



Guia de ajuda on-line – FAQ

V1.2

P: Como faço para encontrar voos no mapa?

Clique em um ponto no mapa para iniciar uma pesquisa. A seguir, selecione a opção desejada no menu da tela para visualizar a informação de voo. Os resultados serão mostrados no mapa e as informações de voo podem ser vistas no painel de resultados logo abaixo.

P: Como faço para ver as informações de voo?

Após fazer uma pesquisa usando o mapa ou a caixa de pesquisa, clique na seta no topo do painel de resultados para visualizar as informações de voo. Clique novamente para ocultar as informações de voo.

P: Como faço para iniciar uma nova pesquisa no mapa?

Uma nova pesquisa no *mapa* pode ser iniciada clicando no ponto junto à sua nova localidade.

P: Como faço para deslocar-me pelo mapa?

Use as setas + e – à direita na tela para controlar o **zoom e a visão panorâmica**.

Quando houver muitas linhas no mapa, use o recurso de ampliação para visualizar as linhas com maior clareza.

P: Como faço para reiniciar, limpar o mapa ou fazer uma nova pesquisa?

Clique em  no topo da tela para atualizar o mapa.

P: Por que os pontos têm formatos diferentes no mapa?

Eles são usados para diferenciar centros de conexões (*hubs*), cidades, destinos diretos e de conexões. Estas informações podem ser vistas na legenda na parte inferior da tela. Clique na seta da guia para ocultar ou mostrar a legenda.

P: Por que as linhas das rotas no mapa têm cores diferentes?

Estas são usadas para indicar os diferentes tipos de rotas. Elas podem ajudá-lo a selecionar a rota ou o voo. A legenda na parte inferior da tela lista a definição de cada item com sua cor correspondente. Clique na seta da guia para ocultar ou mostrar a legenda.

P: Destinos, rotas voos – qual a diferença para as pesquisas e qual devo utilizar?

Destinos – Onde posso ir? Em um único mapa você pode ver todos os destinos de voo disponíveis (cidades/aeroportos). As linhas mostram a rede dos possíveis destinos, acompanhados das informações de voo logo abaixo.

Rotas – Como faço para chegar lá? Este recurso mostra os diversos percursos aéreos entre duas cidades de sua preferência. Estas rotas são traçadas no mapa e as informações de voo são mostradas nos resultados logo abaixo, simplificando a visualização.]

OBSERVAÇÃO: nem todos os mapas mostram esta opção.


Voos – Quando posso ir? Esta opção pesquisa os voos programados entre duas cidades nas datas que você escolher. Você pode selecionar as datas das viagens de ida e volta para visualizar os voos.

Para usar os formulários de pesquisa


P. Como faço para selecionar um destino no formulário de pesquisa?

Digite o nome ou código de uma cidade ou aeroporto na caixa de pesquisa **Partida de/Destino** e selecione a opção desejada na lista exibida.

P: Como faço para mudar as localidades de partida e chegada para visualizar minha viagem de retorno?

Clique em  para mudar os pontos de partida e chegada na pesquisa e obter o percurso de retorno.

P. Como faço para selecionar uma companhia aérea de minha preferência na pesquisa?

O campo **Com a companhia aérea** lhe permite selecionar a de sua preferência. Você pode selecioná-la usando a seta na caixa de pesquisa. Para selecionar múltiplas companhias aéreas, clique em  ao lado da caixa de pesquisa para obter uma lista das companhias aéreas disponíveis e marcar as desejadas. Clicar em OK ou Cancelar quando houver concluído sua seleção.

P. Como faço uma pesquisa que inclua conexões e como encontro apenas voos diretos?

Quando a caixa **Ligações** estiver marcada, os resultados irão mostrar voos com conexões, ou seja, aqueles onde você precisa trocar de aviões para chegar ao seu destino, bem como os voos diretos. Este recurso normalmente mostra múltiplas opções.

Para mostrar apenas os voos diretos, onde você não precisa trocar de aviões, desmarque a caixa **Ligações** antes de fazer a pesquisa.

P. Como faço para pesquisar somente voos diretos?

Quando a caixa **Apenas voos diretos** for marcada, os resultados irão mostrar apenas voos sem escalas entre a origem e o destino que você escolher. Se desejar ver mais opções de voos com escalas durante o percurso, desmarque esta caixa.

P. Como faço para ver apenas os voos operados pelas companhias aéreas de minha preferência?

Quando a caixa **Codeshares** for marcada, você verá todas as opções de voo que cada companhia aérea opera e comercializa. Este recurso pode exibir múltiplos resultados. Se desejar ver apenas os voos onde a aeronave é operada pela companhia aérea de sua preferência, desmarque esta caixa antes de fazer sua pesquisa.

P. Como faço para selecionar as datas de pesquisa dos voos?

Selecione suas datas de partida e de chegada clicando na caixa e selecionando uma data no calendário.

Você pode deixar a **Data de regresso** em branco ou selecionar uma data de regresso para ver os voos de retorno disponíveis na data selecionada (observe que datas passadas não serão reconhecidas).

Datas +/- 3 dias – quando esta opção for selecionada, você poderá ver os voos de 3 dias antes e 3 dias depois das datas escolhidas. Isto pode ser útil para lhe dar uma visão geral das opções possíveis, já que nem todos os voos são operados diariamente. Para limitar a pesquisa a um único dia, desmarque esta caixa antes de pesquisar.

P. Como faço para iniciar uma pesquisa?

Clique no botão **Pesquisar** quando tiver selecionado suas opções de pesquisa. O mapa e painel de resultados abaixo irão mostrar seus resultados.

P. Como faço para atualizar o mapa/pesquisa e iniciar uma nova pesquisa?

Para iniciar uma nova pesquisa, clique em  no topo da tela e comece novamente.

P. Como faço para ler a lista de resultados?

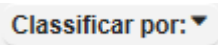
Os resultados de sua pesquisa aparecerão na parte inferior da tela. Clique na seta da guia para expandir o quadro e ver os resultados. Você verá seu critério de pesquisa e o número de resultados obtidos.

Em caso de múltiplos resultados, estes serão **paginados** e as páginas serão mostradas à esquerda. Use os **botões de filtros** para limitar os resultados.

P. Eu fiz uma pesquisa, mas ela não mostrou resultados. Como devo proceder?

Se não houver resultados, tente expandir seu critério de pesquisa ou digitar outra data de partida.

P. Como faço para filtrar os resultados da pesquisa e que filtros estão disponíveis?

As listas dos resultados de **Destinos** e **Rotas** podem ser **classificadas** de acordo com o destino, número de escalas ou distância. Clique no botão de classificar , os resultados serão atualizados na ordem selecionada por você.

A lista de resultados de **voos** pode ser filtrada de diversas maneiras para limitar o número de resultados exibidos. Para isso, utilize os botões de filtros.

Escalas: o número de voos indicados pelo filtro de voos diretos será menor do que de voos com 1 ou 2 escalas.

Codeshare: A opção *sim* mostrará todos os voos comercializados e *não* mostrará apenas os voos realizados com aeronaves da própria companhia aérea.

Companhia aérea: este filtro mostrará somente os voos da companhia aérea selecionada.

Duração: utilize o controle deslizante para reduzir a duração do voo e, com isto, menos voos serão exibidos ou apenas os voos diretos. Os resultados só serão mostrados se a duração for definida como um valor mínimo razoável.

Hora de partida: ajuste as extremidades do controle deslizante para limitar a janela da hora de partida e identificar os resultados de sua pesquisa.

Hora de chegada: ajuste as extremidades do controle deslizante para limitar a janela da hora de chegada.


Via cidade: utilize esta opção para selecionar uma cidade para a conexão e visualizar somente os voos com escalas nesta cidade.








Avião: utilize esta lista para selecionar sua aeronave preferida e visualizar apenas os voos operados com a aeronave escolhida por você.

Classificar por: utilize a opção de classificação para priorizar a ordem dos resultados exibidos.

P. Que tipo de informação posso obter da tabela de Resultados de Voos e o que ela significa?

Os títulos das colunas facilitam a visualização das informações.

 **Partida de** – este é o ponto de partida. Serão mostrados os nomes do aeroporto/cidade, código e país.

-  **Destino** – este é o ponto de chegada. Serão mostrados os nomes do aeroporto/cidade, código e país.
-  **Escala / Ligação** – indica as localidades onde os voos fazem escalas ou conexões durante o percurso.
-  **Linha aérea** – indica o nome da companhia aérea para a rota/voo.
-  **Dias de funcionamento** – indica os dias nos quais a rota é operada pela aeronave. Esta opção é visível em pesquisa de voos onde o item **+/- 3 dias** for selecionado. Para facilitar a visualização, você verá os dias da semana e ícones de aviões  abaixo de cada dia operado pela aeronave.
-  **Duração** – indica a duração do voo em horas e minutos.
-  **Distância** – mostra a distância do voo.

P. Em que ordem são exibidos os resultados?

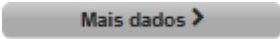
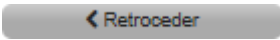
Os resultados de Destinos e Rotas são exibidos alfabeticamente.

Os resultados de voos são exibidos segundo o horário de partida.


Utilize a barra de rolagem à direita para ver os resultados rapidamente.

Focalize em uma linha para destacar os resultados.


P. Qual a função do botão de Detalhes e como faço para voltar aos resultados?

Clique no botão de detalhes à direita  para ver informações mais detalhadas sobre a Rota ou Voo. Para retornar à lista de resultados, clique no botão .

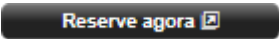
P. É possível visualizar o aeroporto ou a cidade em um mapa da Google?

Clique no ícone  ao lado do nome da cidade ou aeroporto na página de detalhes para ver um mapa da Google. Esta opção abrirá uma nova janela com um mapa da Google, o qual você poderá visualizar separadamente.

P. Como faço para visualizar os calendários dos voos de hoje na rota que escolhi?

Ao fazer uma pesquisa de Destinos ou Rotas, você pode optar por visualizar os calendários de voos para o dia de hoje clicando no link  [Today's flights on this route](#)

Como faço para reservar voos?

Clique neste botão  para acessar uma página de reservas para reservar seus voos.