

## オンラインヘルプガイド - よくあるご質問

### V1.2

#### Q: どのように地図からフライトを見つけますか？

地図上の点をクリックして検索を開始してください。フライト情報を見るには、画面のメニューからお好みのオプションをお選びください。結果が地図に表示され、フライト情報が下の結果パネルに表示されます。

#### Q: フライト情報はどのように表示されますか？

地図または検索ボックスから検索した後、結果パネル上部の矢印をクリックするとフライト情報が表示され、全景地図を確認することができます。フライト情報を隠すにはもう一度クリックしてください。

#### Q: 地図から別の検索を開始するにはどうすればよいですか？

地図上の別の点をクリックして再検索すると、新しい場所から新しい検索ができるようになります。

#### Q: 地図上をどうやって移動するのですか？

画面右側にある+と-の矢印を使用して、地図をズームおよび移動してください。

地図上に多くの線がある場合、ズームインするとよりはっきりと線を確認することができて便利です。

#### Q: どうやってやり直し、地図のクリアや新しい検索を行うのですか？

画面トップの  をクリックし、地図の再読み込みを行ってください。

#### Q: なぜ地図上に異なる形の点があるのですか？

この点は、拠点、都市、直行する到着地、経由する到着地を示しています。画面下部にある凡例で、これを説明しています。タブの矢印をクリックし、凡例の表示/非表示を変更してください。

#### Q: なぜ地図上に異なる色のルート線があるのですか？

この線は様々なルートを示すために使用されています。ルート/フライトを決める時に役立つことがあります。画面下部にある凡例で、それぞれの定義に対応する色と共に一覧化しています。タブの矢印をクリックし、凡例の表示/非表示を変更してください。

### Q: 到着地、ルート、フライト - 検索における違いは何ですか？どれが必要なのですか？

**到着地** - どこに行くことができますか？飛行機で行くことができるすべての到着地（都市/空港）を地図に表示します。線は可能な到着地のネットワークを示しており、フライト情報は下に表示されます。

**ルート** - どうやってそこに辿り着くことができますか？選択した二都市間における飛行経路をすべて表示します。地図にルートを描き、フライト情報を下の結果に表示することで、一目でわかるようになっています。]

注：すべての地図がこのオプションを表示するわけではありません。


**フライト** - いつ行くことができますか？選択した日に飛行する予定の、二都市間のフライトを検索します。出発日と帰着日を選択してフライトを見ることができます。

### 検索フォームを利用する


#### Q. どうやって検索フォームで到着地を選択しますか？

検索ボックスの**出発地/到着地**に都市名や空港名、コードを入力し、表示された一覧から希望する選択肢を選択してください。

#### Q: 復路を見るためには、出発地と到着地をどうやって入れ替えますか？

復路を探すには、 をクリックして検索の出発地と到着地を入れ替えてください。

#### 希望する1社または複数の航空会社を検索でどうやって選びますか？

**航空会社**ボックスから希望する航空会社を選択することができます。検索ボックスの矢印を使用して、航空会社を1つ選ぶことができます。複数の航空会社を選択する場合は、検索ボックスの隣にある をクリックし、航空会社一覧から希望する航空会社を選択してください。終了するにはOKまたはキャンセルをクリックしてください。

#### Q. 乗り継ぎ便や直行便のみを探すにはどうやって検索すればよいですか？

**乗り継ぎ便**ボックスにチェックを入れると、乗り継ぎ便の結果、つまり到着地に着くまでにフライトを乗り継ぐ場所、ならびに直行便が表示されます。多くの選択肢を提供します。

フライトを乗り継ぐ必要がなく、**直行便**のみを表示するには、「乗り継ぎ便」ボックスのチェックを外して検索します。

#### Q. 直行便のみを検索するにはどうすればよいですか？

直行便ボックスにチェックが入っている場合、選択した出発地と到着地の間で乗り継ぎがないフライトのみが表示されます。ルート上で乗り継ぎをするフライト選択肢をもっと見たい場合は、このボックスのチェックを外してください。

#### Q. 選択した航空会社の運航しているフライトだけを見るにはどうしたらよいですか？

共同運航便を含むボックスにチェックが入っている場合、各航空会社が運航および販売するすべてのフライトが表示されます。多くの結果を表示する可能性があります。選択した航空会社が運航しているフライトだけを見たい場合、このボックスのチェックを外して検索してください。

#### Q. フライトを検索するにはどうやって日付を選択するのですか？

出発日と到着日の日付を選択するには、ボックスをクリックしカレンダーから日付を選択してください。


帰着日を空けておくか、選択した日付の帰りのフライトを表示させるために帰着日を選択することができます（過去の日付は認められません）。

日付+/-3日 - これにチェックが入っている場合、選択した日付の3日前と3日後のフライトを確認できます。すべてのフライトが毎日運航しているのではないため、可能性のあるすべての選択肢が表示されて便利です。検索対象を1日だけに制限するには、このボックスのチェックを外して検索してください。

#### Q. どうやって検索を開始しますか？

検索条件を選択したら、**検索ボタン**をクリックしてください。地図と下の結果パネルに結果が表示されます。

#### Q. どうやって地図/検索を再読み込みし、新しい検索を開始しますか？

新しい検索を開始するには、画面トップにある  ボタンをクリックして再開してください。

#### Q. 結果一覧はどのように読みますか？


検索結果が画面下部に表示されるので、タブの矢印をクリックしてビューを広げ、結果をご覧ください。検索基準と見つかった結果数を確認することができます。

多数の検索結果が表示される場合、**ページは分割され**、左側に表示されます。結果を絞り込むには、**条件を指定して検索ボタン**を使用してください。

**Q. 検索結果が見つかりません。どうすればよいですか？**

検索結果が表示されない場合、検索基準を広げるか、別の出発日を試してください。

**Q. どうやって検索結果の条件を指定するのですか？どのような検索条件が利用できますか？**

到着地とルートの結果一覧は、到着地、乗り継ぎの回数、または距離で表示順を並び替えることができます。並び替えボタン  をクリックすると、選択した表示順に検索結果が並び替わります。

フライトの結果一覧は、結果を絞り込むため、多数の条件を指定して検索できます。これには、条件を指定して検索ボタンを使用します。

**乗り継ぎ**：乗り継ぎなしの条件を指定して検索すると、乗り継ぎが1~2回の場合より少数のフライトが表示されます。

**共同運航便**：はいを選択すると、販売中のすべてのフライトが表示されます。いいえを選択すると、各航空会社が所有している便のみが表示されます。

**航空会社**：選択した航空会社のフライトのみを表示します。

**時間**：スライダーを使ってフライトの時間を短縮することで、より少数のフライトか直行便のみが表示されます。実現可能な最短時間に設定されている場合のみ、結果が表示されます。

**出発時刻**：スライダーの両端を調整して出発時刻を絞り込むことにより、精密に検索できます。

**到着時刻**：スライダーの両端を調整して到着時刻を絞り込みます。









**経由都市**：経由する都市を選択すると、選択した都市を経由するフライトが表示されます。

**航空機**：お好みの航空機がある場合、一覧から選択した航空機を使用して運航しているフライトのみを表示できます。

**並び替え**：並び替えオプションを使用して、表示する結果の優先度を決めます。

**Q. フライトの検索結果表からどのような情報が得られるのでしょうか？何を意味しているのでしょうか？**

列見出しによって情報がわかりやすくなります。

-  **出発地** - 出発地点。空港/都市名、コード、国名が表示されます。
-  **目的地** - 到着地点。空港/都市名、コード、国名が表示されます。
-  **途中降機/乗り継ぎ** - ルート上にある、他のフライトへの途中降機または乗り継ぎを行う場所を表示します。
-  **航空会社** - ルート/フライトの航空会社名を表示します。
-  **運行日** - フライトのルート運航日を表示します。これは+/-3日が表示されているときに、フライト検索で確認することができます。1週間分の日付と、運行日がすぐにわかるよう  飛行機のアイコンが各運航日の下に表示されます。
-  **時間** - 時間と分で飛行時間を表示します。
-  **距離** - 飛行距離を表示します。

**Q. 結果はどのような順で表示されますか？**



到着地とルートの結果はアルファベット順に表示されます。

フライトの結果は出発時刻順に表示されます。


結果を素早くスクロールするには右側のスクロールバーを使用します。

結果を強調表示するには、行にカーソルを合わせます。


**Q. 詳細ボタンで何ができますか？検索結果に戻るにはどうしたらよいですか？**

右側の詳細ボタン  をクリックすると、ルートまたはフライトの詳細情報が表示されます。検索結果に戻るには、  ボタンをクリックしてください。


**Q. 空港または都市のグーグルマップを見ることができますか？**

詳細ページの都市名または空港名の横にあるアイコン  をクリックすると、その空港または都市のグーグルマップを表示できます。グーグルマップは新しいウィンドウで開くため、別々に見ることができます。

Q. 選択したルートにおける今日の実際のフライトスケジュールを見るにはどうすればよいですか？

到着地またはルート検索で当日の実際のフライトスケジュールを見るには、リンクをクリックしてください。  [Today's flights on this route](#)

どうやってフライトを予約するのですか？

このボタン  を押して予約ページからフライトを予約してください。