



## Guía de ayuda en línea - Preguntas frecuentes

### V1.2

#### **P: ¿Cómo puedo encontrar vuelos con el mapa?**

Haga clic en un punto en el mapa para iniciar una búsqueda. A continuación, seleccione la opción deseada en el menú de pantalla para ver la información de vuelo. Los resultados aparecerán en el mapa y los datos de vuelo aparecerán en el panel de resultados de abajo.

#### **P: ¿Cómo puedo ver los datos de vuelo?**

Después de hacer una búsqueda en el mapa o en los cuadros de búsqueda, haga clic en la flecha de la parte superior del panel de resultados para mostrar los datos de vuelo. Haga clic de nuevo para ocultar los datos de vuelo.

#### **P: ¿Cómo se inicia una nueva búsqueda en el mapa?**


**Buscar** de nuevo en el *mapa* haciendo clic en otro punto. Esto iniciará una nueva búsqueda desde la nueva ubicación.

#### **P: ¿Cómo se mueve uno por el mapa?**

Para **acercar y alejar** el mapa, utilice los botones + y – a la derecha de la pantalla.

Cuando haya muchas líneas en el mapa, es útil hacer un acercamiento en el mapa para ver las líneas con más claridad.

#### **P: ¿Cómo se inicia de nuevo, se borra el mapa o realiza una nueva búsqueda?**

Haga clic en  en la parte superior de la pantalla para actualizar el mapa.

#### **P: ¿Por qué hay puntos de diferente forma en el mapa?**

Estos se utilizan para mostrar centros de conexión, ciudades, destinos directos y destinos con conexión. La leyenda que está cerca de la parte inferior de la pantalla muestra estos puntos. Haga clic en la flecha de la ficha para mostrar u ocultar la leyenda.

#### **P: ¿Por qué hay líneas de ruta con colores diferentes en el mapa?**

Estas se utilizan para mostrar los diferentes tipos de rutas. Pueden ayudarle a decidir qué ruta o vuelo a tomar. La leyenda que está en la parte inferior de la pantalla muestra la definición de cada una con su color correspondiente. Haga clic en la flecha de la ficha para mostrar u ocultar la leyenda.

### **P: Destinos, rutas y vuelos: ¿Cuál es la diferencia en las búsquedas? ¿Cuál necesito?**

**Destinos: ¿A dónde puedo ir?** Muestra, en un mapa, todos los destinos (ciudades y aeropuertos) a los que podría volar. Las líneas muestran la red de posibles destinos y la información de vuelo aparece debajo.

**Rutas: ¿Cómo puedo llegar allí?** Muestra todas las maneras en que puede volar entre dos ciudades de su elección. Traza esas rutas en el mapa y muestra la información de vuelo en los resultados abajo, lo cual lo hace fácil de ver a simple vista. ]

NOTA: no todos los mapas muestran esta opción.


**Vuelos: ¿Cuándo puedo ir?** Busca los vuelos programados entre dos ciudades en las fechas elegidas. Puede seleccionar las fechas de viaje de ida y vuelta para ver los vuelos.

### **Cómo usar los cuadros de búsqueda**


#### **P. ¿Cómo se selecciona un destino en el cuadro de búsqueda?**

Escriba un nombre de ciudad o aeropuerto, o código en el cuadro de búsqueda **Saliendo de/Hacia** y seleccione la opción que desee en la lista que aparece.

#### **P: ¿Cómo cambio mis lugares de salida y llegada para ver mi viaje de regreso?**

Haga clic en  para cambiar los lugares de salida y llegada de la búsqueda, y obtener el viaje de regreso.

#### **P. ¿Cómo hago para elegir aerolíneas preferidas en mi búsqueda?**

El cuadro **Con la aerolínea** le permite seleccionar una línea aérea preferida. Puede elegir una con la flecha del cuadro de búsqueda. Para seleccionar varias aerolíneas, haga clic en  junto al cuadro de búsqueda para obtener una lista de las líneas aéreas y marque las que desee. Haga clic en Aceptar o cancelar cuando haya terminado.

#### **P. ¿Cómo hago una búsqueda que incluya conexiones y cómo puedo buscar solo vuelos directos?**

Cuando se marca la casilla **Conexiones**, los resultados mostrarán los vuelos de conexión, es decir, aquellos donde hay que cambiar vuelos para llegar al destino, así como vuelos directos. Esto a menudo mostrará muchas opciones.

Para mostrar solo **vuelos directos**, con los cuales no tendrá que cambiar de vuelo, desactive la casilla "Conexiones" antes de buscar.

**P. ¿Cómo puedo buscar solo vuelos sin escala?**

Cuando la casilla de **Vuelos sin escala** esté marcada, los resultados solo mostrarán vuelos que no se detienen entre su origen y destino elegido. Si desea ver más opciones de vuelo donde se detendrá en la ruta, desactive esta casilla.

**P. ¿Cómo puedo ver solo los vuelos operados por mis aerolíneas elegidas?**

Cuando se marca la casilla **Códigos compartidos**, verá todas las opciones de vuelo que son tanto operadas como comercializadas por cada aerolínea. Esto puede mostrar demasiados resultados. Si solo desea ver los vuelos a donde la aerolínea elegida opera aviones, desactive esta casilla antes de buscar.

**P. ¿Cómo se seleccionan las fechas para buscar vuelos?**

Seleccione las fechas de llegada y salida haciendo clic en el cuadro y seleccionando una fecha del calendario.

Puede dejar la **Fecha de regreso** en blanco o puede seleccionar una fecha de regreso para mostrar los vuelos del viaje de regreso en la fecha elegida (tenga en cuenta que no se reconocerán fechas pasadas).

**Fechas +/- 3 días** - cuando se selecciona esta opción, podrá ver los vuelos de los 3 días antes y 3 días después de las fechas seleccionadas. Esto puede ser útil para proporcionar un panorama completo de las posibles opciones, puesto que no todos los vuelos operan todos los días. Para restringir la búsqueda a un solo día, desactive esta casilla antes de buscar.

**P. ¿Cómo se inicia una búsqueda?**

Haga clic en el botón **Buscar** cuando haya seleccionado las opciones de búsqueda. El mapa y panel de resultados abajo mostrarán los resultados.

**P. ¿Cómo puedo actualizar el mapa y la búsqueda e iniciar una nueva búsqueda?**

Para comenzar una nueva búsqueda, haga clic en  en la parte superior de la pantalla y empiece de nuevo.

**P. ¿Cómo se lee la lista de resultados?**

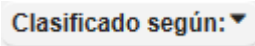
Los resultados de la búsqueda aparecerán en la parte inferior de la pantalla; haga clic en la flecha de la pestaña para ampliar la vista y ver los resultados. Podrá ver los criterios de búsqueda y la cantidad de resultados devueltos.

Cuando aparecen muchos resultados, estos aparecerán en **diferentes páginas**; las páginas se muestran a la izquierda. Utilice los **botones de filtro** para reducir los resultados

### **P. He hecho una búsqueda y no se encuentran resultados, ¿qué debo hacer?**

Si no hay ningún resultado, intente ampliar los criterios de búsqueda o pruebe otra fecha de salida.

### **P. ¿Cómo se filtran los resultados de búsqueda y cuáles filtros están disponibles para usarse?**

La lista de resultados de **Destinos** y la lista de resultados de **Rutas** se pueden **clasificar** por destino, cantidad de escalas o distancia. Haga clic en el botón  para elegir; los resultados se actualizarán en el orden de clasificación que se eligió.

La lista de resultados de **Vuelos** se puede filtrar de muchas maneras para reducir los resultados que aparecen. Utilice los botones de filtro para hacer esto.

**Escalas:** el filtro de vuelos sin escalas mostrará menos vuelos que vuelos con 1 o 2 escalas

**Código compartido:** *sí* mostrará todos los vuelos comercializados, *no* solo mostrará los vuelos en los que la aerolínea posee el avión.

**Aerolínea:** este filtro solo mostrará los vuelos de la compañía aérea que haya seleccionado.

**Duración:** utilice el control deslizante para reducir la duración del vuelo y aparecerán menos vuelos, o solo los vuelos directos. Los resultados solo aparecerán si la duración se establece en un mínimo factible.

**Hora de salida:** ajuste cada extremo de la barra deslizante para reducir la ventana de tiempo de salida y precisar la búsqueda.

**Hora de llegada:** ajuste cada extremo de la barra deslizante para reducir la ventana de tiempo de llegada.









**Vía (ciudad):** utilice esta opción para seleccionar una ciudad para hacer conexión, y luego vea los vuelos que solo hacen conexión en esta ciudad.

**Avión:** si tiene un tipo de avión preferido, seleccione este en la lista para ver solo los vuelos que operan con el avión elegido.

**Clasificar:** utilice la opción de clasificación para priorizar el orden de la visualización de resultados.

### **P. ¿Qué información recibo en la tabla de Resultados de vuelos y qué significa?**

Los encabezados de columna hacen que sea fácil ver la información.

-  **Saliendo desde:** este es el punto de partida. Aparecerá el nombre del aeropuerto o ciudad, el código y país.
-  **Hacia:** este es el punto de llegada. Aparecerá el nombre del aeropuerto o ciudad, el código y país.
-  **Con escala / conexión en:** muestra los puntos de la ruta donde los vuelos terminan o se conectan a otros vuelos.
-  **Línea aérea:** muestra el nombre de la aerolínea de la Ruta / Vuelo
-  **Días de operación:** muestra qué días el vuelo opera en la ruta. Aparece en una búsqueda de vuelos cuando se muestran +/- 3 días. Podrá ver las fechas durante la semana y los iconos de aviones  debajo por cada día que opera el vuelo para ver rápidamente cuándo operan los vuelos.
-  **Duración:** muestra el tiempo de vuelo en horas y minutos.
-  **Distancia:** muestra la distancia de vuelo.

### **P. ¿En qué orden se muestran los resultados?**


Los resultados de Destinos y Rutas se muestran en orden alfabético.

Los resultados de Vuelos se muestran por hora de salida.

Utilice la barra de desplazamiento a la derecha para avanzar rápidamente a través de los resultados.


Pase el ratón sobre una fila para resaltar los resultados.

### **P. ¿Qué hace el botón Detalles y cómo regreso a los resultados?**

Haga clic en el botón de detalles de la derecha  para ver información más detallada sobre la ruta o el vuelo. Para volver a la lista de resultados, haga clic en el botón



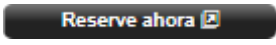
### **P. ¿Puedo ver un mapa de Google del aeropuerto o la ciudad?**

Puede ver un mapa de Google del aeropuerto o la ciudad en la página de detalles haciendo clic en el icono  al lado del nombre de la ciudad o el aeropuerto. Esto abrirá una nueva ventana que contiene un mapa de Google, que luego se puede ver por separado.

**P: ¿Cómo puedo ver los horarios de vuelos reales de hoy en mi ruta elegida?**

En una búsqueda de Destinos o Rutas, puede optar por ver los horarios reales de vuelo del día actual; haga clic en el enlace para verlos. [📅 Today's flights on this route](#)

**¿Cómo se reserva un vuelo?**

Haga clic en este botón  para ir a una página de reserva y reservar los vuelos.