



線上說明指導 - 常見問題

版本1.2

問：如何使用地圖尋找航班？

按一下地圖上的點，開始搜尋。然後從螢幕上的功能表選擇您的首選項，以檢視航班資訊。結果將在地圖上顯示，航班資料將在下面的結果面板上顯示。

問：如何檢視航班資料？

使用地圖或搜尋框進行搜尋後，按一下結果面板頂部的箭頭查看航班資料。再按一次，隱藏航班資料。

問：如何開始另一次地圖搜尋？

按一下另一個點**再次搜尋**地圖，將從新的地點開始新的搜尋。

問：如何在地圖上移動？

使用螢幕右側的+和-箭頭，**縮放和平移**地圖。

地圖上顯示多條航線時，放大地圖有助於更清楚地檢視航線。

問：如何再次開始，清除地圖，或是進行新的搜尋？

按一下螢幕頂部的 ，刷新地圖。

問：為何地圖上有不同形狀的點？

這些用來顯示樞紐、城市、直達目的地和中轉目的地。螢幕底部的圖例會顯示這些資訊。按一下標籤上的箭頭，隱藏或顯示圖例。

問：為何地圖上有不同顏色的航線？

這些用於顯示不同類型的航線。它們可幫您決定採取哪個航線／航班。螢幕底部的圖例會在相應顏色旁邊列出每個定義。按一下標籤上的箭頭，隱藏或顯示圖例。

問：目的地、航線、航班 - 在搜尋中有何不同，我需要哪一個？

目的地 - 我能去哪裡？ 在地圖上顯示您能飛往的所有目的地（城市／機場）。線條顯示可能目的地的網路，下面列出航班資訊。

航線 - 如何到那裡？ 顯示您在所選的兩個城市之間可以飛行的所有不同路線。它在地圖上畫出那些航線，並在下面的結果顯示航班資訊，使您能夠一目了然。]

注：不是所有地圖都有這個選項。


航班 - 何時啟程？ 搜尋兩個城市之間在您選擇日期所排定的航班。您可以選擇出發和回程日期，以檢視航班。

使用搜尋表格


問：如何在搜尋表格中選擇目的地？

在出發地／目的地搜尋框中，鍵入城市或機場名稱或代碼，從顯示的清單中挑出選項。

問：如何切換出發地和到達地以檢視返回行程？

在搜尋中按一下  以切換出發地和到達地，獲取返回行程。

問：如何在搜尋中選擇首選航空公司？

選用航空公司框可讓您選擇首選航空公司。您可使用搜尋框中的箭頭選擇一個。如要選擇多個航空公司，按一下搜尋框旁邊的  獲取航空公司名單，從中勾選您想要的公司。結束後按一下完成或取消。

問：如何進行包括中轉的搜尋以及如何只尋找直達航班？

如果勾選**包括中轉**框，結果將顯示中轉航班（亦即必須轉機以到達目的地的航班）及直達航班。這常會顯示多個選項。

如果只要顯示不需轉機的**直達航班**，請在搜尋前取消勾選「包括中轉」。

問：如何只搜尋直飛航班？

如果勾選**直飛航班**，結果將只顯示在選定的出發地和目的地之間不停飛的航班。如果想查看途中停飛的更多航班選項，請取消勾選此框。

問：如何只檢視選定航空公司所營運的航班？

如果勾選**包括代碼分享**框，將看到各航空公司營運和銷售的所有航班選項。這可能顯示多個結果。如果您只想查看選定航空公司營運飛機的航班，請在搜尋前取消勾選此框。

問：搜尋航班時如何選擇日期？

按一下搜尋框並選擇日曆中的日期，選擇出發和到達日期。


您可以把回程日期留白，或是選擇回程日期以顯示在您選定日期返回的航班（請注意不會認可過去的日期）。

日期+/-3日 - 勾選此項後，就能看到選定日期之前3天和之後3天的航班。由於不是所有航班每天都飛行，這有助於提供更全面的可能選項。要把搜尋僅限為一天，請在搜尋前取消勾選此框。

問：如何開始搜尋？

選定搜尋選項後，按一下**搜尋按鈕**。地圖和下面的結果面板將顯示結果。

問：如何刷新地圖／搜尋，開始新的搜尋？

要開始新的搜尋，請按一下螢幕頂部的，重新開始。

問：如果閱讀結果清單？

搜尋結果將出現在螢幕底部，按一下標籤的箭頭，擴大視圖並查看結果。將看到搜尋標準以及返回的結果數目。

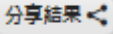
如果出現多個結果，它們將被**標註頁碼**，在左側顯示頁碼。使用**過濾按鈕**縮小結果範圍

問：我已進行搜尋但沒有查到結果，應該怎麼辦？

如果沒有出現結果，嘗試放寬搜尋標準或是其他出發日期。

問：如何過濾搜尋結果，有什麼過濾程式可用？

目的地結果清單和**路線**結果清單可按目的地、經停次數或航程**排序**。按一下排序按鈕

 進行選擇，結果將在選定的排序順序中刷新。

可按多種方法過濾**航班**結果，縮小顯示的結果範圍。使用過濾按鈕來這麼做。

經停：直飛過濾程式顯示的航班少於經停1或2次的航班

代碼分享：「是」顯示銷售的所有航班，「否」只顯示航空公司自有飛機的航班。

航空公司：過濾程式只會顯示您選定航空公司的航班。

總計時間：使用滑塊縮短航班總計時間，將會顯示較少航班，或只顯示直達航班。只在總計時間設定為最小的可行值時，才會顯示結果。

出發時間：調整滑塊的兩端，縮小出發時間視窗，精準確定搜尋。

到達時間：調整滑塊的兩端，縮小到達時間視窗。









中轉城市：以此選擇中轉城市，然後檢視剛好在此城市中轉的航班。

飛機：如果您有首選機型，從清單中選擇此項，只檢視營運您選擇機型的航班。

排序：使用排序選項排出顯示結果的首選順序。

問：我在航班結果表中得到什麼資訊，它有何含義？

縱列標題使您很容易看到資訊。

-  **離開** - 這是出發地點。顯示機場／城市名稱、代碼和國家。
-  **前往** - 這是到達地點。顯示機場／城市名稱、代碼和國家。
-  **經停／中轉地** - 這顯示航班經停或轉到其他航班的途中地點。
-  **航空公司** - 這顯示航線／航班的航空公司名稱。
-  **營運日數** - 這顯示航班營運航線の日數。這會在+/-3日的航班搜尋中顯示。您將看到一星期的日期以及航班經營日下方的飛機圖示 ，用於快速檢視航班營運時間。
-  **總計時間** - 顯示航班持續的小時和分鐘數。
-  **航程** - 顯示航班距離。

問：按什麼順序顯示結果？


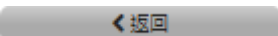
目的地和航線結果按字母順序顯示。

航班結果按出發時間顯示。


使用右側的捲軸，快速滾動結果。

懸停在一列上突顯結果。

問：詳情按鈕做什麼，如何獲得結果？

按一下右側的詳情按鈕 ，檢視更詳細的航線或航班資訊。要獲得結果，按一下  按鈕。

問：如何檢視機場或城市的谷歌地圖？

按一下城市或機場名稱一側的圖示 ，從詳情頁檢視機場或城市的谷歌地圖。這將打開包含谷歌地圖的新視窗，讓您單獨檢視地圖。

問：如何檢視今天在選定航線上的實際航班時刻表？

在目的地或航線搜尋中，可以選擇檢視當天的實際航班時刻表，按一下連結檢視這些資訊。

[!\[\]\(2e897e890e69d81eae4503a8342c36b0_img.jpg\) Today's flights on this route](#)

如何預訂航班？

按一下這個按鈕 ，到訂票頁預訂航班。