

Онлайн-довідка – популярні запитання.

V1.2

3. Як знайти рейси за допомогою карти?

Щоб розпочати пошук, натисніть на карті крапку будь-якого міста. Потім у меню виберіть потрібний варіант, щоб відобразити інформацію про рейси. Результати з'являться на карті, а дані рейсів – у вікні нижче.

3. Як переглянути дані рейсів?

Після пошуку за допомогою карти або вікна пошуку натисніть стрілку, що розташована зверху панелі результатів. Щоб приховати дані рейсів, знову натисніть стрілку.

3. Як розпочати новий пошук за допомогою карти?


Щоб розпочати новий пошук на *карті*, натисніть на крапку іншого міста, і пошук здійснюватиметься за іншим місцезнаходженням.

3. Як можна переміщатися по карті?

Змінюйте **масштаб** карти за допомогою позначок «+» і «-» справа.

Коли на карті відображено велику кількість ліній, можна збільшити зображення, щоб роздивитися кожну з них детальніше.

3. Як очистити карту та здійснити новий пошук?

Натисніть на  зверху екрана, щоб поновити карту.

3. Чому відрізняється форма крапок на карті?

Різна форма дає змогу показати вузлові аеропорти, міста, прямі й стикувальні перельоти. Розшифрування умовних позначок можна побачити на вкладці внизу екрана. Щоб показати або сховати список умовних позначок, натисніть стрілку на вкладці.

3. Чому відрізняється колір ліній на карті?

Лінії різного кольору показують різні типи маршрутів прямування. Вони можуть допомогти вам вирішити, який вибрати маршрут прямування або рейс. Розшифрування кожного кольору лінії можна побачити на вкладці внизу екрана. Щоб показати або сховати список умовних ліній, натисніть стрілку на вкладці.

3. «Пункти призначення», «Маршрути прямування» або «Рейси» – чим відрізняється пошук? Що мені потрібно?

«Пункти призначення»: куди я можу полетіти? На карті позначено всі пункти призначення (міста або аеропорти), куди ви можете вирушити. Лінії показують мережу можливих пунктів призначення, інформацію про рейси наведено нижче.

«Маршрути прямування»: як я можу полетіти? Показують різні варіанти перельоту між двома містами, які ви вибрали. Маршрути прямування схематично позначено на карті, а інформацію про польоти відображено у вікні нижче, завдяки чому її можна зручно й миттєво переглянути.]

ЗАУВАЖТЕ: ця функція доступна не для всіх карт.


«Рейси»: коли я можу полетіти? Відображається розклад рейсів перельоту між двома містами на дати, які ви вибрали. Щоб переглянути рейси, виберіть дату відправлення та повернення.

Використання форм пошуку


3. Як можна вибрати пункти призначення у формі пошуку?

У вікні пошуку в полях «Пункт вильоту» та «Маршрут прямування» введіть назву міста, аеропорту або код, а потім виберіть потрібний варіант зі списку, який з'явився.

3. Як змінити пункти вильоту та прибуття, щоб подивитися зворотній маршрут прямування?

Щоб побачити зворотній маршрут прямування, натисніть  , і пункти вильоту та прибуття поміняються місцями.

3. Як вибрати пошук рейсів потрібної авіакомпанії або кількох авіакомпаній?

Потрібну авіакомпанію можна вибрати в полі «Авіакомпанія». Виберіть необхідну за допомогою стрілки в полі пошуку. Щоб вибрати кілька авіакомпаній, натисніть  поряд із полем пошуку, і ви отримаєте список авіакомпаній, у якому зможете позначити бажані варіанти. Щоб закінчити, натисніть «ОК» або «Скасувати».

3. Як шукати стикувальні рейси та як знайти тільки прямі рейси?

Якщо позначити прапорцем пункт «Рейси зі стиковками», у результатах пошуку міститимуться окрім прямих рейсів також стикувальні перельоти з пересадками. Після такого пошуку часто з'являється багато варіантів.

Щоб відобразити тільки **прямі рейси** (де немає пересадки), перед пошуком зніміть позначку в пункті «Рейси зі стиковками».

3. Як знайти тільки безпосадкові рейси?

Якщо позначити прапорцем пункт «**Безпосадкові рейси**», результати пошуку відобразатимуть тільки ті рейси, на яких немає зупинок між пунктами вильоту та призначення. Якщо ви бажаєте побачити більше варіантів рейсів, разом із рейсами, на яких є зупинки, зніміть позначку.

3. Як переглянути тільки ті рейси, які обслуговують вибрані авіакомпанії?

Позначте прапорцем пункт «**Рейси з пересадками**», і ви побачите всі варіанти рейсів, що їх виконують і представляють на ринку вибрані авіакомпанії. Може з'явитися багато результатів. Щоб побачити тільки рейси, на яких вибрана авіакомпанія є лише оператором літака, зніміть позначку перед пошуком.

3. Як вибрати дати для пошуку рейсів?

Щоб указати дати вильоту та прибуття, натисніть поле та виберіть дату на календарі.


Ви можете не заповнювати поле «**Дата зворотного вильоту**» або вибрати потрібну дату, щоб побачити відповідні рейси на зворотній шлях (зверніть увагу, що система не розпізнає минулі дати).

Якщо позначити прапорцем пункт «**Дати +/- 3 доби**», ви додатково побачите рейси, які здійснюються за 3 дні до й 3 дні після вибраної дати. Таким чином, з'явиться повна картина можливих варіантів, оскільки не всі рейси здійснюються щоденно. Щоб обмежитись одним днем, зніміть позначку перед пошуком.

3. Як розпочати пошук?

Після вибору параметрів пошуку натисніть кнопку «**Пошук**». Результати буде відображено на карті та панелі результатів пошуку знизу.

3. Як поновити карту або результати пошуку та почати шукати знову?

Щоб розпочати новий пошук, натисніть  зверху екрана.

3. Як переглянути список результатів?

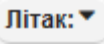
Результати пошуку з'являться знизу екрана. Натисніть стрілку на вкладці, щоб розгорнути список і переглянути результати. Ви побачите критерії пошуку, а також кількість наданих варіантів.

Якщо результатів забагато, їх буде **поділено на сторінки**. Сторінки відобразатимуться зліва. Щоб зменшити кількість варіантів, використовуйте **кнопки фільтра**.

3. Що робити, якщо пошук не дав результатів?

Якщо нічого не знайдено, розширте критерії пошуку або змініть дату вильоту.

3. Як фільтрувати результати пошуку та які є фільтри?

Результати пошуку в розділах «**Пункти призначення**» та «**Маршрути прямування**» можна **сортувати** за пунктами призначення, кількістю зупинок або відстанню. Щоб вибрати фільтр, натисніть кнопку сортування . Результати пошуку буде поновлено відповідно до вибраного фільтра.

Результати пошуку в розділі «**Рейси**» можна відфільтрувати за багатьма критеріями. Для цього використовуйте такі кнопки фільтра.

«**Зупинки**»: з фільтром «без зупинок» буде відображено менше рейсів, ніж із вибором фільтра «1 або 2 зупинки».

«**Пересадки**»: варіант «так» покаже всі рейси, які представляють на ринку вибрані авіакомпанії, «ні» – тільки рейси, на яких вибрані авіакомпанії володіють літаком.

«**Авіакомпанія**»: відобразатимуться тільки рейси авіакомпанії, яку ви вибрали.

«**Тривалість**»: щоб зменшити тривалість перельоту, використовуйте динамічну шкалу – так ви зможете переглянути меншу кількість рейсів або тільки прямі рейси. Результати відобразатимуться, якщо ви зазначите реальну тривалість.

«**Час вильоту**»: налаштуйте обидва кінці динамічної шкали, звужуючи період часу вильоту, щоб отримати точніші результати пошуку.

«**Час прибуття**»: налаштуйте обидва кінці динамічної шкали, звужуючи рамки часу прибуття.




«**Через місто**»: використовуйте цей фільтр, щоб вибрати місто стиковки, після чого ви побачите стиковальні рейси через це місто.






«**Літак**»: якщо ви віддаєте перевагу літаку певного типу, виберіть його зі списку, після чого ви побачите відповідні рейси.

«**Відсортувати за**»: використовуйте цей фільтр, щоб позначити пріоритет для демонстрації результатів.

3. Яка інформація з'явиться в таблиці «Перелік результатів рейсів» і що вона означає?

Назви стовпців спрощують вигляд інформації.

-  «**Звіди**» – пункт відправлення. Тут зазначені назва аеропорту або міста, код і країна.
-  «**Куди**» – пункт прибуття. Тут зазначені назва аеропорту або міста, код і країна.
-  «**Зупинка/стикування**» – це місце на маршруті прямування, де рейс закінчується або стикується з іншим.

-  **«Авіакомпанія»** – назва авіакомпанії для маршруту прямування або рейсу.
-  **«Робочі дні»** – дні, коли рейс здійснюється за певним маршрутом прямування. Цей стовпець відображається в пошуку в розділі «Рейси», якщо вибрано налаштування +/- 3 дні. Ви побачите дати впродовж тижня й позначення літаків  під датою, якщо в цей день є рейс.
-  **«Тривалість»** – тривалість рейсу в годинах і хвиликах.
-  **«Відстань»** – відстань польоту.

3. У якому порядку відображаються результати?

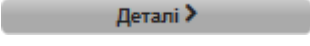
Результати пошуку в розділах «Пункти призначення» та «Маршрути прямування» з'являються в алфавітному порядку.

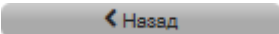
Результати пошуку в розділі «Рейси» відображаються за часом вильоту.

Щоб швидко прокрутити результати, скористайтеся смугою прокрутки праворуч.


Щоб виділити результат, наведіть вказівник на рядок.

3. Для чого потрібна кнопка «Деталі» та як повернутися до результатів?

Натисніть кнопку «Деталі»  праворуч, щоб побачити більше інформації про маршрут прямування або рейс. Щоб повернутися до спису результатів, натисніть кнопку

.

3. Можна подивитися карту Google аеропорту або міста?


Так, на сторінці «Деталі» натисніть піктограму  поряд із містом або назвою аеропорту. Відкриється нове вікно з картою Google, яку ви зможете переглянути.

3. Як переглянути актуальні графіки рейсів на сьогоднішній день за вибраним маршрутом прямування?

У полі пошуку «Пункти призначення» або «Маршрути прямування» ви можете переглянути чинні графіки на сьогодні, якщо натиснете на відповідне посилання.

 [Today's flights on this route](#)

Як бронювати рейси?

Натисніть кнопку , щоб перейти на сторінку бронювання та вибрати рейс.