

Leitfaden Online-Hilfe – FAQ

V1.2

F: Wie kann ich anhand der Karte Flüge finden?

Klicken Sie auf einen Punkt auf der Karte, um mit einer Suche zu beginnen. Wählen Sie dann die von Ihnen gewünschte Option aus dem eingeblendeten Menü aus, um die entsprechenden Fluginformationen aufzurufen. Die Ergebnisse werden auf der Karte angezeigt, und die Flugdaten werden im Ergebnisbereich darunter eingeblendet.

F: Wie rufe ich die Flugdaten auf?

Klicken Sie nach einer Suche mit der Karte oder den Suchfeldern auf den Pfeil am oberen Rand des Ergebnisbereichs, um die Flugdaten anzuzeigen. Klicken Sie noch einmal, um die Flugdaten wieder auszublenden.

F: Wie führe ich eine weitere Suche von der Karte aus durch?

Eine weitere Suche von der Karte aus führen Sie durch, indem Sie auf einen anderen Punkt klicken. Damit wird eine neue Suche von Ihrem neuen Standort aus gestartet.

F: Wie bewege ich mich auf der Karte?

Mit dem Plus- und Minuspfeil auf der rechten Bildschirmseite können Sie die Karte **vergrößern/verkleinern und verschieben**.

Werden auf der Karte sehr viele Linien angezeigt, empfiehlt es sich, die Karte zu vergrößern, um die Linien deutlicher zu sehen.

F: Wie fange ich noch einmal von vorn an, wie setze die Karte zurück bzw. wie führe eine neue Suche durch?

Klicken Sie auf  am oberen Rand des Bildschirms, um die Karte zu aktualisieren.

F: Warum haben die Punkte auf der Karte unterschiedliche Formen?

Sie symbolisieren Drehkreuze, Städte, Städte mit Direktverbindungen und Städte mit Umsteigeverbindungen. In der Legende am unteren Bildschirmrand werden die jeweiligen Bedeutungen angezeigt. Klicken Sie auf den Pfeil auf der Registerkarte, um die Legende ein- oder auszublenden.

F: Warum haben die Streckenlinien auf der Karte unterschiedliche Farben?

Die Farben weisen auf verschiedene Arten von Strecken hin. Sie könnten Ihnen bei der Entscheidung für eine bestimmte Strecke bzw. einen bestimmten Flug helfen. Die Legende im unteren Bildschirmbereich enthält die Definition jeder Streckenart neben der jeweiligen Farbe. Klicken Sie auf den Pfeil auf der Registerkarte, um die Legende ein- oder auszublenden.

F: Flugziele, Strecken, Flüge – wie unterscheiden sich die Suchfunktionen, welche benötige ich?

Flugziele – Wohin kann ich fliegen? Hier werden auf einer Karte alle Flugziele angezeigt (Städte/Flughäfen), die Sie anfliegen können. Die Linien zeigen das Netz möglicher Flugziele, die Fluginformationen werden darunter angezeigt.

Strecken – Wie kann ich an mein Ziel gelangen? Hier werden Ihnen alle möglichen Flugverbindungen zwischen zwei von Ihnen ausgewählten Städten gezeigt. Diese Strecken werden auf der Karte eingetragen und die Fluginformationen im Ergebnisbereich darunter angezeigt, d. h. Sie erhalten alle Informationen auf einen Blick.]

HINWEIS: Nicht alle Karten zeigen diese Option an.


Flüge – Wann kann ich fliegen? Diese Funktion sucht nach allen Flügen zwischen zwei Städten, die es an den von Ihnen ausgewählten Tagen gibt. Sie können Abreise- und Rückflugdatum für die Flüge auswählen.

Anwendung der Suchformulare


F: Wie wähle ich im Suchformular ein Flugziel aus?

Geben Sie eine Stadt oder den Namen bzw. Code eines Flughafens in das Suchfeld **Abreise von/Nach** ein und wählen Sie die gewünschte Option aus der eingeblendeten Liste aus.

F: Wie kehre ich Abreise- und Ankunftsort um, damit ich meine Rückreise sehen kann?

Klicken Sie auf , um in der Suchfunktion den Abreise- und Ankunftsort umzukehren und die Rückreise anzeigen zu lassen.

Q. Wie wähle ich in meiner Suche bevorzugte Fluggesellschaften aus?

Im Feld **Mit Fluggesellschaft** können Sie eine bevorzugte Fluggesellschaft auswählen. Mit dem Pfeil im Suchfeld wird eine Liste der zur Auswahl stehenden Fluggesellschaften aufgerufen. Zur Auswahl mehrerer Fluggesellschaften klicken Sie auf  neben dem Suchfeld, um eine Liste von Fluggesellschaften einzublenden, und markieren Sie alle, die Sie auswählen möchten. Klicken Sie auf OK oder auf Abbrechen, wenn Sie fertig sind.

F: Wie führe ich eine Suche durch, die Anschlussflüge berücksichtigt, und wie finde ich ausschließlich Direktflüge?

Wenn das Kontrollkästchen **Anschlussflüge** markiert ist, zeigt die Ergebnisliste sowohl Anschlussflüge, d. h. Flüge, bei denen Sie umsteigen müssen, um an Ihren Zielort zu gelangen, als auch Direktflüge. Dabei erhalten Sie häufig viele Optionen.

Sollen nur **Direktflüge** angezeigt werden, d. h. Flüge, bei denen Sie nicht umsteigen müssen, entfernen Sie vor der Suche die Markierung aus dem Kontrollkästchen „Anschlussflüge“.

F: Wie suche ich ausschließlich nach Nonstop-Flügen?

Ist das Kontrollkästchen **Nonstop-Flüge** markiert, erscheinen in den Ergebnissen nur die Flüge, bei denen es zwischen dem gewählten Ursprungs- und Zielort keine Zwischenstopps gibt. Wenn Sie zusätzliche Flugoptionen sehen möchten, bei denen es Zwischenstopps gibt, entfernen Sie die Markierung aus diesem Kontrollkästchen.

F: Wie kann ich ausschließlich die Flüge aufrufen, die von meinen ausgewählten Fluggesellschaften betrieben werden?

Ist das Kontrollkästchen **Codeshares** markiert, sehen Sie alle Flugoptionen, die von jeder Fluggesellschaft betrieben und vermarktet werden. Dies kann die Anzeige vieler Ergebnisse bewirken. Wenn Sie nur die Flüge sehen möchten, bei denen die von Ihnen gewählte Fluggesellschaft das Flugzeug betreibt, entfernen Sie vor der Suche die Markierung aus diesem Kontrollkästchen.

F: Wie wähle ich Tage für die Flugsuche aus?

Wählen Sie das Abreise- und Rückflugsdatum aus, indem Sie auf das entsprechende Feld klicken und ein Datum aus dem Kalender auswählen.


Sie können das Feld **Rückflug am** leer lassen oder ein Datum für den Rückflug auswählen, sodass Flüge für die Rückreise an dem von Ihnen gewählten Datum angezeigt werden (beachten Sie bitte, dass Datumsangaben, die in der Vergangenheit liegen, nicht erkannt werden).

Daten +/- 3 Tage – Ist dieses Kontrollkästchen markiert, werden Flüge angezeigt, die im Zeitraum von 3 Tagen vor und 3 Tagen nach den von Ihnen ausgewählten Tagen liegen. Auf diese Weise erhalten Sie einen umfassenden Überblick über die möglichen Optionen, da nicht alle Flüge täglich betrieben werden. Soll die Suche auf nur einen Tag beschränkt werden, entfernen Sie vor der Suche die Markierung aus diesem Kontrollkästchen.

F: Wie starte ich eine Suche?

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Suche**, wenn Sie die Suchoptionen ausgewählt haben. Die Ergebnisse werden dann auf der Karte und im Ergebnisbereich am unteren Rand des Bildschirms angezeigt.

Q. Wie setze ich die Karte/Suche zurück und starte eine neue Suche?

Soll mit einer neuen Suche begonnen werden, klicken Sie auf  am oberen Rand des Bildschirms und fangen Sie noch einmal an.

F: Wie liest man die Ergebnisliste?


Die Suchergebnisse erscheinen am unteren Rand des Bildschirms. Klicken Sie auf den Pfeil auf der Registerkarte, um die Ansicht zu erweitern und die Ergebnisse einzublenden. Sie werden Ihre Suchkriterien und die Anzahl der erhaltenen Ergebnisse sehen.

Bei Auflistung von vielen Ergebnissen werden diese **paginiert**; die Seiten werden auf der linken Seite angezeigt. Mit den Schaltflächen **Sortieren nach** können Sie die Ergebnisse eingrenzen.

F: Bei meiner Suche wurden keine Ergebnisse gefunden, was soll ich machen?

Werden keine Ergebnisse zurückgegeben, versuchen Sie, die Suchkriterien zu erweitern oder ein anderes Abreisedatum einzugeben.

F: Wie filtere ich die Suchergebnisse und welche Filter stehen mir zur Verfügung?

Die Ergebnislisten **Flugziele** und **Strecken** können nach Flugziel, Anzahl der Zwischenstopps oder Entfernung **sortiert** werden. Klicken Sie zur Auswahl auf die Sortierschaltfläche **Sortieren nach:** ; die Ergebnisse werden in der von Ihnen gewählten Sortierreihenfolge aktualisiert.

Für die Eingrenzung der angezeigten Ergebnisse in der Liste **Flüge** gibt es viele Filtermöglichkeiten. Verwenden Sie dazu die Filterschaltflächen.

Verbindung: Das Filter Nonstop zeigt weniger Ergebnisse an die Filter für Flüge mit 1 bis 2 Zwischenstopps.

Codeshare: *Ja* zeigt alle vermarkteten Flüge an, *nein* zeigt nur die Flüge an, bei denen die Fluggesellschaft Besitzer des Flugzeugs ist.

Fluggesellschaft: Dieses Filter zeigt nur die Flüge der von Ihnen ausgewählten Fluggesellschaft an.

Dauer: Wenn Sie die Flugdauer mit dem Schieberegler verkürzen, werden weniger Flüge bzw. nur Direktflüge angezeigt. Es werden nur Ergebnisse angezeigt, wenn die Dauer auf einen realistischen Mindestwert eingestellt wird.

Abreisezeit: Sie können beide Enden des Schiebereglers anpassen, um das Abreisezeitfenster zu verkleinern und Ihre Suche einzugrenzen.

Ankunftszeit: Sie können beide Enden des Schiebereglers anpassen, um das Ankunftszeitfenster zu verkleinern.









Über Stadt: Mit diesem Filter können Sie eine Stadt als Anschlussort auswählen und dann die Flüge sehen, die nur in dieser Stadt Anschluss haben.

Flugzeug: Wenn Sie einen bestimmten Flugzeugtyp bevorzugen, wählen Sie ihn aus der List aus, um nur die Flüge anzuzeigen, die mit dem von Ihnen gewählten Flugzeugtyp betrieben werden.

Sortieren nach: Wählen Sie eine Option zur Priorisierung der Reihenfolge, in der die Ergebnisse angezeigt werden sollen.

F: Welche Informationen erhalte ich in der Liste der Flugergebnisse und was bedeuten sie?

Die Spaltenüberschriften geben einen guten Überblick über die Informationen.

-  **Abflug von** – Dies ist der Abflugort. Flughafen-/Stadtname, Code und Land werden gezeigt.
-  **Flug nach** – Dies ist der Ankunftsort. Flughafen-/Stadtname, Code und Land werden gezeigt.
-  **Zwischenstopp/Anschluss in** – Hier werden Standorte auf der Strecke gezeigt, an denen die Flüge entweder einen Zwischenstopp machen oder wo es Anschluss an andere Flüge gibt.
-  **Fluglinie** – Hier wird der Name der Fluggesellschaft für die Strecke/den Flug angezeigt.
-  **Flugtage** – Hier wird gezeigt, an welchen Tagen der Flug auf dieser Strecke betrieben wird. Diese Angaben werden eingeblendet, wenn bei einer Flugsuche die Option für +/- 3 Tage aktiviert ist. Sie sehen die Datumsangaben für die Woche sowie ein Flugzeugsymbol  unter jedem Tag, an dem der Flug betrieben wird. Dies hilft Ihnen, sich einen schnellen Überblick zu verschaffen.
-  **Dauer** – Hier wird die Flugdauer in Stunden und Minuten angezeigt.
-  **Entfernung** – Hier wird die Flugentfernung angezeigt.

F: In welcher Reihenfolge werden die Ergebnisse angezeigt?

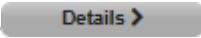
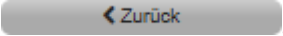
Die Ergebnisse für Flugziele und Strecken werden in alphabetischer Reihenfolge angezeigt.

Die Ergebnisse für Flüge werden nach Abflugszeit angezeigt.


Mit der Bildlaufleiste auf der rechten Seite können Sie die Ergebnisse schnell durchgehen.

Wenn Sie über einer Zeile hovern, werden die Ergebnisse hervorgehoben.


F: Was bewirkt die Schaltfläche Details und wie komme ich wieder zu den Ergebnissen zurück?

Klicken Sie auf die Schaltfläche Details auf der rechten Seite , um detailliertere Informationen über die Strecke oder den Flug zu erhalten. Wenn Sie wieder zur Liste der Ergebnisse zurückkehren möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche .

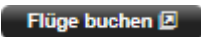
F: Kann ich eine Google-Karte des Flughafens oder der Stadt aufrufen?

Rufen Sie eine Google-Karte des Flughafens oder der Stadt von der Detailseite aus auf, indem Sie auf das Symbol  neben dem Namen der Stadt oder des Flughafens klicken. Damit wird ein neues Fenster mit einer Google-Karte geöffnet, das Sie dann gesondert einsehen können.

F: Wie rufe ich die heutigen tatsächlichen Flugpläne für meine ausgewählte Strecke auf?

Bei einer Suche nach Flugzielen oder Strecken können Sie durch Klicken auf den entsprechenden Link die tatsächlichen Flugpläne für den aktuellen Tag anzeigen lassen. 

Wie buche ich Flüge?

Klicken Sie auf diese Schaltfläche , um zu einer Buchungsseite für Ihre gewünschten Flüge zu gelangen.