

## Çevrimiçi Yardım Kılavuzu - SSS

### V1.2

#### **S: Haritayı kullanarak nasıl uçuş bulabilirim?**

Bir arama başlatmak için harita üzerinde bir noktaya tıklayın. Ardından uçuş bilgilerini görüntülemek için ekrandaki menüden tercih ettiğiniz seçeneği belirleyin. Sonuçlar harita üzerinde görüntülenecektir, uçuş bilgileri ise aşağıdaki sonuçlar panosunda gösterilecektir.

#### **S: Uçuş bilgilerini nasıl görebilirim?**

Haritayı veya arama kutularını kullanarak arama yaptıktan sonra, uçuş bilgilerini görüntülemek için sonuçlar panosunun en üstündeki oka tıklayın. Uçuş bilgilerini gizlemek için tekrar tıklayın.

#### **S: Haritadan nasıl başka bir arama başlatabilirim?**


Başka bir noktaya tıklayarak *haritadan* **tekrar arama yapın**. Bu işlemle yeni konumunuzdan yeni bir arama başlatabilirsiniz.

#### **S: Haritada nasıl hareket edebilirim?**

Ekranın sağ tarafındaki + ve – oklarını kullanarak haritayı **yakınlaştırın ve kaydırın**.

Haritada birçok çizgi gösterildiğinde bu çizgileri daha net görmek üzere haritayı büyütme için bu seçenekten yararlanabilirsiniz.

#### **S: Tekrar nasıl başlayabilir, haritayı nasıl temizleyebilir veya yeni bir arama başlatabilirim?**

Haritayı yenilemek için ekranın en üstündeki  simgesine tıklayın.

#### **S: Haritadaki farklı şekilli noktalar ne anlama gelmektedir?**

Bu noktalar merkezleri, şehirleri, direkt uçuş noktalarını ve aktarma noktalarını göstermek için kullanılmaktadır. Bu açıklamalar ekranında alt tarafında yer alan göstergede verilmiştir. Göstergeyi gizlemek veya görüntülemek için oka tıklayın.

#### **S: Haritadaki farklı renkli rota çizgileri ne anlama gelmektedir?**

Bu çizgiler farklı türdeki rotaları göstermek için kullanılmıştır. Bunlar, hangi rotayı/uçuşu kullanacağınız konusunda karar vermenize yardımcı olabilir. Ekranın alt tarafında yer alan göstergede ilgili renk ile birlikte her bir çizginin açıklaması listelenmiştir. Göstergeyi gizlemek veya görüntülemek için oka tıklayın.

## **S: Destinasyon, Rota, Uçuş - Aramalarda bunlar arasındaki fark nedir; benim için hangisi gereklidir?**

**Destinasyon - Nereye gidebilirim?** Bu seçenekte, uçuş gerçekleştirebileceğiniz tüm destinasyonlar (kentler/havalimanları) tek bir harita üzerinde gösterilmektedir. Çizgiler olası destinasyonların uçuş ağını göstermektedir ve uçuş bilgileri aşağıda yer almaktadır.

**Rota - Oraya nasıl gidebilirim?** Bu seçenekte, belirlediğiniz iki kent arasında uçuş gerçekleştirebileceğiniz farklı yolların tamamı gösterilmektedir. Bu rotalar harita üzerine çizilmiştir ve uçuş bilgileri aşağıdaki sonuçlar kısmında gösterilmektedir. Böylece bu bilgiler tek bakışta kolayca görülebilir. ]

NOT: Bu seçenek haritaların hepsinde gösterilmemektedir.


**Uçuş - Ne zaman gidebilirim?** Bu seçenekte, iki kent arasında belirlediğiniz tarihlerdeki tarifeli uçuşlara yönelik arama yapılmaktadır. Uçuşları görüntülemek için yapacağınız seyahatin gidiş ve dönüş tarihlerini seçebilirsiniz.

## **Arama formlarının kullanılması**


### **S. Arama formunda bir destinasyonu nasıl seçebilirim?**

**Ayrıldığı yer/Gidilen yer** arama kutusuna bir kent veya havalimanı adı ya da kodu girin ve görüntülenen listeden istediğiniz seçeneği belirleyin.

### **S: Dönüş seyahatimi görüntülemek için çıkış ve varış yerlerimi nasıl değiştirebilirim?**

Dönüş seyahatini görüntülemek üzere aramada çıkış ve varış yerlerini değiştirmek için  simgesine tıklayın.

### **S. Aramamda tercih ettiğim havayolunu veya havayollarını nasıl belirleyebilirim?**

**Havayoluyla** kutusunu kullanarak tercih ettiğiniz havayolunu seçebilirsiniz. Arama kutusundaki oku kullanarak bir seçim yapabilirsiniz. Birden çok havayolu seçmek için arama kutusunun yanındaki  simgesine tıklayın. Böylece, isteğiniz havayollarını seçerek işaretleyebileceğiniz bir havayolu listesi görüntülenecektir. İşlemi tamamladığınızda Tamam veya İptal seçeneğine tıklayın.

### **S. Aktarmalı uçuşları kapsayan bir aramayı nasıl yapabilir, yalnızca direkt uçuşları nasıl bulabilirim?**

**Aktarmalar** kutusu işaretlendiğinde, sonuçlar kısmında direkt uçuşların yanı sıra destinasyonunuza ulaşmak için uçuş değiştirmeniz gereken aktarmalı uçuşlar gösterilir. Bu işlem yapıldığında genellikle çok sayıda seçenek görüntülenir.

Yalnızca uçuş değiştirmenizi gerektirmeyen **direkt uçuşları** görüntülemek için arama yapmadan önce "Aktarmalar" kutusunun işaretini kaldırın.

### **S. Yalnızca duraksız uçuşları nasıl arayabilirim?**

**Duraksız uçuşlar** kutusu işaretlendiğinde, yalnızca seçtiğiniz çıkış yeri ile destinasyon arasındaki duraklamasız uçuşlar görüntülenir. Rota üzerinde duracağınız daha fazla uçuş seçeneği görmek isterseniz bu kutunun işaretini kaldırın.

### **S. Yalnızca seçtiğim havayolları tarafından işletilen uçuşları nasıl görebilirim?**

**Ortak uçuşlar** kutusu işaretlendiğinde her bir havayolu tarafından işletilen ve pazarlanan tüm uçuşları görebilirsiniz. Bu işlemi yaptığınızda çok sayıda sonuç görüntülenir. Yalnızca uçağın seçtiğiniz havayolu tarafından işletildiği uçuşları görmek istiyorsanız arama yapmadan önce bu kutunun işaretini kaldırın.

### **S. Uçuş aramak için tarihleri nasıl belirleyebilirim?**

Kutuya tıklayarak ve takvimden bir tarih seçerek kalkış ve varış tarihlerinizi belirleyin.


**Geri dönüş** seçeneğini boş bırakabilir veya seçtiğiniz tarihte geri dönüş seyahatine yönelik uçuşları görüntülemek için bir geri dönüş tarihi seçebilirsiniz (geçmiş tarihlerin kabul edilmeyeceğini unutmayın).

**Tarih +/- 3 gün** - Bu seçenek işaretlendiğinde seçtiğiniz tarihten 3 gün öncesine veya 3 gün sonrasına ait uçuşları görebilirsiniz. Tüm uçuşlar her gün düzenlenmediğinden, olası seçeneklerin tamamını görüntülemek için bu seçenekten yararlanabilirsiniz. Aramayı tek bir gün ile kısıtlamak için arama yapmadan önce bu kutunun işaretini kaldırın.

### **S. Bir aramayı nasıl başlatabilirim?**

Arama seçeneklerinizi belirledikten sonra **Ara** butonuna tıklayın. Sonuçlarınız haritada ve aşağıdaki sonuçlar panosunda gösterilecektir.

### **S. Haritayı/aramayı nasıl yenileyebilir ve yeni bir aramayı nasıl başlatabilirim?**

Yeni bir arama başlatmak için ekranın en üstünde  simgesine tıklayın ve tekrar başlayın.

### **S. Sonuçlar listesini nasıl okuyabilirim?**

Arama sonuçlarınız ekranın alt kısmında görünecektir. Görünümü genişletmek ve sonuçları görmek için sekmede bulunan oka tıklayın. Böylece arama kriterlerinizi ve bulunan sonuç sayısını görebilirsiniz.

Çok sayıda sonuç görüldüğünde bu sonuçlar için **sayfa numarası verilir** ve sayfalar sol tarafta gösterilir. Sonuçları daraltmak için **filtreleme butonlarını** kullanabilirsiniz.

### **S. Arama yaptım ve hiçbir sonuç bulunamadı. Ne yapmalıyım?**

Hiçbir sonuç bulunamazsa arama kriterlerinizi genişletmeyi veya başka bir kalkış tarihi seçmeyi deneyin.

### **S. Arama sonuçlarını nasıl filtreleyebilirim ve hangi filtreleri kullanabilirim?**

**Destinasyon** sonuçları listesi ve **Rota** sonuçları listesi destinasyona, duraklama sayısına veya mesafeye göre **sıralanabilir**. Seçim yapmak için sıralama butonuna **Sıralama ölçütü:** tıklayın. Bu işlemle sonuçlar seçtiğiniz sıralama düzeninde yenilenecektir.

**Uçuş** sonuçları listesi, gösterilen sonuçları daraltmak üzere birçok şekilde filtrelenebilir. Bunu yapmak için filtreleme butonlarını kullanabilirsiniz.

**Durak:** Duraksız uçuşlar filtresinde 1 veya 2 duraklı uçuşlardan daha az uçuş gösterilir.

**Ortak uçuş:** *Evet* seçeneğinde sunulan tüm uçuşlar gösterilirken *Hayır* seçeneğinde yalnızca havayolu şirketinin uçağın sahibi olduğu uçuşlar görüntülenir.

**Havayolu:** Bu filtrede yalnızca seçtiğiniz havayolu şirketindeki uçuşlar gösterilir.

**Süre:** Uçuş süresini kısaltmak için kaydırıcıyı kullanabilirsiniz. Böylece daha az uçuş veya yalnızca direkt uçuşlar gösterilir. Yalnızca sürenin makul bir minimum uzunlukta ayarlanması durumunda sonuç gösterilir.

**Kalkış saati:** Kalkış saati penceresini daraltmak ve arama noktanızı tam olarak belirlemek için kaydırıcının her iki ucunu ayarlayın.

**Varış saati:** Varış saati penceresini daraltmak için kaydırıcının her iki ucunu ayarlayın.

**Şu kent üzerinden:** Aktarma yapılmak üzere bir şehir seçmek için bu seçeneği kullanabilir ve yalnızca bu şehirde aktarma yapılacak uçuşları seçebilirsiniz.

**Uçak:** Tercih ettiğiniz bir uçak türü varsa yalnızca belirlediğiniz uçakla gerçekleştirilen uçuşları görmek için listeden seçim yapabilirsiniz.







**Sıralama ölçütü:** Sonuçlar ekranında görüntülenen öğeleri öncelik sırasına koymak için sıralama ölçütü seçeneğini kullanabilirsiniz.

### **S. Uçuş Sonuçları tablosundan hangi bilgileri edinebilirim ve bu bilgiler ne anlama gelir?**

Sütun başlıkları bilgilerin görüntülenmesini kolaylaştırmaktadır.

**↗ Nereden** - Burası kalkış noktasıdır. Burada Havalimanı/Kent adı veya kodu ya da Ülke adı gösterilir.

**↘ Nereye** - Burası varış noktasıdır. Burada Havalimanı/Kent adı veya kodu ya da Ülke adı gösterilir.

-  Durak / Aktarma - Burada uçuşların rota üzerinde duracağı veya diğer uçuşlarla aktarmalı olarak devam edeceği yerler gösterilir.
-  **Havayolu** - Burada Rotaya/Uçuşa yönelik Havayolu şirketinin adı gösterilir.
-  **Operasyon günleri** - Burada uçuşun ilgili rota üzerinde gerçekleştirileceği günler gösterilir. Bu seçenek Uçuş aramasında +/- 3 gün seçeneği işaretli iken görünür. Burada haftalık zaman dilimindeki tarihleri ile uçuşun düzenlendiği her günün altında bir uçak simgesini  görürsünüz. Böylece uçuşların ne zaman düzenlendiğini hızlı bir şekilde görebilirsiniz.
-  **Süre** - Burada uçuş süresi saat ve dakika cinsinden gösterilir.
-  **Mesafe** - Burada uçuş mesafesi gösterilir.

### **S. Sonuçlar hangi sırada görüntülenir?**

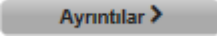
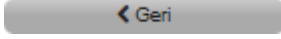
Destinasyon ve Rota sonuçları alfabetik olarak görüntülenir.

Uçuş sonuçları ise kalkış zamanına göre görüntülenir.


Sayfayı kaydırarak sonuçlar kısmında hızla gezinmek için sağdaki kaydırma çubuğunu kullanabilirsiniz.

Sonuçları vurgulamak için bir satırın üzerine gelin.

### **S. Ayrıntılar butonu ne işe yarar ve sonuçlara nasıl geri dönebilirim?**

Rota veya Uçuş hakkında daha ayrıntılı bilgileri görüntülemek için sağ taraftaki Ayrıntılar butonuna  tıklayın. Sonuçlar listesine geri dönmek için  butonuna tıklayın.


### **S. Havalimanına veya kente ait bir Google haritası görebilir miyim?**

Kent veya havalimanı adının yanındaki  simgesine tıklayarak Ayrıntılar sayfasından havalimanına veya kente ait bir Google haritasını görebilirsiniz. Burada daha sonra ayrı olarak görüntüleyebileceğiniz bir Google haritası içeren yeni bir pencere açılacaktır.

### **S. Seçtiğim rota üzerinde bugünkü gerçek uçuş tarifelerini nasıl görebilirim?**

Destinasyon veya Rota aramasında, geçerli gün için gerçek uçuş tarifelerini görmeyi tercih edebilir ve bunları görüntülemek için ilgili bağlantıya tıklayabilirsiniz. [Today's flights on this route](#)

### **S. Uçuş rezervasyonlarını nasıl gerçekleştirebilirim?**

Uçuş rezervasyonlarınızı gerçekleştirmek üzere rezervasyon sayfasına gitmek için bu butona  tıklayın.