

## Ghid online de ajutor – Cele mai frecvente întrebări

### V1.2

#### **Î: Cum pot găsi zboruri cu ajutorul hărții?**

Faceți clic pe un punct de pe hartă pentru a începe o căutare. Apoi alegeți opțiunea preferată din meniul de pe ecran pentru a vizualiza informațiile privind zborul. Rezultatele vor fi afișate pe hartă și data zborului va apărea în panoul de rezultate de mai jos.

#### **Î: Cum văd data zborului?**

După ce ați făcut o căutare folosind harta sau casetele de căutare, faceți clic pe săgeata din partea de sus a panoului de rezultate pentru a se afișa data zborului. Faceți clic din nou pentru a ascunde data zborului.

#### **Î: Cum încep o altă căutare de pe hartă?**


**Căutați din nou de pe hartă** făcând clic pe un alt punct. Astfel veți începe o nouă căutare de la noua dvs. locație.

#### **Î: Cum mă deplasez pe hartă?**

**Reduceți și măriți** harta folosind săgețile + și – aflate în partea dreaptă a ecranului.

Când pe hartă apar mai multe linii, este util să măriți harta pentru a vedea liniile mai clar.

#### **Î: Cum pornesc din nou, curăț harta sau fac o căutare nouă?**

Faceți clic  pe partea de sus a ecranului pentru a reîmprospăta harta.

#### **Î: De ce există puncte cu forme diferite pe hartă?**

Acestea sunt folosite pentru a arăta huburi, orașe, destinații directe și destinații de tranzit. Legenda aflată aproape de partea de jos a ecranului le afișează. Faceți clic pe săgeata de pe filă pentru a ascunde sau a afișa legenda.

#### **Î: De ce există linii de rute colorate diferit pe hartă?**

Acestea sunt folosite pentru a arăta diferite tipuri de rute. Ele vă pot ajuta să decideți ce rută/zbor să alegeți. Legenda aflată aproape de partea de jos a ecranului listează definiția fiecăreia alături de culoarea corespunzătoare. Faceți clic pe săgeata de pe filă pentru a ascunde sau a afișa legenda.

### **Î: Destinații, Rute, Zboruri - care este diferența în căutări, de care am nevoie?**

**Destinații - Unde pot merge?** Aceasta arată toate destinațiile (orașe/aeroporturi) către care puteți zbura, pe o hartă. Liniile arată rețeaua de destinații posibile, iar informațiile privind zborul se află mai jos.

**Rute - Cum pot ajunge acolo?** Aceasta arată toate modurile diferite în care puteți zbura între două orașe alese de dvs. Aceasta trasează acele rute pe hartă și arată informațiile privind zborul din rezultatele de mai jos, făcând totul ușor de observat. ]

NOTĂ; nu toate hărțile au această opțiune.


**Zboruri - Când pot merge?** Aceasta caută zborurile programate între două orașe la datele alese de dvs. Puteți selecta datele de plecare și de retur pentru a vizualiza zborurile.

### **Folosirea formularelor de căutare**


#### **Î. Cum aleg o destinație în formularul de căutare?**

Introduceți un nume de oraș sau de aeroport sau codul în caseta de căutare **Plecare din/Sosire la** și bifați opțiunea dorită din lista afișată.

#### **Î: Cum schimb locațiile mele de plecare și de sosire pentru a vizualiza călătoria de retur?**

Faceți clic pe  pentru a schimba între ele locațiile de plecare și de sosire din căutare, pentru a obține călătoria de retur.

#### **Î. Cum aleg o companie aeriană sau companiile aeriene preferate în căutarea mea?**

Caseta **With airline** vă permite să selectați o companie aeriană preferată. Puteți alege una dintre ele, folosind săgeata din caseta de căutare. Pentru a alege mai multe companii aeriene, faceți clic pe  de lângă caseta de căutare pentru a primi lista companiilor aeriene din care puteți alege și bifați-le pe cele dorite. Faceți clic pe OK sau anulați dacă ați terminat.

#### **Î. Cum fac o căutare care include escale și cum găsesc doar zboruri directe?**

Când este bifată caseta **Include escale**, rezultatele vor arăta zborurile de legătură, cum ar fi cele în care trebuie să schimbați zborul pentru a ajunge la destinație, precum și zborurile directe. Aceasta va arăta adesea mai multe opțiuni.

Pentru a arăta doar **zborurile directe**, la care nu trebuie să schimbați avioanele, debifați caseta „Include escale” înainte de a efectua căutarea.

### **Î. Cum caut doar zboruri fără oprire?**

Când este bifată caseta **Zboruri fără oprire**, rezultatele vor arăta doar zborurile care nu opresc între punctul de plecare și destinația aleasă. Dacă doriți să vedeți mai multe opțiuni de zbor cu oprire pe traseu, debifați această opțiune.

### **Î. Cum pot vedea doar zborurile operate de companiile aeriene alese de mine?**

Când este bifată caseta **Include codeshare**, veți vedea toate opțiunile de zbor care sunt operate și comercializate de fiecare companie aeriană. În acest mod pot fi afișate mai multe rezultate. Dacă doriți să vedeți doar zborurile unde compania aeriană aleasă de dvs. operează nava, debifați această casetă înainte de a efectua căutarea.

### **Î. Cum selectez datele de căutare pentru zboruri?**

Selectați datele de plecare și de sosire făcând clic pe casetă și selectând o dată din calendar.

Puteți lăsa goală rubrica **Data retur** sau puteți selecta o dată de retur pentru a arăta zborurile pentru călătoria de retur la data aleasă (rețineți că datele din trecut nu vor fi recunoscute).

**Date +/- 3 zile** – dacă este bifată această casetă, veți putea vedea zborurile pentru 3 zile înainte și 3 zile după datele alese de dvs. Aceasta poate fi utilă pentru a oferi o imagine completă privind posibilele opțiuni, deoarece nu toate zborurile operează în fiecare zi. Pentru a restrânge căutarea la o singură zi, debifați această casetă înainte de a efectua căutarea.

### **Î. Cum pornesc o căutare?**

Faceți clic pe **butonul Căutare** când ați selectat opțiunile dvs. de căutare. Harta și panoul de rezultate de mai jos vor arăta rezultatele dvs.

### **Î. Cum împrăpățez harta/căutarea și cum încep o căutare nouă?**

Pentru a începe o căutare nouă, faceți clic pe  în partea de sus a ecranului și începeți din nou.

### **Î. Cum citesc lista de rezultate?**

Rezultatele căutării dvs. vor apărea în partea de jos a ecranului. Faceți clic pe săgeata din filă pentru a extinde vizualizarea și a vedea rezultatele. Veți vedea criteriile căutării dvs. și numărul de rezultate returnat.

Când apar multe rezultate, acestea vor fi **paginate**, paginile sunt afișate în partea din stânga. Utilizați **butoanele filtru** pentru a restrânge rezultatele

### **Î. Am efectuat o căutare și nu au fost găsite rezultate, ce trebuie să fac?**

Dacă nu au fost returnate rezultate, încercați să lărgiți criteriile de căutare sau încercați o altă dată de plecare.

## Î. Cum filtrez rezultatele căutării și ce filtre sunt disponibile pentru utilizare?

Lista de rezultate **Destinații** și lista de rezultate **Rute** pot fi **sortate** după destinație, numărul de opriri sau distanță. Faceți clic pe butonul de sortare **Sortează după:** pentru a alege, rezultatele vor fi înnoite în ordinea de sortare aleasă de dvs.

Lista de rezultate **Zboruri** poate fi filtrată în multe moduri pentru a restrânge rezultatele arătate. Utilizați butoanele de filtrare în acest scop.

**Opriri:** filtrul Fără oprire va arăta mai puține zboruri decât zboruri cu 1 sau 2 opriri

**Codeshare:** *da* va arăta toate zborurile comercializate, *nu* va arăta doar zborurile la care compania aeriană deține avionul.

**Companie aeriană:** acest filtru va arăta doar zborurile companiei aeriene selectate de dvs.

**Durată:** utilizați cursorul pentru a reduce durata zborului și se vor afișa mai puține zboruri sau doar zborurile directe. Rezultatele vor fi arătate doar dacă durata este setată la un minimum rezonabil.

**Ora de plecare:** ajustați fiecare capăt al cursorului pentru a restrânge fereastra orei dvs. de plecare și a stabili cu precizie căutarea dvs.

**Ora de sosire:** ajustați fiecare capăt al cursorului pentru a restrânge fereastra orei dvs. de sosire.


**Prin orașul:** utilizați această opțiune pentru a selecta un oraș la care să vă legați, apoi pentru a vizualiza zborurile care doar leagă de acest oraș.


**Avion:** dacă aveți un tip de avion preferat, selectați-l din listă pentru a vizualiza doar zborurile care operează cu avionul ales de dvs.


**Sortare:** utilizați opțiunea de sortare pentru a prioritiza ordinea rezultatelor afișate.


## Î. Ce informații primesc în tabelul Rezultate zboruri și ce înseamnă ele?


Antetele coloanelor facilitează vizualizarea informațiilor.

 **Plecare din** – acesta este punctul de plecare. Numele aeroportului/orașului, codul și țara vor fi afișate


 **Sosire la** – acesta este punctul de sosire. Numele aeroportului/orașului, codul și țara vor fi afișate.

 **Oprire/Conectare prin** - această opțiune arată locațiile de pe rută în care zborurile opresc sau se conectează cu alte zboruri.

 **Companie aeriană** - aceasta arată numele companiei aeriene pentru Rută/Zbor

 **Zile de operare** – această opțiune arată în ce zile operează zborul pe acea rută. Această opțiune este vizibilă într-o căutare de Zboruri atunci când se afișează +/- 3 zile. Veți vedea datele din timpul săptămânii și pictogramele avion de dedesubt ✈ pentru fiecare zi în care operează zborul pentru o vizualizare rapidă a zilei în care operează zborul.

 **Durăță** – aceasta arată durata zborului în ore și minute.

 **Distanța** – aceasta arată distanța de zbor.

### **Î. În ce ordine sunt afișate rezultatele?**

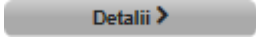
Rezultatele Destinații și Rute sunt afișate alfabetic.

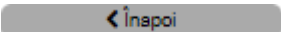
Rezultatele Zboruri sunt afișate după ora de plecare.

Utilizați bara de derulare din dreapta pentru a derula rapid prin rezultate.


Treceți cu mouse-ul peste o linie pentru a evidenția rezultatele.

### **Î. Ce face butonul Detalii și cum primesc din nou rezultatele?**


Faceți clic pe butonul detalii din partea dreaptă  pentru a vedea informații mai detaliate privind Ruta sau Zborul. Pentru a reveni la lista de rezultate, faceți clic pe butonul

.

### **Î. Pot vizualiza o hartă Google a aeroportului sau a orașului?**

Vizualizați o hartă Google a aeroportului sau a orașului de pe pagina de detalii, făcând clic pe pictograma  de lângă numele orașului sau al aeroportului. Această opțiune va deschide o fereastră nouă care conține o hartă Google, pe care o puteți vizualiza apoi separat.

### **Î. Cum vizualizez orarele de azi ale zborului curent pe ruta aleasă de mine?**

Într-o căutare Destinații sau Rute, puteți alege să vizualizați orarele curente de zbor pentru ziua curentă. Faceți clic pe link pentru a le vizualiza. 

### **Cum rezerv zborurile?**

Faceți clic pe acest buton  pentru a merge pe pagina de rezervare și a vă rezerva zborurile.