

## Онлайн помощно ръководство – ЧЗВ

### V1.2

#### **В: Как да намирам полети с помощта на картата?**

Кликнете върху някоя точка на картата, за да започнете търсене. След това изберете предпочитаната от вас опция от менюто на екрана, за да видите информация за полета. Резултатите ще се показват на картата, а данните за полетите ще се показват в панела с резултати отдолу.

#### **В: Как да видя данните за полета?**

След като извършите търсене с помощта на картата или полетата за търсене, кликнете стрелката отгоре на панела с резултати, за да се покажат данните за полети. Кликнете отново, за да скриете данните за полетите.

#### **В: Как да започна друго търсене от картата?**


**Потърсете отново от картата**, като кликнете върху друга точка – това ще започне ново търсене от вашето ново местоположение.

#### **В: Как да се движа из картата?**

**Мащабирайте и местете** картата, като използвате стрелките с + и – вдясно на екрана.

Когато на картата се показват много линии, е по-лесно да увеличите картата, за да видите линиите по-ясно.

#### **В: Как да започна отначало, да изчистя картата или да проведа ново търсене?**

Кликнете  най-отгоре на екрана, за да обновите картата.

#### **В: Защо на картата има точки с различни форми?**

Те обозначават хъбове, градове, преки дестинации и дестинации с прекачване. Легендата в долната част на екрана ги пояснява. Кликнете стрелката на раздела с легендата, за да я скриете или покажете.

#### **В: Защо на картата има линии за маршрути с различни цветове?**

Те обозначават различни видове маршрути. Те ви помагат да решите кой маршрут/полет да изберете. Легендата в долната част на екрана посочва дефиницията на всеки цвят. Кликнете стрелката на раздела с легендата, за да я скриете или покажете.

## **В: Дестинации, Маршрути, Полети – каква е разликата в търсенията и кое да избира?**

**Дестинации – къде мога да отида?** Този вариант показва всички дестинации (градове/летища), до които можете да летите, на една карта. Линиите показват мрежата от възможни дестинации, а информацията за полетите е отдолу.

**Маршрути – как мога да стигна до там?** Този вариант показва всички различни начини, по които можете да летите между два избрани от вас града. Маршрутите се показват върху картата, а информацията за полетите се намира в резултатите отдолу, за да можете да я видите с един поглед. ]

БЕЛЕЖКА: не всички карти показват тази опция.


**Полети – кога мога да отида?** Този вариант търси планираните полети между два града на избраните от вас дати. Можете да избирате изходящи и входящи дати, за да видите полетите.

## **Използване на формулярите за търсене**


### **В. Как да избира дестинация във формуляра за търсене?**

Въведете име на град или летище или пък код в полето за търсене **Заминаване от/Дестинация** и изберете опцията, която желаете, от показвания списък.

### **В: Как да разменя местоположенията за заминаване и пристигане, за да мога да видя пътуването на връщане?**

Кликнете , за да размените местоположенията за заминаване и пристигане в търсенето и ще видите пътуването на връщане.

### **В. Как да избира предпочитана авиокомпания или авиокомпани в търсенето си?**

Полето **С авиокомпания** ви позволява да изберете предпочитана от вас авиокомпания. Можете да изберете такава, като използвате стрелката в полето за търсене. За да изберете повече от една авиокомпания, кликнете  до полето за търсене, за да видите списък с авиокомпани, и сложете отметка до тези, които предпочитате. Кликнете ОК или отказ, когато приключите.

### **В. Как да извърша търсене, което включва прекачвания, и как да търся само директни полети?**

Когато в полето **Връзки** има отметка, резултатите ще показват полетите, при които трябва да се прекачвате, за да достигнете дестинацията, както и директните полети. Този вариант често показва много опции.

За да се показват само **директни полети**, при които не се налага прекачване, махнете отметката от полето „Връзки”, преди да търсите.

### **В. Как да търся само за непрекъснати полети?**

Когато в полето **Директни полети** има отметка, резултатите ще показват само полети, които не спират между точката на излитане и крайната дестинация. Ако искате да видите повече опции, при които ще спирате по пътя, махнете тази отметка.

### **В. Как мога да видя само полетите, оперирани от предпочитаните от мен авиокомпаниии?**

Когато в полето **Кодове** има отметка, ще видите всички опции, които се оперират и маркетират от всяка авиокомпания. Този вариант може да покаже много резултати. Ако искате да видите само полетите, при които избраната от вас авиокомпания оперира самолета, махнете тази отметка преди търсенето.

### **В. Как да избира дати за търсене на полети?**

Изберете своите дати на заминаване и пристигане, като кликнете в полето и изберете дата от календара.

Можете да оставите празно полето **Връщане на**, или да изберете дата за връщане, за да видите полети за връщане на избрана от вас дата (имайте предвид, че дати в миналото не се приемат).

**Дати +/- 3 дни** – когато в това поле има отметка, ще виждате полети 3 дни преди и 3 дни след избраните от вас дати. Това може да е полезно, защото ви показва всички възможни опции, тъй като не всички полети се извършват всеки ден. За да ограничите търсенето до само един ден, махнете отметката от това поле преди търсене.

### **В. Как да започна търсене?**

Кликнете бутона **Търсене**, когато сте избрали опциите за търсенето. Картата и панелът с резултати отдолу ще покажат резултатите ви.

### **В. Как да обновя картата/търсенето или да започна ново търсене?**

За да започнете ново търсене, кликнете  отгоре на екрана и започнете отначало.

### **В. Как да прочета списъка с резултатите?**

Резултатите от вашето търсене се показват в долната част на екрана, кликнете стрелката на раздела, за да го разширите и да видите резултатите. Ще видите своите критерии за търсене и броя върнати резултати.

Когато има много резултати, те ще бъдат разделени на **страници**, като страниците се показват вляво. Използвайте **бутоните за филтриране**, за да стесните резултатите

## **В. Извърших търсене, но няма никакви резултати, какво да правя?**

Ако няма резултати, пробвайте да разширите критериите за търсене или опитайте с друга дата на заминаване.

## **В. Как да филтрирам резултатите от търсенето и какви филтри мога да използвам?**

Списъците с резултати **Дестинации** и **Маршрути** могат да се **сортират** по дестинация, брой прекачвания или разстояние. Кликнете бутона за сортиране **Самолет: ▼**, за да изберете филтъра и резултатите ще се подредят в избрания от вас ред.

Списъкът с резултати **Полети** може да се филтрира по много начини, за да се стеснят показваните резултати. За целта използвайте бутоните за филтриране.

**Междинни прекачвания:** филтърът „Без спирки“ ще покаже по-малко полети от филтрите с 1 или 2 спирки

**Съвместни полети:** *да* ще покаже всички маркетирани полети, а *не* ще покаже само полетите, в които авиокомпанията притежава самолета.

**Авиокомпания:** този филтър ще покаже само полетите с избраната от вас авиокомпания.

**Продължителност:** използвайте плъзгача, за да намалите продължителността на полета, и ще се покажат по-малко полети, или пък само директните полети. Резултатите ще се показват, само ако продължителността е допустима.

**Час на заминаване:** местете всеки край на плъзгача, за да стесните прозореца от часове на заминаване и да прецизирате търсенето.

**Час на пристигане:** местете всеки край на плъзгача, за да стесните прозореца от часове на пристигане.






**През град:** използвайте този филтър, за да изберете град, в който да се прекачите, след което ще видите само полетите, които имат прекачване в този град.


**Самолет:** ако имате предпочитан модел самолет, изберете го от списъка, за да видите само полетите на борда на избрания от вас модел самолет.



**Сортирай по:** използвайте тази опция, за да приоритизирате поредността на показваните резултати.

## **В. Каква информация получавам в таблицата с резултати на полети и какво означава тя?**

Заглавките на колоните ви улесняват да видите информацията.

-  **Тръгва от** – показва откъде заминава полетът. Ще се показват името на летището/града, кода и държавата.
-  **Пътува към** – показва къде пристига полетът. Ще се показват името на летището/града, кода и държавата.
-  **Спиране/Прекачване през** – това показва местата по пътя, на които полетите спират или изискват прекачване на други полети.
-  **Авиокомпания** – това показва името на авиокомпанията за маршрута/полета.
-  **Работни дни** – това показва на кои дни полетът се изпълнява по маршрута. Тази опция се вижда при търсене на полети, когато е избрано показване на +/- 3 дни.

Ще видите датите през седмицата и икони със самолет  под всеки ден, в който полетът се изпълнява, за бърз преглед на това кога има полети.

-  **Продължителност** – това показва продължителността на полета в часове и минути.
-  **Разстояние** – това показва разстоянието, покривано от полета.

## **В. В какъв ред се показват резултатите?**


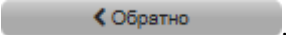
Резултатите за Дестинации и Маршрути се показват по азбучен ред.

Резултатите за Полети се показват по час на заминаване.


Използвайте лентата за превъртане вдясно за бързо превъртане на резултатите.

Задръжте курсора над някой ред, за да маркирате резултатите.


## **В. Какво прави бутонът „Повече информация” и как да се върна към резултатите?**

Кликнете бутона „Повече информация”  вдясно, за да получите по-подробна информация за маршрута или полета. За да се върнете към списъка с резултати, просто кликнете бутона .

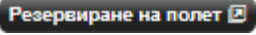
## **В. Мога ли да видя карта на Google на летището или града?**

Вижте карта на Google на летището или града от страницата с повече информация, като кликнете иконата  до името на града или летището. Това ще отвори нов прозорец с картата на Google, която можете да разгледате отделно.

### **В. Как да видя реалния график на днешните полети по избрания от мен маршрут?**

В търсене на дестинации или маршрути можете да изберете да видите реалния график на полетите за текущия ден; за целта кликнете връзката.  [Today's flights on this route](#)

### **Как да резервирам полет?**

Кликнете бутона , за да бъдете прехвърлени към страница за резервиране на полет.