

## Elektronisk hjelpeveiledning – Vanlige spørsmål

### V1.2

#### **Sp.: Hvordan kan jeg bruke kartet til å finne flygninger?**

Klikk på et punkt på kartet for å starte et søk. Velg deretter det foretrukne alternativet fra menyen på skjermen for å vise flygninginformasjonen. Resultatene vises på kartet og flygningdataene vises i resultatpanelet nedenfor.

#### **Sp.: Hvordan viser jeg flygningdataene?**

Etter å ha foretatt et søk ved hjelp av kartet eller søkeboksene, klikker du på pilen øverst i resultatpanelet for å vise flygningdataene. Klikk på nytt for å skjule flygningdataene.

#### **Sp.: Hvordan starter jeg et annet søk fra kartet?**

**Søk på nytt fra kartet** ved å klikke på et annet punkt, så startes et nytt søk fra det nye stedet du anga.

#### **Sp.: Hvordan flytter jeg rundt på kartet?**

**Zoom og panorer** på kartet med + og –-piler på høyre side av skjermen.

Når mange linjer tegnes på kartet, er det nyttig å zoome inn på kartet for å vise linjene mer tydelig.

#### **Sp.: Hvordan starter jeg på nytt, tømmer kartet eller foretar et nytt søk?**

Klikk på  øverst på skjermen for å tilbakestille kartet.

#### **Sp.: Hvorfor er det punkter med forskjellig fasong på kartet?**

Disse brukes til å vise huber (knutepunkter), byer, direkte destinasjoner og mellomlandinger. Teksten nederst på skjermen viser disse. Klikk på pilen i fanen for å vise eller skjule teksten.

#### **Sp.: Hvorfor er det rutelinjer med forskjellig farger på kartet?**

Disse brukes til å vise forskjellige typer ruter. De kan muligens hjelpe deg med å avgjøre hvilken rute/flygning du vil velge. Teksten nederst på skjermen lister opp definisjonen av hver av dem ved siden av den samsvarende fargen. Klikk på pilen i fanen for å vise eller skjule teksten.

### **Sp.: Destinasjoner, ruter, flygninger – Hva er forskjellen i søkene og hvilke trenger jeg?**

**Destinasjoner – Hvor kan jeg reise til?** Dette viser alle destinasjonene (byer/flyplasser) du kan fly til, på ett kart. Linjene viser nettverket av mulige destinasjoner og flyruteinformasjonen vises nedenfor.

**Ruter – Hvordan kan jeg komme meg dit?** Dette viser alle de forskjellige måtene du kan fly på mellom to forskjellige byer du velger. Dette viser rutene på kartet og viser flygninginformasjon i resultatene nedenfor, noe som gjør det enkelt å vise dem oversiktlig.

MERK! Ikke alle kart viser dette alternativet.

**Flygninger – Når kan jeg reise?** Dette søker etter de flygningene som betjenes mellom de to byene for de valgte datoene. Du kan velge datoer for utgående reise og returreise for å vise flygningene.

### **Bruke søkeskjemaene**


#### **Sp. Hvordan velger jeg en destinasjon i søkeskjemaet?**

Skriv inn et by- eller flyplassnavn eller en flyplasskode i **Reiser fra / Reiser til**-søkeboksen og velg alternativet du vil ha, fra listen som vises.

#### **Sp.: Hvordan bytter jeg om avreise- og bestemmelsesstedene mine for å vise returreisen min?**

Klikk på  for å bytte om avreise- og bestemmelsesstedene i søket for å få returreisen.

#### **Sp. Hvordan velger jeg ett eller flere foretrukne flyselskap i søket mitt?**

**Med flyselskap**-boksen gir deg muligheten til å velge et foretrukket flyselskap. Du kan velge ett ved hjelp av pilen i søkeboksen. Hvis du vil velge flere flyselskaper, klikker du på  ved siden av søkeboksen for å få en liste over flyselskaper hvor du kan merke av de du vil ha. Klikk på OK eller Avbryt når du er ferdig.

#### **Sp. Hvordan foretar jeg et søk som inkluderer mellomlandinger, og hvordan finner jeg utelukkende direktefly?**

Når du har merket av for **Mellomlandinger**-boksen, viser resultatene reiser som inkluderer mellomlandinger, dvs. de som krever at du bytter fly for å nå destinasjonen din, i tillegg til direktefly. Dette viser ofte mange alternativer.

Hvis du bare vil vise **direktefly**, hvor du ikke trenger å bytte fly, fjerner du merket for Mellomlandinger-boksen før du søker.

#### **Sp. Hvordan søker jeg etter kun direkteflygninger?**

Når det er merket av for **Kun direktefly**-boksen, viser resultatene bare flygninger som ikke stopper mellom det valgte utgangspunktet og destinasjonen. Hvis du vil se flere flygningalternativer hvor du kan ha mellomlandinger på veien, fjerner du merket i boksen.

### **Sp. Hvordan kan jeg vise bare de flyrutene som betjenes av det flyselskapet jeg velger?**

Når det er merket av for **Codeshare**-boksen, får du se alle flygningalternativer som er både betjent og markedsført av hvert flyselskap. Dette kan vise mange resultater. Hvis du bare vil se flygninger hvor det valgte flyselskapet betjener flyet, fjerner du merket for denne boksen før du søker.

### **Sp. Hvordan velger jeg datoer for å søke etter flygninger?**

Velg avgangs- og ankomstdatoene ved å klikke på boksen og velge en dato fra kalenderen.

Du kan la **Returnerer den** forbli tom, eller du kan velge en returdato for å vise flygninger for returreisen på den valgte datoen (vær oppmerksom på at tidligere datoer ikke gjenkjennes).

**Datoer +/- 3 dager** – når det er merket av for dette alternativet, kan du se flygninger for de 3 dagene før og etter datoene du har valgt. Dette kan være nyttig for å gi et fullstendig bilde av de mulige alternativene, siden ikke alle flygninger betjenes hver dag. Hvis du vil begrense søket til bare én enkelt dag, fjerner du merket fra denne boksen før du søker.

### **Sp. Hvordan starter jeg et søk?**

Klikk på **søkeknappen** når du har valgt søkealternativene dine. Kartet og resultatpanelet nedenfor viser resultatene dine.

### **Sp. Hvordan tilbakestill du kartet/søket og starter et nytt søk?**

Hvis du vil begynne et nytt søk, klikker du på  øverst på skjermen og begynner på nytt.

### **Sp. Hvordan leser jeg Resultater-listen?**

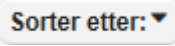
Søkeresultatene dine vises nederst på skjermen. Klikk på pilen i fanen for å utvide visningen og se resultatene. Du får se søkekriteriene dine og antallet resultater du fikk.

Når mange resultater vises, blir de **sideinndelt**. Sidene vises til venstre. Bruk **filtreringsknappene** til å innskrenke resultatene.

### **Sp. Jeg har foretatt et søk og fikk ingen resultater. Hva skal jeg gjøre?**

Hvis du ikke får noen resultater, kan du prøve å utvide søkekriteriene eller prøve en annen avreisedato.

### **Sp. Hvordan filtrerer jeg søkeresultatene og hvilke filtre er tilgjengelig for bruk?**

**Resultatliste for avganger** og **Resultatliste for ruter** kan **sorteres** etter destinasjon, antall stopp eller distanse. Klikk på sorteringsknappen  for å velge. Resultatene oppdateres i sorteringsrekkefølgen du har valgt.

**Resultatliste for flygninger** kan filtreres på mange måter for å innsnevre resultatene som vises. Bruk filtreringsknappene til å gjøre dette.

**Stopp:** Direktefilteret viser færre flygninger enn de med 1 eller 2 stopp

**Codeshare:** *Ja* viser alle flygninger som markedsføres av flyselskapet, *nei* viser bare de flygningene der flyselskapet eier flyet.

**Flyselskap:** Dette filteret viser bare flygningene til det flyselskapet du har valgt.

**Varighet:** Bruk glidebryteren til å redusere varigheten for flygningen, så vises færre flygninger eller bare direktefly. Resultater vises bare hvis varigheten er satt til et oppnåelig minimum.

**Avreisetid:** Juster hver ende av glidebryteren til å innskrenke det mulige avreisetidsrommet og presisere søket.

**Ankomsttid:** Juster hver ende av glidebryteren til å innskrenke det mulige ankomsttidsrommet.









**Via by:** Bruk dette til å velge en by som du skal fly via. Vis deretter de flygningene som bare går via denne byen.

**Flytype:** Hvis du har en foretrukket flytype, velger du denne fra listen for å vise bare de flygningene som betjenes med den valgte flytypen.

**Sorter etter:** Bruk sorteringsalternativet til å prioritere rekkefølgen av resultatene som vises.

### Sp. Hva slags informasjon får jeg i Resultatliste for flygninger-tabellen og hva betyr det?

Kolonneoverskriftene gjør det enkelt å se informasjonen.

-  **Avreisested** – Dette er avreisepunktet. Flyplass-/bynavnet, koden og landet vises.
-  **Bestemmelsessted** – Dette er ankomstpunktet. Flyplass-/bynavnet, koden og landet vises.
-  **Stopp/mellomlanding(er)** – Dette viser stedene på ruten hvor flyet enten stopper eller du bytter fly.
-  **Flyselskap** – Dette viser navnet på flyselskapet for ruten/flygningen
-  **Dager med flygninger** – Dette viser hvilke dager flygningen betjenes på ruten. Dette er synlig i et flygningsøk når +/- 3 dager vises. Du får se datoene på tvers av uken og flyikoner  under hver dag flygningen betjenes for en rask oversikt over når flygninger betjenes.
-  **Varighet** – Dette viser varigheten til flygningen i timer og minutter.
-  **Distanse** – Dette viser distansen til flygningen.

### **Sp. I hvilken rekkefølge vises resultatene?**

Resultatene for destinasjoner og ruter vises alfabetisk.

Resultatene for flygninger vises etter avreisetidspunkt.


Bruk rullefeltet til høyre til å raskt rulle gjennom resultatene.

La pekeren hvile over en rad for å utheve resultatene.

### **Sp. Hva gjør Detaljer-knappen og hvordan kommer jeg meg tilbake til resultatene?**

Klikk på detaljer-knappen på høyre side side  for å vise mer detaljert informasjon om ruten eller flygningen. Klikk på knappen  for å gå tilbake til resultatene.

### **Sp. Kan jeg vise et Google-kart av flyplassen eller byen?**

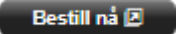
Vis et Google-kart over flyplassen eller byen fra detaljer-siden ved å klikke på ikonet  ved siden av navnet på byen eller flyplassen. Dette åpner et nytt vindu som inneholder et Google-kart, som du deretter kan vise for seg.

### **Sp. Hvordan kan jeg vise dagens faktiske flygninger på den valgte ruten min?**

I et destinasjoner- eller ruter-søk kan du velge å vise de faktiske flygningene for den aktuelle dagen.

Klikk på lenken for å vise dem. [!\[\]\(47734e4656765d20df4fdbd5b7aff048\_img.jpg\) Today's flights on this route](#)

### **Hvordan bestiller jeg flygninger?**

Klikk på denne knappen  for å gå til en bestillingsside for å bestille flygningene dine.