

## Internetowy przewodnik – FAQ

### V1.2

#### **P: W jaki sposób mogę wyszukiwać loty przy użyciu mapy?**

Kliknij punkt na mapie i rozpocznij wyszukiwanie. Następnie wybierz preferowaną opcję z menu na ekranie, aby wyświetlić informacje o locie. Wyniki wyszukiwania zostaną wyświetlone na mapie, a szczegóły lotu będą widoczne poniżej, w panelu wyników wyszukiwania.

#### **P: Jak wyświetlić dane dotyczące lotu?**

Po zakończeniu wyszukiwania przy użyciu mapy lub pól wyszukiwania kliknij strzałkę znajdującą się na górze panelu wyników wyszukiwania, aby wyświetlić dane dotyczące lotu. Kliknij ponownie, aby ukryć szczegóły lotu.

#### **P: Jak rozpocząć nowe wyszukiwanie na mapie?**


**Rozpocznij nowe wyszukiwanie na mapie** poprzez kliknięcie innego punktu – w ten sposób rozpoczniesz wyszukiwanie z nowej lokalizacji.

#### **P: Jak poruszać się po mapie?**

Możesz **powiększać i przesuwac** mapę, korzystając z przycisków „+” i „-” po prawej stronie ekranu.

W przypadku gdy na mapie wyświetla się wiele linii, pomocna może okazać się opcja przybliżenia, która ułatwia uzyskanie dokładniejszych informacji na temat poszczególnych połączeń.

#### **P: Jak rozpocząć, wyczyścić mapę lub przeprowadzić nowe wyszukiwanie?**

Kliknij  na górze ekranu, aby odświeżyć mapę.

#### **P: Dlaczego na mapie znajdują się punkty o różnych kształtach?**

Te punkty są używane do oznaczenia centrów, miejsc docelowych, bezpośrednich miejsc docelowych oraz miejsc przesiadek. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera legenda umieszczona na dole ekranu. Kliknij strzałkę przy karcie, aby ukryć lub wyświetlić legendę.

#### **P: Dlaczego trasy na mapie są oznaczone kolorowymi liniami?**

Kolory oznaczają różne typy tras. Mają za zadanie ułatwić wybór lotu/trasy. Legenda znajdująca się na dole ekranu zawiera listę poszczególnych lotów/tras wraz z definicją i odpowiednim kolorem. Kliknij strzałkę przy karcie, aby ukryć lub wyświetlić legendę.

### **P: Miejsca docelowe, trasy, loty – jaka jest różnica w ich wyszukiwaniu?**

**Miejsca docelowe – dokąd mogę się udać?** To pole pokazuje na mapie wszystkie miejsca docelowe (miasta/lotniska), do których możesz się udać. Linie przedstawiają sieć możliwych miejsc docelowych, poniżej znajdują się szczegóły dotyczące lotu.

**Trasy – jak mogę się tam dostać?** Ta sekcja zawiera informacje o wszystkich trasach przelotów pomiędzy wybranymi miastami. Można zobaczyć trasy na mapie wraz ze szczegółami lotu (znajdującymi się w wynikach wyszukiwania poniżej), co umożliwia szybkie przeglądanie. ]

UWAGA: nie wszystkie mapy posiadają tę opcję.


**Loty – dokąd mogę się udać?** Ta wyszukiwarka umożliwia znalezienie lotów pomiędzy dwoma miastami w wybranych terminach. Możesz wybrać datę wylotu i powrotu, aby wyświetlić połączenia.

### **Korzystanie z formularzy wyszukiwania**


#### **P. Jak mogę wybrać miejsca docelowe w formularzu wyszukiwania?**

Wpisz nazwę (lub kod) miasta lub lotniska w polu wyszukiwania **Z/Do** i wybierz z listy odpowiadającą ci opcję.

#### **P: Jak zamienić miejsce wylotu i lądowania, aby wyświetlić szczegóły dotyczące podróży powrotnej?**

Kliknij , aby zmienić miejsce wylotu i lądowania w polu wyszukiwania oraz wyświetlić szczegóły podróży powrotnej.

#### **P. Jak wybrać preferowaną linię lotniczą (lub linie lotnicze) podczas wyszukiwania?**

Pole **Przewoźnik** umożliwi ci wybór preferowanej linii lotniczej. Możesz dokonać wyboru, korzystając ze strzałki przy polu wyszukiwania. W przypadku kilku przewoźników kliknij  znajdujący się przy polu wyszukiwania, aby wyświetlić listę z dostępnymi liniami lotniczymi, następnie zaznacz swoje preferencje. Po zakończeniu kliknij OK lub anuluj.

#### **P. Jak wyszukiwać loty z przesiadkami, a jak wyłączyć loty bezpośrednie?**

Jeśli zaznaczono pole **Uwzględnij loty z przesiadkami**, wyniki wyszukiwania będą zawierały także loty z przesiadkami, czyli wyświetlą się zarówno loty, podczas których musisz się przesiąść w drodze do miejsca docelowego, jak i loty bezpośrednie. Dzięki temu zyskasz więcej opcji wyboru.

Aby wyświetlić wyłącznie **loty bezpośrednie** bez konieczności przesiadania się, odznacz pole **Uwzględnij loty z przesiadkami** przed rozpoczęciem wyszukiwania.

### **P. Jak wyszukać tylko loty bez międzylądowań?**

Jeśli zaznaczono pole **Loty bez międzylądowań**, wyniki wyszukiwania będą zawierały wyłącznie loty bez międzylądowań, z miejsca rozpoczęcia podróży do miejsca docelowego. Aby wyświetlić więcej opcji lotów (także z międzylądowaniami po drodze), należy odznaczyć to pole.

### **P. W jaki sposób mogę wyświetlić wyłącznie loty obsługiwane przez wybrane linie lotnicze?**

Zaznaczenie pola **Uwzględnij loty o kodzie dzielonym pomiędzy dwie linie** spowoduje wyświetlenie wszystkich opcji lotów, które są obsługiwane i znajdują się w ofercie obu linii lotniczych. To może skutkować dużą liczbą wyświetlonych wyników. Jeśli chcesz wyświetlić wyniki tylko dla wybranej linii lotniczej, która obsługuje dany lot, odznacz to pole przed rozpoczęciem wyszukiwania.

### **P. Jak mogę wybrać daty przelotów?**

Wybierz datę wylotu i przylotu, klikając pole i wybierając odpowiednią datę w kalendarzu.

Możesz zostawić pole **Data powrotu** puste lub wybrać datę powrotu, aby wyświetlić loty powrotne dla wybranego terminu (pamiętaj, że nie możesz wybrać minionych dat).

**±3 dni** – wybranie tej opcji spowoduje wyświetlenie także tych lotów, które odbędą się 3 dni przed i 3 dni po wybranej dacie. Ta opcja może okazać się przydatna, kiedy chcemy zobaczyć wszystkie dostępne opcje – zwłaszcza, że nie wszystkie loty odbywają się codziennie. Aby ograniczyć wyszukiwanie do konkretnej daty, należy odznaczyć to pole przed rozpoczęciem wyszukiwania.

### **P. Jak rozpocząć wyszukiwanie?**

Kliknij **przycisk Wyszukuj** po określeniu opcji wyszukiwania. Wyniki twojego wyszukiwania zostaną wyświetlone na mapie i w panelu poniżej.

### **P. Jak odświeżyć mapę/wyszukiwanie i rozpocząć ponownie?**

Aby rozpocząć nowe wyszukiwanie, kliknij  na górze ekranu.

### **P. Jak odczytywać listę wyników wyszukiwania?**

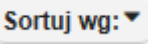
Wyniki twojego wyszukiwania pojawią się na dole ekranu; kliknij strzałkę znajdującą się przy karcie, aby poszerzyć widok i wyświetlić rezultaty. W ten sposób można wyświetlić kryteria wyszukiwania oraz liczbę znalezionych wyników.

Jeżeli pojawi się wiele wyników, zostaną one wyświetlone na **ponumerowanych stronach**, widocznych po lewej stronie. Użyj **przycisków filtrów**, aby zawęzić wyniki wyszukiwania.

### **P. Co zrobić, jeśli nie ma żadnych wyników wyszukiwania?**

Jeśli nie ma żadnych wyników wyszukiwania, spróbuj poszerzyć wybrane kryteria lub wybierz inną datę wylotu.

## **P. Jak mogę filtrować wyniki swojego wyszukiwania i jakie filtry są dostępne?**

Listy wyników **miejsc docelowych** i **tras** mogą być **sortowane** według miejsc docelowych, liczby międzylądowań lub odległości. Kliknij przycisk sortowania  i dokonaj wyboru, wyniki wyszukiwania zostaną odświeżone i wyświetlone w wybranej kolejności.

Lista wyników wyszukiwania **lotów** może być filtrowana na wiele sposobów w celu zawężenia liczby wyświetlanych rezultatów. Aby tego dokonać, skorzystaj z przycisków filtrów.

**Międzylądowania:** użycie filtru, który nie uwzględnia międzylądowań, spowoduje zmniejszenie liczby wyświetlonych lotów w porównaniu z wyborem opcji lotów z 1 (lub 2) międzylądowaniem.

**Loty o kodach udostępnianych dwóm liniom:** wybór opcji „tak” powoduje wyświetlenie wszystkich oferowanych lotów; opcja „nie” powoduje wyświetlenie wyłącznie lotów obsługiwanych przez jedną linię lotniczą.

**Linia lotnicza:** ten filtr spowoduje wyświetlenie wyłącznie lotów obsługiwanych przez wybraną przez siebie linię lotniczą.

**Czas trwania lotu:** użyj suwaka, aby skrócić czas trwania lotu – w ten sposób możesz wyświetlić mniej lotów lub tylko loty bezpośrednie. Wyniki ukażą się tylko wówczas, jeśli wybrana wartość nie będzie niższa niż najkrótszy możliwy czas trwania lotu.

**Godzina wylotu:** ustaw oba końce suwaka, aby zawęzić okno godziny wylotu i dokładnie określić wyniki swojego wyszukiwania.

**Godzina przylotu:** ustaw oba końce suwaka, aby zawęzić okno godziny przylotu.


**Przez miejscowość:** użyj tej opcji, aby wybrać miasto, przez które chcesz lecieć, a następnie wyświetl loty, które odbywają się przez daną miejscowość.


**Samolot:** jeśli chcesz wybrać preferowany typ samolotu, wybierz opcję z listy, aby wyświetlić tylko te loty, które są obsługiwane przez wybrany typ samolotu.







**Sortuj:** użyj opcji sortowania, aby ustalić priorytet kolejności wyświetlania wyników wyszukiwania.

## **P. Jakie informacje zawiera tabela wyników wyszukiwania lotów i co one oznaczają?**

Kolumna z nagłówkami ułatwia zrozumienie wyświetlanych informacji.

 **Wylot** – ta sekcja zawiera informacje dotyczące miejsca, z którego nastąpi wylot. Wyświetlone zostaną informacje takie jak: nazwa lotniska/miasta, kod i kraj.

 **Przylot** – ta sekcja zawiera informacje dotyczące miejsca, w którym nastąpi lądowanie. Wyświetlone zostaną informacje takie jak: nazwa lotniska/miasta, kod i kraj.

-  **Międzylądowanie/Przeładunek** – ta opcja umożliwia wyświetlanie lokalizacji, w których na danej trasie nastąpi międzylądowanie lub przeładunek.
-  **Linia lotnicza** – wyświetla nazwę linii lotniczych dla lotu/trasy.
-  **Dni realizacji lotów** – pokazuje dni, w które odbywają się loty na danej trasie. Te informacje są widoczne w wyszukiwarce lotów, jeśli zaznaczono opcję  $\pm 3$  dni. Poniżej wyświetlą się dni tygodnia wraz z  ikonami samolotów dla poszczególnych dni, w których odbywają się loty – umożliwia to szybki podgląd informacji dotyczących lotu.
-  **Czas trwania** – zawiera informacje dotyczące czasu trwania lotu podane w minutach i sekundach.
-  **Odległość** – zawiera informacje dotyczące dystansu pokonywanego w trakcie lotu.

#### **P. W jakiej kolejności zostaną wyświetlone wyniki wyszukiwania?**

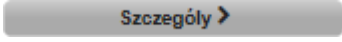
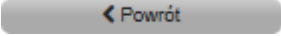
Wyniki wyszukiwania dot. miejsc docelowych i trasy zostaną wyświetlone w kolejności alfabetycznej.

Wyniki wyszukiwania lotów są wyświetlane wg godzin wylotu.


Użyj umieszczonego po prawej stronie paska przewijania, aby z łatwością przeglądać wyniki wyszukiwania.

Najedź na wiersz, aby wyróżnić wyniki wyszukiwania.

#### **P. Do czego służy przycisk „Szczegóły” i w jaki sposób mogę powrócić do wyników wyszukiwania?**

Kliknij przycisk „Szczegóły” znajdujący się po prawej stronie , aby wyświetlić szczegółowe informacje dotyczące trasy lub lotu. Aby powrócić do listy wyników wyszukiwania, kliknij przycisk .

#### **P. Czy mogę wyświetlić mapę z lokalizacją lotniska lub miasta?**

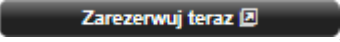
Możesz wyświetlić mapę z lokalizacją lotniska lub miasta na stronie szczegółów, klikając ikonę  znajdującą się przy nazwie miasta lub lotniska. Spowoduje to otwarcie nowego okna, zawierającego mapę z lokalizacją; mapa może być także wyświetlana osobno.

#### **P. Jak mogę wyświetlić aktualne rozkłady lotów na dany dzień i wybraną przeze mnie trasę?**

Podczas wyszukiwania miejsc docelowych lub trasy możesz wybrać wyświetlanie aktualnych rozkładów lotów na dany dzień, klikając łącze umożliwiające ich wyświetlenie.

 [Today's flights on this route](#)

#### **Jak zarezerwować lot?**

Kliknij ten przycisk , aby przejść do strony rezerwacji i zarezerwować swoje loty.