

دليل المساعدة عبر الإنترنت – الأسئلة الشائعة

V1.2

سؤال: كيف يمكنني العثور على الرحلات باستخدام هذه الخريطة؟

انقر على نقطة على الخريطة لبدء عملية بحث. ثم اختار الخيار المفضل لديك من القائمة الموجودة على الشاشة لعرض معلومات عن الرحلات. سيتم عرض النتائج على الخريطة وعرض بيانات الرحلات على لوحة النتائج التالية.

سؤال: كيف أعرض بيانات الرحلات؟

بعد إجراء البحث باستخدام الخريطة أو مربعات البحث، انقر على السهم الموجود أعلى لوحة النتائج لعرض بيانات الرحلات. انقر مرة ثانية لإخفاء بيانات الرحلات.

سؤال: كيف أبدأ بحث آخر في الخريطة؟

ابحث مرة ثانية في الخريطة بالنقر على نقطة أخرى، وسيبدأ ذلك في إجراء بحث جديد في موقع جديد لديك.

سؤال: كيف أتحرك حول الخريطة؟

قم بتكبير/تصغير الخريطة وتحريكها باستخدام سهمي "+" و "-" الموجودان يمين الشاشة. عند عرض العديد من الخطوط على الخريطة، فمن المفيد عمل تكبير على الخريطة لعرض الخطوط أكثر وضوحًا.

سؤال: كيف أبدأ مرة ثانية، هل بمحو الخريطة أو إجراء بحث جديد؟

انقر على  الموجودة أعلى الشاشة لتحديث الخريطة.

سؤال: لماذا يوجد نقاط مختلفة الشكل على الخريطة؟

يتم استخدام هذه النقاط لعرض المراكز الرئيسية والمدن والوجهات المباشرة والوجهات المتصلة. توضح التسمية التوضيحية ناحية أسفل الشاشة هذه النقاط. انقر على السهم على علامة التبويب لإخفاء أو إظهار التسمية التوضيحية.

سؤال: لماذا يوجد خطوط مسارات مختلفة اللون على هذه الخريطة؟

يتم استخدام هذه لعرض أنواع مختلفة من المسارات. وقد تساعدك هذه المسارات في تقرير أي مسار/رحلة ينبغي اتخاذه. تسرد التسمية التوضيحية ناحية أسفل الشاشة تعريف كل منهم بجانب اللون المقابل. انقر على السهم الموجود على علامة التبويب لإخفاء أو إظهار التسمية التوضيحية.

سؤال: الوجهات والمسارات والرحلات – ما هو الاختلاف في عمليات البحث وأي عملية بحث أحتاج إليه؟

الوجهات – أين يمكنني الذهاب؟ يعرض ذلك جميع الوجهات (المدن/المطارات) التي يمكنك السفر إليها، على خريطة واحدة. تعرض هذه الخطوط شبكة الوجهات التي يمكن السفر إليها مع ذكر معلومات الرحلات أدناه.

المسارات – كيف يمكنني الوصول إلى هناك؟ يعرض هذا جميع الطرق المختلفة التي يمكنك السفر بين مدينتين من اختيارك من خلالها. يحدد ذلك هذه المسارات على الخريطة ويعرض معلومات الرحلة في النتائج أدناه، مما يسهل العرض في لمحة سريعة. [

ملاحظة: لا تعرض جميع الخرائط هذا الخيار.


الرحلات – متى يمكنني الذهاب؟ يبحث ذلك عن الرحلات المقررة بمواعيد بين مدينتين حسب المواعيد التي اخترتها. يمكنك تحديد مواعيد السفر للذهاب والعودة لعرض الرحلات.

استخدام نماذج البحث


س. كيف يمكنني تحديد وجهة في نموذج البحث؟

أكتب اسم مدينة أو مطار أو رمز داخل مربع البحث **المغادرة من/ذاهب إلى** ثم اختر الخيار الذي ترغب به من القائمة المعروضة.

سؤال: كيف أغير مواقع المغادرة والوصول الخاصة بي لعرض رحلة العودة الخاصة بي؟

انقر على  لتغيير مواقع المغادرة والوصول في البحث، للحصول على رحلة العودة.

س. كيف اختار شركة الطيران أو شركان الطيران المفضلة لدي في البحث الخاص بي؟

يتيح لك مربع **مع شركة الطيران** تحديد شركة الطيران المفضلة لديك. يمكنك اختيار واحدة منهم باستخدام السهم في مربع البحث. لاختيار العديد من شركات الطيران، انقر على  بجوار مربع البحث للحصول على قائمة بشركات الطيران للاختيار من بينها وأشر على شركات الطيران التي ترغب بها. انقر "موافق" أو قم بالإلغاء عند الانتهاء.

س. كيف أجري بحثاً يشمل رحلات الطيران المتصلة وكيف أجد الرحلات المباشرة فقط؟

عند تحديد مربع **إشمل رحلات الطيران المتصلة**، سيتم عرض رحلات الطيران المتصلة، أي تلك التي يجب تغيير الرحلات عندها للوصول إلى وجهتك بالإضافة إلى الرحلات المباشرة. غالبًا ما يعرض هذا العديد من الخيارات.

لعرض الرحلات المباشرة فقط، التي لا تضطر إلى تغيير الرحلات عند ارتيادها، ألع تحديد "إشمل رحلات طيران متصلة" قبل إجرائك بحثاً.

س. كيف أجري بحثاً للرحلات بدون محطات توقف فقط؟

عند تحديد مربع **رحلات بدون محطات توقف**، لن تعرض النتائج إلا الرحلات التي لا تتوقف أثناء السير بين المنشأ والوجهة التي اخترتها. إذا أردت مشاهدة المزيد من خيارات رحلات الطيران التي ستتوقف أثناء ارتيادك لها في الطريق، ألع تحديد هذا المربع.

س. كيف يمكنني عرض الرحلات التي تطلقها شركات الطيران التي اخترتها؟

عند تحديد مربع **إشمل شركات الطيران الشريكة**، ستشاهد جميع خيارات الرحلات التي تطلقها وتسوق لها معًا كل شركة طيران. ويمكن هذا أن يعرض العديد من النتائج. إذا رغبت فقط في مشاهدة الرحلات التي تطلقها شركة طيران التي اخترتها لطائرة، ألع تحديد هذا المربع قبل إجرائك بحثاً.

س. كيف أحدد المواعيد للبحث عن الرحلات؟

حدد مواعيد المغادرة أو الوصول الخاصة بك من خلال النقر على المربع وتحديد موعد من التقويم. يمكنك ترك **موعد العودة** فارغاً أو يمكنك تحديد موعد عودة لعرض رحلات العودة حسب الموعد الذي تختاره (يُرجى ملاحظة أن المواعيد الفائتة لن يتم التعرف عليها).

مواعيد +/- 3 أيام – عند تحديد هذا، ستستطيع مشاهدة الرحلات التي سوف تقام قبل 3 أيام وبعد 3 أيام من المواعيد التي اخترتها. يمكن أن يكون ذلك مفيداً لعرض صورة كاملة من الخيارات الممكنة نظراً لأنه لا يتم إطلاق جميع الرحلات كل يوم. لحصر البحث في يوم واحد فقط، أَلغ تحديد هذا المربع قبل البحث.

س. كيف أبدأ إجراء بحث؟

انقر على زر **البحث** إذا حددت خيارات البحث الخاصة بك. ستعرض الخريطة ولوحة النتائج أدناه النتائج الخاصة بك.

س. كيف أحدث الخريطة/أبحث وأبدأ بحثاً جديداً؟

لبدء بحثاً جديداً، انقر على  أعلى الشاشة وابدأ مرة ثانية.

س. كيف أقرأ قائمة النتائج؟


ستظهر نتائج بحثك أسفل الشاشة، انقر على السهم في علامة التبويب لتوسيع العرض ورؤية النتائج. ستشاهد معايير بحثك وعدد النتائج المعروضة.

عند ظهور العديد من النتائج، فستكون **مرقمة** وستعرض الصفحات في الجانب الأيسر. استخدم أزرار التصفية لتضييق نطاق بحثك

س. أجريت بحثاً ولم يتم العثور على نتائج ما ينبغي علي فعله؟

إذا لم يتم عرض نتائج، حاول توسيع معايير بحثك أو جرب موعد مغادرة آخر.

س. كيف أصفى نتائج البحث وما هي أدوات التصفية المتاحة للاستخدام؟

يمكن فرز قائمة نتائج **الوجهات** وقائمة نتائج **المسارات** حسب الوجهة وعدد محطات التوقف أو المسافة. انقر على زر الفرز  لاختياره، وسيتم تحديث النتائج حسب ترتيب الفرز الذي اخترته.

يمكن تصفية نتائج الرحلات بطرق عدة لتضييق نطاق النتائج المعروضة. استخدم أزرار التصفية لإجراء ذلك.

محطات التوقف: ستعرض أداة التصفية دون توقف رحلات أقل من الرحلات التي تمر بمحطة توقف واحدة أو اثنتين.

شركات الطيران الشريكة: ستعرض نعم جميع الرحلات التي تم التسويق إليها وستعرض لا فقط الرحلات لشركة الطيران التي تمتلك الطائرة.

شركة الطيران: ستعرض أداة التصفية هذه الرحلات التي ستنتقل عبر شركة الطيران التي حددتها.

المدة الزمنية: استخدم شريط التمرير لتقليل المدة الزمنية للرحلات وسيتم عرض رحلات أقل أو عرض الرحلات المباشرة فقط. سيتم عرض النتائج فقط إذا تم تعيين المدة الزمنية على أدنى حد ملائم.

وقت المغادرة: عدّل كل نهاية لشريط التمرير لتضييق نافذة موعد المغادرة وتحديد بحثك.

وقت الوصول: عدّل كل نهاية لشريط التمرير لتضييق نافذة موعد الوصول.

عبر مدينة: استخدم هذا لتحديد مدينة للمرور من خلالها، ثم اعرض الرحلات التي ستمر فقط على هذه المدينة.
طائرة: إذا كان لديك نوع طائرة مفضل، حدد هذا النوع من القائمة لعرض الرحلات التي ستنتقل على الطائرة التي اخترتها فقط.
فرز: استخدم خيار الفرز لتصنيف ترتيب عرض النتائج حسب الأهمية.

س. ما المعلومات التي أحصل عليها في جدول نتائج رحلات الطيران وإلى ما تشير؟

تسهل رؤوس العواميد مشاهدة المعلومات.

- **مغادرة من** – يقصد بها نقطة المغادرة. سيتم عرض اسم المطار/المدينة والرمز والدولة
- **ذاهب إلى** – يقصد بها نقطة الوصول. سيتم عرض اسم المطار/المدينة والرمز والدولة.
- ✕ **التوقف/الاستكمال عبر** – يعرض هذا المواقع على الطريق التي إما تتوقف فيها الرحلات أو تستكمل من خلالها عبر ارتياد رحلات أخرى.
- ✕ **شركة الطيران** – يعرض هذا اسم شركة الطيران للمسار/الرحلة
- 📅 **أيام إطلاق الرحلات** – يعرض ذلك الأيام التي ستنتقل الرحلة حينها عبر المسار. وبعد ذلك واضحًا في بحث
- ✕ **الرحلات عند عرض +/- 3 أيام.** ستشاهد المواعيد خلال الأسبوع ورموز الطائرات ✕ في الأسفل لكل يوم يتم إطلاق الرحلة فيه من أجل العرض السريع لمواعيد إطلاق الرحلات.
- 🕒 **المدة الزمنية** – تعرض المدة الزمنية للرحلة بالساعات والدقائق.
- 📏 **المسافة:** يعرض هذا مسافة الرحلة المقطوعة.

س. ما الترتيب الذي سوف تعرض النتائج به؟

يتم عرض نتائج الوجهات والمسارات أبجديًا.
يتم عرض نتائج رحلات الطيران حسب وقت المغادرة.
استخدم شريط التمرير على اليمين للتمرير بسرعة بين النتائج.
مرر فوق صف لتظليل النتائج.

س. ما وظيفة زر التفاصيل وكيف أعود إلى النتائج؟

انقر على زر التفاصيل على اليمين [تفاصيل](#) لعرض المزيد من المعلومات المفصلة عن المسار أو الرحلات.
للرجوع إلى قائمة النتائج، انقر على زر [إلى الوراء](#).

س. هل يمكنني عرض خريطة google للمطار أو المدينة؟

شاهد خريطة google للمطار أو المدينة من صفحة التفاصيل من خلال النقر على رمز [📍](#) بجوار اسم المدينة أو المطار. وسيفتح هذا نافذة جديدة تتضمن خريطة google التي يمكن عرضها عندئذ على نحو منفصل.

س. كيف أعرض مواعيد الرحلات الفعلية لليوم حسب المسار الذي اخترته؟

في بحث الوجهات أو المسارات، يمكنك اختيار عرض مواعيد الرحلات الحقيقية لليوم الحالي، انقر على الرابط لعرضها.

[Today's flights on this route](#)

كيف أحجز الرحلات؟

انقر على هذا الزر [وصلات خارجية](#) للانتقال إلى صفحة الحجز لحجز الرحلات الخاصة بك.