

Guida online – FAQ

V1.2

D: Come posso cercare voli utilizzando la mappa?

Faccia clic su un punto nella mappa per avviare una ricerca. Quindi scelga l'opzione che preferisce dal menu che appare per visualizzare le informazioni sui voli. I risultati vengono visualizzati sulla mappa mentre i dati sui voli vengono mostrati nel pannello dei risultati nella parte inferiore.

D: Come posso visualizzare i dati sui voli?

Dopo avere effettuato una ricerca utilizzando la mappa o le caselle per la ricerca, faccia clic sulla freccia nella parte superiore del pannello dei risultati per visualizzare i dati sui voli. Faccia di nuovo clic per nasconderli.

D: Come posso avviare un'altra ricerca dalla mappa?

Basta fare clic su un altro punto della mappa per avviare una nuova ricerca da quel punto.

D: Come posso muovermi nella mappa?

Per effettuare lo zoom avanti e indietro, utilizzi i pulsanti + e– sulla destra della schermata.

Quando sulla mappa sono presenti molte linee, può essere utile effettuare lo zoom avanti per vederle più chiaramente.

D: Come posso iniziare da capo, pulire la mappa o effettuare una nuova ricerca?

Faccia clic su  nella parte superiore della schermata per aggiornare la mappa.

D: Perché sulla mappa ci sono linee con forme diverse?

Vengono utilizzate per mostrare hub, città, destinazioni e coincidenze. Questi sono visualizzati nella legenda presente nella parte inferiore della schermata. Faccia clic sulla freccia nella scheda per nascondere o visualizzare la legenda.

D: Perché sulla mappa ci sono linee di rotte con colori diversi?

I colori servono per mostrare i diversi tipi di rotte. Possono aiutarla a scegliere la rotta/il volo. La legenda nella parte inferiore della schermata indica la definizione con il colore corrispondente. Faccia clic sulla freccia nella scheda per nascondere o visualizzare la legenda.

D: Destinazioni, Rotte, Voli – Quali sono le differenze nelle ricerche? Quale devo utilizzare?

Destinazioni – Dove posso andare? Mostra tutte le destinazioni (città/aeroporti) in cui può andare. Le linee mostrano la rete di possibili destinazioni e al di sotto le informazioni sui voli.

Rotte – Come posso arrivarci? Mostra tutti i vari modi in cui può volare tra due città. Mostra le rotte sulla mappa e le informazioni sui voli nel pannello dei risultati, offrendo una panoramica generale.]

NOTA; non tutte le mappe dispongono di questa opzione.

Voli – Quando posso andare? Cerca i voli programmati tra due città nelle date selezionate. Può selezionare date per sola andata o andata e ritorno per visualizzare i voli.

Utilizzo dei moduli per la ricerca


D. Come posso selezionare una destinazione nel modulo della ricerca?

Digiti il nome di una città o di un aeroporto oppure il codice nelle caselle di ricerca **Luogo di partenza/Destinazione** e scelga dall'elenco l'opzione che desidera.

D: Come posso scambiare le località di partenza e arrivo per visualizzare il mio viaggio di ritorno?

Faccia clic su  per scambiare le località di partenza e arrivo e visualizzare il viaggio di ritorno.

D. Come posso selezionare una specifica compagnia aerea o alcune di esse?

La casella **Con compagnia aerea** le consente di selezionare una compagnia aerea preferita. Può sceglierne una utilizzando la freccia presente nella casella. Per scegliere varie compagnie aeree, faccia clic su  vicino alla casella di ricerca in modo da ottenere un elenco di compagnie aeree tra cui scegliere e inserisca un segno di spunta in quelle che desidera. Faccia clic su **OK** o **Cancella** quando ha finito.

D. Come posso effettuare una ricerca che includa coincidenze o solo voli diretti?

Se viene selezionata la casella **Coincidenze**, i risultati mostrano i voli delle coincidenze, ossia il luogo in cui deve cambiare volo per raggiungere la sua destinazione, nonché i voli diretti. Questo comporta spesso molte opzioni.

Per visualizzare solo i voli diretti, laddove non desidera effettuare scali, tolga il segno di spunta dalla casella **Coincidenze** prima di effettuare la ricerca.

D. Come posso effettuare una ricerca solo per voli diretti?

Se viene selezionata la casella **Solo voli diretti**, i risultati mostrano solo i voli che non effettuano scali tra il luogo della partenza e quello di destinazione. Se desidera visualizzare più opzioni di volo con scali, tolga il segno di spunta da questa casella.

D. Come posso visualizzare solo i voli operati dalle compagnie aeree da me scelte?

Se viene selezionata la casella **Voli in codeshare**, vengono mostrate tutte le opzioni di volo operate e proposte da ogni compagnia aerea. In tal caso le opzioni possono essere molte. Se desidera visualizzare solo i voli in cui la compagnia aerea da lei scelta opera l'aeromobile, tolga il segno di spunta da questa casella prima di effettuare la ricerca.

D. Come posso selezionare le date in cui desidero il volo?

Selezioni le date di partenza e arrivo facendo clic sulla casella e selezionando una data nel calendario.

Può non selezionare il **Ritorno** o selezionarlo per visualizzare un viaggio di andata e ritorno (la preghiamo di notare che le date passate non vengono riconosciute).

Date +/- 3 giorni – Quando viene selezionata questa casella può visualizzare i voli di 3 giorni precedenti o successivi alle date selezionate. Questa funzione può risultare utile per ottenere un quadro generale sulle opzioni poiché non tutti i voli vengono effettuati tutti i giorni della settimana. Per restringere la ricerca a un solo giorno, tolga il segno di spunta da questa casella prima di effettuare la ricerca.

D. Come posso avviare una ricerca?

Faccia clic sul pulsante **Ricerca** dopo aver selezionato le opzioni di ricerca. La mappa e il pannello dei risultati nella parte inferiore della schermata mostrano i risultati della ricerca.

D. Come posso aggiornare la mappa/ricerca ed effettuare una nuova ricerca?

Per avviare una nuova ricerca, faccia clic su  nella parte superiore della schermata ed effettui una nuova ricerca.

D. Come posso leggere l'elenco dei risultati?

I risultati della ricerca appaiono nella parte inferiore della schermata, faccia clic sulla freccia nella scheda per ampliare la visualizzazione e vedere i risultati. Vengono visualizzati i criteri della ricerca e il numero dei risultati.

Se appaiono molti risultati, questi vengono impaginati e i numeri delle pagine appaiono a sinistra. Utilizzi il pulsante **Ordina secondo** per restringere i risultati

D. Ho effettuato una ricerca che non ha offerto alcun risultato, cosa devo fare?

Se non appare alcun risultato, ampli i criteri per la ricerca o cambi la data di partenza.

D. Come posso applicare dei filtri ai risultati della ricerca e quali filtri sono disponibili?

L'elenco dei risultati di **Destinazioni** e **Rotte** possono essere ordinati in base a destinazione, numero di soste e distanza. Faccia clic sul pulsante **Ordina secondo:** per scegliere; i risultati vengono aggiornati in base all'ordine selezionato.

L'elenco dei risultati di **Voli** può essere filtrato in vari modi per restringere i risultati mostrati. Utilizzi gli appositi pulsanti.

Scali: l'opzione volo diretto mostra meno voli delle opzioni con 1 o 2 soste

Codeshare: Sì mostra tutti i voli contrassegnati, no mostra solo i voli in cui la compagnia aerea possiede l'aeromobile.

Compagnia aerea: questo filtro mostra unicamente i voli della compagnia aerea selezionata.

Durata: utilizzando il cursore per ridurre la durata del volo vengono mostrati meno voli o solo i voli diretti. Appaiono risultati solo se la durata è stata importata su un minimo ragionevole in base al percorso.

Orario di partenza: regoli le estremità del cursore per restringere la finestra dell'orario di partenza.

Orario di arrivo: regoli le estremità del cursore per restringere la finestra dell'orario di arrivo.






Via città: utilizzi questo filtro per selezionare una città di scalo e visualizzare solo i voli che fanno sosta in questa città.

Tipo di aeromobile: se desidera un tipo specifico di aeromobile, lo selezioni dall'elenco per visualizzare solo i voli operati con l'aeromobile indicato.


Ordina secondo: utilizzi questa opzione per definire le priorità nell'ordine dei risultati dati.


D. Che informazioni ottengo nella tabella Elenco Risultati Voli e cosa significano?

I titoli delle colonne facilitano la comprensione delle informazioni.

-  **Partenza da** – è il punto di partenza. Viene mostrato il nome dell'aeroporto/della città, il codice e il Paese
-  **Destinazione** – è il punto di arrivo. Viene mostrato il nome dell'aeroporto/della città, il codice e il Paese
-  **In sosta/coincidenza** – mostra i luoghi degli scali e delle coincidenze con altri voli.
-  **Compagnia aerea** – mostra il nome della compagnia aerea per la rotta/il volo
-  **Giorni operatività** – mostra in quali giorni il volo opera la rotta. Questa voce è disponibile quando nella ricerca Voli viene selezionata l'opzione +/- 3 giorni. Vengono

visualizzate le date della settimana e al di sotto l'icona dell'aereo ✈ nei giorni in cui viene operato il volo, in modo da fornire una rapida panoramica.

 **Durata** – mostra la durata del volo in ore e minuti.

 **Distanza** – mostra la distanza percorsa dal volo.

D. In che ordine vengono visualizzati i risultati?

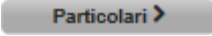
I risultati di Destinazioni e Rotte vengono visualizzati in ordine alfabetico.

I risultati di Voli vengono visualizzati in base all'orario di partenza.

Utilizzi la barra di scorrimento sulla destra per scorrere rapidamente tra i risultati.


Passi il mouse su una riga per evidenziare i risultati.

D. A cosa serve il pulsante Particolari e come posso tornare ai risultati?

Faccia clic sul pulsante dei particolari a destra di  per ottenere informazioni più dettagliate sulla rotta o sul volo. Per tornare all'elenco dei risultati, faccia clic sul pulsante

.

D. Posso visualizzare una mappa Google dell'aeroporto o della città?

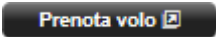
Può visualizzare una mappa Google dell'aeroporto o della città nella pagina dei particolari facendo clic sull'icona  vicino al nome della città o dell'aeroporto. Si apre una nuova finestra che contiene una mappa di Google, che può essere visualizzata separatamente.

D. Come posso visualizzare i voli programmati nella data corrente per la rotta da me selezionata?

Nella ricerca Destinazioni e Rotte può scegliere di visualizzare la programmazione dei voli per la data corrente; faccia clic sul link **Voli di oggi su questa rotta** dopo avere premuto il pulsante **Particolari**.

 [Today's flights on this route](#)

Come posso prenotare i voli?

Faccia clic sul pulsante  per andare nella pagina della prenotazione del volo da lei scelto.