



Panduan Bantuan *Online* - Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ)

V1.2

P: Bagaimana cara menemukan penerbangan dengan menggunakan peta ini?

Klik pada satu titik di peta untuk memulai pencarian. Kemudian tentukan pilihan Anda dari menu pada layar untuk melihat informasi penerbangan. Hasilnya akan terlihat pada peta dan data penerbangan akan ditampilkan di panel hasil di bawahnya.

P: Bagaimana cara melihat data penerbangan?

Setelah melakukan pencarian dengan menggunakan peta atau kotak pencarian, klik tanda panah di atas panel hasil untuk memperlihatkan data penerbangan. Klik lagi untuk menyembunyikan data penerbangan.

P: Bagaimana cara memulai pencarian lain dari peta?


Cari lagi dari *peta* dengan mengklik satu titik lain, sehingga akan memulai pencarian baru dari lokasi baru Anda.

P: Bagaimana cara berpindah pada peta?

Kecilkan/besarkan (*zoom*) dan geser peta dengan menggunakan tanda panah + dan – di sisi kanan layar.

Bila terlihat banyak garis pada peta, sebaiknya perbesar peta untuk dapat melihat garisnya dengan lebih jelas.

P: Bagaimana cara memulai kembali, menghapus peta atau melakukan pencarian baru?

Klik  di bagian atas layar untuk menyegarkan peta.

P: Mengapa terlihat titik-titik yang berlainan bentuknya pada peta?

Titik-titik ini digunakan untuk menunjukkan hub, kota, destinasi langsung dan destinasi sambungan. Keterangan ke arah bawah layar menampilkan semua ini. Klik tanda panah pada tab untuk menyembunyikan atau menampilkan keterangan.

P: Mengapa terlihat garis-garis yang berlainan warnanya pada peta?

Garis-garis ini digunakan untuk menunjukkan berbagai jenis rute. Garis-garis ini bisa membantu Anda memutuskan rute/penerbangan mana yang akan Anda pilih. Keterangan ke arah bawah layar berisi daftar definisi masing-masing di samping warna yang sesuai. Klik tanda panah pada tab untuk menyembunyikan atau menampilkan keterangan.

P: Destinasi, Rute, Penerbangan – apa bedanya dalam pencarian, mana yang saya butuhkan?

Destinasi - Ke mana saya pergi? Menunjukkan semua destinasi (kota/bandara) yang bisa dituju, pada satu peta. Garis-garis ini menunjukkan jaringan kemungkinan destinasi dan informasi penerbangan ada di bawahnya.

Rute – Bagaimana sampai ke sana? Menunjukkan semua cara berlainan di mana Anda dapat terbang di antara dua kota pilihan Anda. Hal ini merencanakan rute-rute pada peta dan menunjukkan informasi penerbangan dalam hasil di bawahnya, sehingga dapat melihatnya sekilas dengan mudah.]

CATATAN: tidak semua peta memperlihatkan pilihan ini.


Penerbangan - Ke mana saya pergi? Mencari penerbangan yang dijadwalkan di antara dua kota pada tanggal pilihan Anda. Anda dapat memilih tanggal keberangkatan dan kedatangan untuk melihat penerbangan.

Menggunakan formulir pencarian


P. Bagaimana cara memilih destinasi dalam formulir pencarian?

Ketik nama kota atau nama bandara, atau kode dalam kotak pencarian **Berangkat dari/pergi ke** dan tentukan pilihan Anda dari daftar yang ditampilkan.

P: Bagaimana cara berpindah lokasi keberangkatan dan kedatangan untuk melihat perjalanan kepulangan saya?

Klik  untuk berpindah lokasi keberangkatan dan kedatangan dalam pencarian, untuk melihat perjalanan kepulangan.

P. Bagaimana cara memilih maskapai yang disukai dalam pencarian saya?

Kotak **Dengan maskapai** memungkinkan Anda untuk memilih maskapai yang Anda sukai. Anda dapat memilih satu maskapai dengan menggunakan tanda panah dalam kotak pencarian. Untuk memilih beberapa maskapai, klik  di samping kotak pencarian untuk menampilkan daftar maskapai yang bisa Anda pilih dan centang maskapai mana saja yang Anda inginkan. Klik OK atau batalkan setelah Anda selesai.

P. Bagaimana cara melakukan pencarian yang mencakup penerbangan bersambung dan cara menemukan penerbangan langsung saja?

Bila **Sertakan penerbangan bersambung** dicentang, hasilnya akan menunjukkan penerbangan bersambung, yaitu penerbangan di mana Anda harus berganti penerbangan untuk mencapai destinasi Anda maupun penerbangan langsung. Seringkali akan terlihat banyak pilihan.

Untuk menampilkan **penerbangan langsung** saja, di mana Anda tidak perlu berganti penerbangan, jangan mencentang kotak 'Sertakan penerbangan bersambung' sebelum Anda mencari.

P. Bagaimana cara mencari penerbangan langsung saja?

Bila kotak **Penerbangan langsung** dicentang, hasilnya hanya akan menunjukkan penerbangan yang tidak berhenti di antara tempat asal dan destinasi pilihan Anda. Jika ingin melihat pilihan penerbangan lainnya di mana Anda akan berhenti pada rute, jangan mencentang kotak ini.

P. Bagaimana saya bisa melihat penerbangan yang hanya dioperasikan oleh maskapai penerbangan pilihan saya?

Bila kotak **Sertakan *codeshare*** dicentang, Anda akan melihat semua pilihan penerbangan yang dioperasikan dan dipasarkan oleh setiap maskapai. Akan terlihat banyak hasil. Jika Anda hanya ingin melihat ke mana maskapai pilihan Anda mengoperasikan pesawat tersebut, jangan mencentang kotak ini sebelum Anda mencari.

P. Bagaimana cara memilih tanggal untuk mencari penerbangan?

Pilih tanggal keberangkatan dan kedatangan Anda dengan mengklik kotak dan memilih tanggal dari kalender.

Anda dapat mengosongkan **Tanggal kepulangan** atau memilih tanggal kepulangan agar memperlihatkan penerbangan untuk perjalanan kepulangan pada tanggal yang Anda pilih (harap perhatikan bahwa tanggal yang sudah lampau tidak akan dikenali).

Tanggal +/- 3 hari – bila ini dicentang, Anda akan dapat melihat penerbangan selama 3 hari sebelum dan 3 sesudah tanggal pilihan Anda. Sehingga akan berguna dalam memberikan gambaran lengkap mengenai kemungkinan pilihan yang ada karena tidak semua penerbangan beroperasi setiap hari. Untuk membatasi pencarian pada satu hari saja, jangan mencentang kotak ini sebelum mencari.

P. Bagaimana cara memulai pencarian?

Klik tombol **Pencarian** setelah menentukan pilihan pencarian Anda. Peta dan hasil panel di bawahnya akan menampilkan hasil pencarian Anda.

P. Bagaimana cara menyegarkan peta/mencari dan memulai pencarian baru?

Untuk memulai pencarian baru, klik  di atas layar dan mulai lagi.

P. Bagaimana cara membaca daftar Hasil?

Hasil pencarian Anda akan muncul di bagian bawah layar, klik tanda panah pada tab untuk memperluas tampilan dan melihat hasilnya. Anda akan melihat kriteria pencarian Anda dan jumlah hasil yang ditemukan.

Bila terlihat banyak hasil, maka akan **diberi nomor halamandan** halamannya ditampilkan di sebelah kiri. Gunakan **tombol penyaring** untuk mengurangi jumlah hasilnya.

P. Saya telah melakukan pencarian namun tanpa hasil, apa yang harus saya lakukan?

Jika hasil pencarian tidak ditemukan, cobalah memperluas kriteria pencarian Anda atau coba tanggal keberangkatan lainnya.

P. Bagaimana cara menyaring hasil pencarian dan penyaring apa yang tersedia untuk digunakan?

Daftar hasil **Destinasi** dan daftar hasil **Rute** dapat **dipilah** berdasarkan destinasi, jumlah pemberhentian atau jarak. Klik tombol pilah **Urutkan berdasarkan:** untuk memilih, hasilnya akan disegarkan dalam urutan pilahan yang Anda pilih.

Daftar hasil **Penerbangan** dapat disaring dalam banyak cara untuk mengurangi jumlah hasil yang ditampilkan. Gunakan tombol penyaring untuk melakukannya.

Pemberhentian: penyaring tanpa pemberhentian akan menampilkan lebih sedikit penerbangan dibanding penerbangan dengan 1 atau 2 pemberhentian

Codeshare: *ya* akan menampilkan semua penerbangan yang dipasarkan, sedangkan *tidak* hanya akan menampilkan penerbangan yang pesawatnya dimiliki oleh maskapai tersebut.

Maskapai: penyaring ini hanya akan menampilkan penerbangan pada maskapai yang telah Anda pilih.

Durasi: gunakan panel geser untuk mengurangi jumlah durasi penerbangan sehingga akan menampilkan lebih sedikit penerbangan, atau penerbangan langsung saja. Hasilnya hanya akan ditampilkan jika durasinya diatur hingga pada jumlah minimum yang mungkin.

Waktu keberangkatan: sesuaikan setiap ujung panel geser untuk mempersempit jendela waktu keberangkatan dan menunjukkan pencarian Anda.

Waktu kedatangan: sesuaikan setiap ujung panel geser untuk mempersempit jendela waktu kedatangan.






Melalui kota: gunakan fitur ini untuk memilih kota transit, kemudian lihat penerbangan yang tersambung di kota ini saja.




Pesawat: jika ada jenis pesawat yang Anda sukai, pilih ini dari daftar untuk melihat penerbangan yang beroperasi pada pesawat yang Anda pilih saja.

Memilah: gunakan pilihan memilah untuk memprioritaskan urutan tampilan hasilnya.

P. Informasi apa yang saya dapatkan dalam tabel Hasil Penerbangan dan apa artinya?

Judul kolomnya akan memudahkan untuk melihat informasi.

-  **Berangkat Dari** – adalah tempat keberangkatan. Nama Bandara/Kota, kode dan Negara akan ditampilkan
-  **Pergi Ke** – adalah tempat kedatangan. Nama Bandara/Kota, kode dan Negara akan ditampilkan.
-  Berhenti/Bersambung - menunjukkan lokasi pada rute di mana penerbangan berhenti atau bersambung ke penerbangan lainnya.
-  **Maskapai** – menunjukkan nama Maskapai untuk Rute/Penerbangan
-  **Tanggal Pengoperasian** – menunjukkan tanggal di mana penerbangan itu beroperasi di rute tersebut. Akan terlihat dalam pencarian Penerbangan saat menampilkan +/- 3 hari.

Anda akan melihat semua tanggal dalam seminggu dan  ikon pesawat di bawahnya untuk setiap hari di mana penerbangan itu beroperasi sehingga Anda sekilas dapat melihat jadwal operasional penerbangan tersebut.
-  **Durasi** – menunjukkan durasi penerbangan dalam jam dan menit.
-  **Jarak** – menunjukkan jarak penerbangan.

P. Bagaimana urutan tampilan hasilnya?



Hasil Destinasi dan Rute ditampilkan berdasarkan abjad.

Hasil Penerbangan ditampilkan berdasarkan jam keberangkatan.


Gunakan bilah gulir di sisi kanan untuk menelusuri hasilnya dengan cepat.

Arahkan kursor di atas baris untuk menyoroti hasilnya.

P. Apa fungsi tombol Rincian dan bagaimana cara kembali ke hasil yang ditemukan?

Klik tombol rincian di sisi kanan  untuk melihat informasi lebih rinci mengenai Rute atau Penerbangan. Untuk kembali ke hasilnya, klik tombol .


P. Bisakah saya melihat *google map* bandara atau kota?

Lihat *google map* bandara atau kota dari halaman rincian dengan mengklik ikon  di sebelah nama kota atau bandara tersebut. Akan terlihat jendela baru berisi *google map*, yang bisa Anda lihat secara terpisah.

P. Bagaimana cara melihat jadwal penerbangan sebenarnya untuk hari ini pada rute pilihan saya?

Dalam pencarian Destinasi atau Rute, Anda dapat memilih melihat jadwal penerbangan sebenarnya untuk hari ini, klik tautan untuk melihatnya. [📅 Today's flights on this route](#)

Bagaimana cara memesan penerbangan?

Klik tombol  untuk menuju ke halaman pemesanan dan memesan penerbangan Anda.