



Онлайн-справка — Часто задаваемые вопросы

V1.2

В.: Как найти рейсы с помощью карты?

Чтобы начать поиск, нажмите на точку на карте. Затем выберите подходящий вариант из меню на экране и просмотрите информацию о рейсах. На карте отобразятся результаты, а информация о рейсах появится в панели результатов, находящейся в нижней части экрана.

В.: Как просмотреть информацию о рейсах?

После выполнения поиска с помощью карты или окон поисковой системы нажмите на стрелочку в верхней части панели результатов. Появится информация о рейсах. Чтобы скрыть информацию о рейсах, нажмите на стрелочку еще раз.

В.: Как начать другой поиск с помощью карты?


Снова начните поиск с *карты*, нажав на другую точку. Начнется поиск из нового местоположения.

В.: Как перемещаться по карте?

Карту можно **увеличивать и уменьшать** с помощью стрелочек + и – в правой части экрана.

Когда на карте отображается много линий, рекомендуется увеличить карту, чтобы линии были видны четче.

В.: Как начать снова, очистить карту или начать новый поиск?

Для обновления карты нажмите на кнопку  в верхней части экрана.

В.: Почему точки на карте имеют разную форму?

Точки разной формы обозначают узловые аэропорты, города, пункты назначения и города пересадок. Условные обозначения приведены на вкладке в правой нижней части экрана. Для того чтобы спрятать или отобразить условные обозначения, нажмите на стрелочку на вкладке.

В.: Почему линии маршрутов на карте обозначены разным цветом?

Цвет линий обозначает различные типы маршрутов. Это может быть полезным при выборе маршрута/рейса. Условные обозначения маршрутов и их цвета приведены на вкладке в левой нижней части экрана. Для того чтобы спрятать или отобразить условные обозначения, нажмите на стрелочку на вкладке.

В.: Пункты назначения, маршруты, рейсы... какая между ними разница и что использовать при поиске?

Пункты назначения — куда я могу полететь? Все пункты назначения (города/аэропорты), в которые вы можете полететь, показанные на одной карте. Сеть возможных пунктов назначения показана с помощью линий, а информация о рейсах приведена ниже.

Маршруты — как мне туда добраться? Все возможные варианты перелетов между wybranными вами двумя городами. Маршруты нанесены на карту, а информация о рейсах приведена в панели результатов ниже, что облегчает просмотр информации с первого взгляда.

Примечание: эта опция доступна не на всех картах.


Рейсы — когда я могу полететь? Поиск регулярных рейсов между двумя городами в выбранные вами даты. Для просмотра рейсов вы можете выбрать даты вылета и даты возвращения.

Как пользоваться формами поиска


В.: Как выбрать пункт назначения в форме поиска?

Введите название города или аэропорта, либо код аэропорта в поле **Вылет из/Направляется в** и выберите нужный вам вариант из списка.

В.: Как поменять местами пункты вылета и прилета, чтобы просмотреть обратный путь?

Чтобы поменять местами пункты вылета и прилета и просмотреть обратный путь, нажмите на кнопку .

В.: Как выбрать в поиске определенную авиакомпанию или авиакомпании?

Авиакомпанию можно выбрать в поле **Авиакомпания**. Для выбора авиакомпании нажмите на стрелочку в поле поиска. Чтобы выбрать несколько авиакомпаний, нажмите на кнопку  рядом с полем поиска и отметьте все интересующие вас авиакомпании из появившегося списка. По окончании нажмите на кнопку ОК или отмените действие.

В.: Как выполнить поиск, включающий стыковки, и как искать только прямые рейсы?

Если вы поставите отметку в поле **Включая стыковки**, то результаты поиска будут включать как стыковочные рейсы, то есть те, на которых вам нужно будет сделать пересадку, чтобы добраться до пункта назначения, так и прямые рейсы. Обычно при этом отображается много вариантов.

Если же вас интересуют только **прямые рейсы**, на которых не нужно делать пересадку, до начала поиска уберите отметку в поле «Включая стыковки».

В.: Как искать только беспосадочные рейсы?

Если вы поставите отметку в поле **Беспосадочный рейс**, результаты поиска будут включать только те рейсы, которые не предусматривают промежуточных посадок между выбранными вами пунктами отправления и назначения. Если вы хотите просмотреть больше вариантов, предусматривающих посадки на маршруте, уберите отметку в этом поле.

В.: Как просмотреть рейсы, выполняемые только wybranными мною авиакомпаниями?

Поставив отметку в поле **Включая совместные рейсы**, вы сможете просмотреть все варианты рейсов, выполняемые и продаваемые всеми авиакомпаниями. При этом может отобразиться много вариантов. Если же вы хотите просмотреть рейсы выполняемые только выбранной вами авиакомпанией, до начала поиска уберите отметку в этом поле.

В.: Как выбрать даты при поиске рейсов?

Даты вылета и возвращения можно выбрать, нажав на поле даты и выбрав нужную вам дату в календаре.


Вы можете оставить поле **Дата возвращения** пустым или выбрать дату возвращения, чтобы отобразить обратные рейсы, выполняемые в выбранную вами дату (обратите внимание, что прошедшие даты не распознаются).

Даты +/- 3 дня — если отмечено это поле, вы сможете просмотреть рейсы, выполняемые в течение 3 дней до и 3 дней после выбранных вами дат. Это поможет составить более полное представление о возможных вариантах, так как не все рейсы выполняются каждый день. Если вы хотите ограничить поиск только одним днем, до начала поиска уберите отметку в этом поле.

В.: Как начать поиск?

Отметив все критерии поиска, нажмите на кнопку **Искать**. Результаты отобразятся на карте и в панели результатов в нижней части экрана.

В.: Как обновить карту/поиск и начать новый поиск?

Чтобы начать новый поиск, нажмите на кнопку  в верхней части экрана.

В.: Как разобраться в списке результатов?

Результаты вашего поиска появятся на вкладке в нижней части экрана. Чтобы развернуть ее и просмотреть результаты, нажмите на стрелочку на вкладке. Вы увидите критерии своего поиска и количество полученных результатов.

Если результатов много, они будут **разбиты на страницы**. Номера страниц отображены слева. Чтобы сузить результаты поиска, воспользуйтесь **кнопками фильтров**.

В.: Поиск не принес никаких результатов. Что мне делать?

Если не получено никаких результатов, попробуйте расширить критерии поиска или введите другую дату вылета.

В.: Как фильтровать результаты поиска и какие для этого имеются фильтры?

Список результатов **Пункты назначения** и список результатов **Маршруты** можно **сортировать** по направлению, количеству остановок или расстоянию. Для выбора критерия нажмите на кнопку сортировки **Сортировать: ▼**. Результаты будут обновлены в выбранном вами порядке сортировки.

Чтобы сузить отображаемые результаты, к списку результатов **Рейсы** можно применить множество комбинаций фильтров. Воспользуйтесь кнопками фильтров.

Пересадки: при использовании фильтра прямых рейсов будет отображено меньше рейсов, чем при выборе рейсов с 1 или 2 пересадками.

Совместный рейс: при выборе варианта *Да* будут отображены все продаваемые рейсы. При выборе варианта *Нет* будут отображены только рейсы, выполняемые на воздушном судне, принадлежащем авиакомпании.

Авиакомпания: при выборе этого фильтра будут отображены только рейсы выбранной вами авиакомпании.

Время в пути: при уменьшении продолжительности полета с помощью ползунка будет отображено меньшее количество рейсов или будут показаны только прямые рейсы. Результаты будут показаны только в том случае, если время в пути установлено на допустимый минимум.

Время вылета: отрегулируйте ползунок с обеих сторон, чтобы сузить интервал времени вылета и точно задать критерии поиска.

Время прибытия: отрегулируйте ползунок с обеих сторон, чтобы сузить интервал времени прибытия.








Через город: воспользуйтесь этим фильтром, чтобы выбрать город стыковки, затем просмотрите только те рейсы, стыковка которых выполняется в этом городе.

Самолёт: если вы предпочитаете лететь на воздушном судне определенного типа, выберите его из списка, чтобы просмотреть только те рейсы, которые выполняются на судне выбранного вами типа.

Сортировать: воспользуйтесь этой опцией, чтобы определить порядок отображения результатов.

В.: Какая информация содержится в таблице результатов рейсов и что она означает?

Заголовки столбцов облегчают просмотр информации.

-  **Вылет из** — пункт отправления. Отображаются название аэропорта/города, код аэропорта и страна.
-  **Направляется в** — пункт прибытия. Отображаются название аэропорта/города, код аэропорта и страна.
-  **Остановка/стыковка** — пункты на маршруте, в которых либо совершается посадка, либо выполняется пересадка на другой рейс.
-  **Авиакомпания** — название авиакомпании, выполняющей рейс по маршруту.
-  **Дни полётов** — дни, в которые выполняются рейсы по этому маршруту. Они отображаются при поиске рейсов, если отмечено поле «+/- 3 дня». Показаны дни недели и изображение самолета  под каждым днем, в который выполняется рейс, что позволяет быстро получить представление о днях полетов.
-  **Время в пути** — продолжительность полета в часах и минутах.
-  **Расстояние** — расстояние полета.

В.: В каком порядке отображаются результаты?


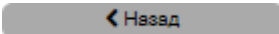
Результаты пунктов назначения и маршрутов отображаются в алфавитном порядке.

Результаты рейсов отображаются по времени вылета.


Вы можете быстро просмотреть результаты с помощью линейки прокрутки, находящейся справа.

При наведении курсора на рейс он будет выделен другим цветом.

В.: Для чего нужна кнопка «Подробная информация» и как вернуться к списку результатов?

Для просмотра более подробной информации о маршруте или рейсе нажмите на кнопку «Подробная информация»  справа. Чтобы вернуться к списку результатов, нажмите на кнопку .

В.: Можно ли просмотреть карту Google аэропорта или города?

Карту Google аэропорта или города можно просмотреть на странице «Подробная информация», нажав на значок  рядом с названием города или аэропорта. Откроется новое окно с картой Google, которое вы можете просмотреть отдельно.

В.: Как посмотреть фактическое сегодняшнее расписание рейсов по выбранному маршруту?

При поиске по пунктам назначения или маршрутам вы можете выбрать просмотр фактических расписаний рейсов на текущий день, нажав на ссылку. [📅 Today's flights on this route](#)

Как бронировать рейсы?

Чтобы перейти на страницу бронирования рейсов, нажмите кнопку [Забронировать сейчас 📅](#).