进行搜索以后，点击结果栏顶部的箭头来显示航班数据。再次点击来隐藏航班数据。

问：如何在地图上重新开始搜索？

点击另一个小点，在地图上**重新搜索**。这样就会从新的地点开始新的搜索。

问：如何在地图上导航？

使用屏幕右侧的 + 和 - 箭头来**缩放和平移**地图。

如果地图上显示出许多线条，最好把地图放大来更加清楚地观看它们。

问：如何重新开始、刷新地图或重新搜索？

点击屏幕顶部的  来刷新地图。

问：地图上为什么有不同形状的小点？

它们被用来显示枢纽机场、城市、直飞目的地和中转目的地。屏幕底部附近的标记图例中说明了这些内容。点击图例标签上的箭头来隐藏或显示图例。

问：地图上为什么有不同颜色的航线？

它们被用来显示不同类别的航线，可以帮助您决定飞哪条航线/航班。屏幕底部附近的图例列出了各种航线的定义及其相应的颜色。点击标签上的箭头来隐藏或显示图例。

问：目的地、航线、航班 - 搜索起来有什么不一样？我要用哪一种？

目的地 - 去哪儿？ 该搜索能在一张地图上显示您能够飞去的所有目的地（城市/机场）。地图上的线条显示出可能的目的地网络，而航班信息则位于下方。

航线 - 如何前往该地? 该搜索显示出您所选择的两个城市间的所有不同飞行路线。这些路线将被绘制在地图上，而航班信息则包含在底部的搜索结果中，一目了然。]

注：不是所有地图都显示该选项。

航班 - 何时出发? 该功能可以搜索选定日期内两个城市之间的预定航班。您可以选择出发日期和返程日期来查看航班。

使用搜索单


问：如何在搜索单中选择一个目的地？

在出发城市/到达城市搜索框中输入城市/机场名称或代码，然后在显示的列表中选择所需选项。

问：如何调换出发和到达地点来查看返程路线？

点击  来调换搜索的出发和到达地点，这样就可以查看返程路线。

问：如何在搜索中选择自己中意的航空公司？

与航空公司搜索框可用来选择您所中意的航空公司。您可以使用搜索框中的箭头来选择一家航空公司。如果要选择多家航空公司，点击搜索框旁的 ，便可以见到可选航空公司的列表，然后勾选您要的那些航空公司。完成后点击“确定”或“取消”。

问：如何将转机航班包括在搜索之中？如何把搜索仅限于直飞航班？

当转机航班复选框被选中以后，搜索结果将显示转机航班和直飞航班。转机是指必须更换航班才能到达目的地。这样做会展示许多可选航线。

若要只显示不需转机的直飞航班，在搜索前取消选择“转机航班”复选框。

问：如何只搜索直飞航班？

直飞航班复选框被选中以后，搜索结果将只显示在所选始发地和目的地之间不作停留的航班。如果想见到在途中作停留的更多航班选择，取消对此复选框的选择。

问：如何仅仅查看自己选定的航空公司所运营的航班？

选择代码共享航班复选框以后，就可以见到每家航空公司所运营和经销的航班。这样做可能会显示出许多搜索结果。如果您想把所见航班仅限于由所选航空公司提供客机的那些航班，搜索前先取消对该复选框的选择。

问：如何选择日期来搜索航班？

点击日期框并从日历上选择一个日期，以选择出发和到达日期。

可以将**返回日期**留空，也可以选择一个返回日期来显示所选日期的回程航班（请注意，过去的日期将不可识别）。

日期 +/- 3 天 - 选中该复选框以后，可以见到所选日期前后三天的航班。该功能可用于全面了解可能的选项，因为不是所有航班每天都会飞。若要把搜索仅限于某一天，搜索前取消对该复选框的选择。

问：如何开始搜索？

确定搜索选项以后点击**搜索**按钮。下方的地图和结果栏中将显示搜索结果。

问：如何刷新地图/搜索，并开始新的搜索？

要开始新的搜索，点击屏幕顶部的，然后重新开始。

问：如何解读结果列表？

搜索结果将出现在屏幕底部。点击标签上的箭头来展开标签视图并查看结果。您将见到搜索标准及检出的结果数目。

如果出现的结果很多，会将其**分页**，页面显示在左侧。使用**筛选器**按钮来减少搜索结果。

问：我已经完成搜索，但是没有找到任何结果。我该怎样做？

如果没有检出任何结果，可以尝试扩大搜索标准，或者另选一个出发日期。

问：如何筛选搜索结果？有哪些筛选器可用？

目的地搜索结果和**航线**搜索结果可以根据目的地、经停站数或距离进行**排序**。点击排序按钮 **分类方式**：▼ 来进行选择。结果将按照您选择的排序顺序被刷新。

航班搜索结果可以用许多方法进行筛选，以减少所示结果。可使用筛选器按钮进行操作。

经停：直飞筛选器所显示的航班数要少于有 1 个或 2 个经停站的航班数。

代码共享航班：“是”将显示航空公司经销的所有航班；“否”将只显示由航空公司提供客机的那些航班。

航空公司：该筛选器将仅仅显示您所选的航空公司的航班。

飞行时间：使用该滑块来减少航班飞行时间。结果栏中显示的航班数将减少，或者只显示直飞航班。只有在飞行时间被设为最短可行时间时才会显示搜索结果。

出发时间：调整两端的滑块来收窄出发时间窗口，将搜索精确化。

到达时间：调整两端的滑块来收窄到达时间窗口。






经停城市：使用该筛选器来选择转机城市，然后查看只在该城市衔接的航班。


机型：如果您特别中意某种机型，从列表中选择该机型以仅仅查看使用所选机型的航班。


分类方式：使用分类方式按钮来确定结果显示的优先顺序。


问：我在航班结果表中能获得哪些信息？这些信息代表什么？

列标题让您对信息一目了然。

-  **始发站** - 指的是出发位置。显示的内容有机场/城市名称，代码和国家。
-  **到达站** - 指的是到达位置。显示的内容有机场/城市名称，代码和国家。
-  **经停/衔接站** - 显示出航线上的地点，而航班在这些地点经停或者与其它航班衔接。
-  **航空公司** - 显示出该航线/航班的航空公司名称。
-  **班期** - 显示出航班在航线上运营的日期。如果选择日期+/- 3天，**班期**筛选器就会

出现在航班搜索中。您将会见到一个星期范围内的日期和飞机图标 。该图标会显示在有航班运营的每个日期之下，这样航班的运营日期就一目了然。

-  **途中时间** - 以时、分显示出航班的飞行时间。

-  **距离** - 显示出航班的飞行距离。

问：搜索结果以何种顺序显示？



“目的地”和“航线”的搜索结果用字母顺序显示。

“航班”搜索结果按照出发时间显示。


用右侧的滚动条来快速滚动显示搜索结果。

将鼠标悬停在一行上可以突出显示搜索结果。

问：“详情”按钮起什么作用？如何返回到搜索结果？

点击右侧的“详情”按钮  来查看有关航线或航班的更多详情。要返回结果列表，点击  按钮。

问：能否查看机场或城市的谷歌地图？

点击城市或机场名称旁的  图标，就可以在详情页上查看机场或城市的谷歌地图。这将打开一个新窗口，其中含有谷歌地图，供您另行查看。

问：如何在我选择的航线上查看今天的实际航班？

在“目的地”或“航线”搜索中，您可以选择当前日期的实际航班时刻表。点击链接来查看这些信息。 [!\[\]\(bd1a142de767a21e5362c595f844a4ff_img.jpg\) Today's flights on this route](#)

问：如何预订航班？

点击此按钮  来打开预订页并预订航班。