

Online hjælpeguide – FAQ

V1.2

Spørgsmål: Hvordan kan jeg finde fly ved hjælp af kortet?

Klik på en prik på kortet for at starte en søgning. Vælg derefter dit foretrukne valg fra menuen på skærmen for at se oplysninger om flyet. Resultaterne vises på kortet, og fly-dataene vises i resultatpanelet nedenfor.

Spørgsmål: Hvordan får jeg vist fly-dataene?

Efter at have foretaget en søgning ved hjælp af kortet eller søgefelterne, skal du klikke på pilen øverst i resultatpanelet for at få vist fly-dataene. Klik igen for at skjule fly-dataene.

Spørgsmål: Hvordan starter jeg en ny søgning fra kortet?

Søg igen på kortet ved at klikke på en anden prik, det vil starte en ny søgning fra din nye placering.

Spørgsmål: Hvordan kan jeg flytte rundt på kortet?

Zoom og panorer på kortet ved hjælp af pilene + og – til højre på skærmen.

Når mange linjer vises på kortet, er det nyttigt at zoome ind på kortet for at se linjerne mere tydeligt.

Spørgsmål: Hvordan kan jeg starte forfra, rydde kortet eller foretage en ny søgning?

Klik på  øverst på skærmen for at opdatere kortet.

Spørgsmål: Hvorfor er der prikker med forskellige former på kortet?

Disse bruges til at vise hubs, byer, direkte destinationer og forbindelsesdestinationer. Forklaringen i bunden af skærmen viser dem. Klik på pilen på fanen for at skjule eller vise forklaringen.

Spørgsmål: Hvorfor er der rutelinjer med forskellige former på kortet?

Disse bruges til at vise forskellige typer af ruter. De kan hjælpe dig med at beslutte, hvilken rute/hvilket fly du skal benytte. Forklaringen i bunden af skærmen viser en definition af hver af dem, sammen med de tilsvarende farve. Klik på pilen på fanen for at skjule eller vise forklaringen.

Spørgsmål: Destinationer, ruter, fly – Hvad er forskellen mellem søgningerne, og hvad skal jeg bruge?

Destinationer – Hvor kan jeg tage hen? Dette viser alle destinationer (byer/lufthavne) du kan flyve til på ét kort. Linjerne viser netværket af mulige destinationer og nedenfor oplysningerne om flyene.

Ruter – Hvordan kan jeg komme derhen? Dette viser alle de forskellige måder, du kan flyve mellem de to byer, du har valgt. Disse ruter tegnes på kortet og oplysningerne om flyene vises i resultaterne nedenfor, hvilket gør det nemt at få et overblik.]

BEMÆRK; det er ikke alle kort, der indeholder denne mulighed.

Fly – Hvornår kan jeg tage afsted? Her søges efter planlagte flyvninger mellem to byer på dine valgte datoer. Du kan vælge udgående og returnerende rejsedatoer for at få vist flyvningerne.

Brug af søgeformularer


Spørgsmål. Hvordan vælger jeg en destination i søgeformularen?

Angiv en by, en lufthavn navn eller en kode i søgefeltet **Flyver fra / Flyver til** og vælg den ønskede indstilling på den viste liste.

Spørgsmål: Hvordan kan jeg bytte om på mit afrejse- og ankomststed for at se min hjemrejse?

Klik på  for at bytte om på afrejse- og ankomststed i søgningen, for at få vist til hjemrejsen.

Spørgsmål. Hvordan vælger jeg et eller flere foretrukne luftfartsselskaber i min søgning?

I boksen **Med luftfartsselskab** kan du vælge et foretrukket luftfartsselskab. Du kan vælge et ved at bruge pilen i søgefeltet. For at vælge flere luftfartsselskaber, skal du klikke på  ved siden af søgefeltet for at få en liste over luftfartsselskaber at vælge imellem og sætte kryds ved dem, du ønsker. Klik på OK eller annuller, når du er færdig.

Spørgsmål. Hvordan foretager jeg en søgning, der indeholder forbindelser, og hvordan kan jeg søge udelukkende efter direkte fly?

Når feltet **Forbindelser** er markeret, vil resultaterne vise flyforbindelser, dvs. dem hvor du er nødt til at skifte fly for at komme frem til din destination samt direkte fly. Dette vil ofte vise mange muligheder.

For udelukkende at vise **direkte fly**, hvor du ikke skal skifte fly, kan du fjerne markeringen ved 'Forbindelser', før du søger.

Spørgsmål. Hvordan kan jeg søge udelukkende efter fly uden mellemlanding?

Når **Fly uden mellemlanding** er markeret, vil resultaterne kun vise fly, der ikke mellemlander mellem det valgte afrejsested og bestemmelsesstedet. Hvis du ønsker at se flere mulige flyvninger med mellemlandinger på ruten, skal du fjerne markeringen denne boks.

Spørgsmål. Hvordan kan jeg udelukkende se flyvninger med mine udvalgte luftfartsselskaber?

Når **Boksen codeshares** er markeret, vil du se alle flyvninger, der både foretages og markedsføres af hvert luftfartsselskab. Dette kan vise mange resultater. Hvis du udelukkende ønsker at se de flyvninger, som dit valgte luftfartsselskabs fly foretager, skal du fjerne markeringen ved dette felt, før du søger.

Spørgsmål. Hvordan vælger jeg datoer for søgningen efter fly?

Vælg din afrejse- og ankomstdato ved at klikke på boksen og vælge en dato fra kalenderen.


Du kan lade **Flyver tilbage den** stå tom eller du kan vælge en hjemrejsedato for at vise flyvninger til hjemrejsen på den valgte dato (bemærk, at datoer i fortiden ikke kan benyttes).

Datoer +/- 3 dage – når dette er afkrydset, vil du være i stand til at se flyvninger 3 dage før og 3 dage efter dine valgte datoer. Dette kan være nyttigt for at give et fuldstændigt billede af mulighederne, eftersom ikke alle flyvninger gennemføres hver dag. Hvis du vil begrænse søgningen til blot en enkelt dag, skal du fjerne markeringen ved denne boks, før du søger.

Spørgsmål. Hvordan starter jeg en søgning?

Klik på **knappen Søg**, når du har valgt indstillinger for din søgning. Kortet og resultatpanelet nedenfor viser resultaterne.

Spørgsmål. Hvordan kan jeg opdatere kortet/søgningen og starte en ny søgning?

For at begynde en ny søgning, skal du klikke på  øverst på skærmen og starte forfra.

Spørgsmål. Hvad indeholder resultatlisten?

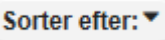
Dine søgeresultater vises nederst på skærmen, klik på pilen under fanen for at udvide visningen og se resultaterne. Du kan se dine søgekriterier og antallet af returnerede resultater.

Når mange resultater vises, vil de blive **inddelt i sider**, siderne vises til venstre. Brug **filterknapperne** til at indsnævre resultaterne

Spørgsmål. Jeg har foretaget en søgning, men ingen resultater blev fundet. Hvad skal jeg gøre?

Hvis ingen resultater vises, kan du prøve at udvide dine søgekriterier eller prøve en anden afrejsedato.

Spørgsmål. Hvordan kan jeg filtrere søgeresultaterne, og hvilke filtre er tilgængelige?

Resultatlisten **Destinationer** og resultatlisten **Ruter** kan sorteres efter destination, antal stop eller distance. Klik på sorteringsknappen  for at foretage et valg, resultaterne vil blive genopfrisket i din valgte sorteringsrækkefølge.

Resultatlisten **Fly** kan filtreres på mange måder for at indsnævre de viste resultater. Brug filterknapperne til at gøre dette.

Stop: filter for fly uden mellemlanding vil vise færre flyvninger end flyvninger med 1 eller 2 mellemlandinger

Codeshare: *ja* vil vise alle de flyvninger, der markedsføres, mens *nej* udelukkende viser de flyvninger, hvor luftfartsselskabet ejer flyet.

Luftfartsselskab: dette filter vil udelukkende vise flyvninger med det luftfartsselskabet, som du har valgt.

Varighed: brug skyderen til at reducere flyvningens varighed, dermed vises færre flyvninger eller udelukkende de direkte flyvninger. Resultaterne vil kun blive vist, hvis varigheden er sat til et realistisk minimum.

Afgangstidspunkt: juster begge ender af skyderen for at indsnævre afgangstidspunktet og præcisere din søgning.

Ankomsttidspunkt: juster begge ender af skyderen for at indsnævre ankomsttidspunktet.





Via city: brug dette til at vælge en by der skal mellemlandes i og derefter se de flyvninger, der netop mellemlander i denne by.



Aircraft: hvis du har en foretrukket flytype, kan du vælge den fra listen for udelukkende at se de flyvninger, der benytter dit valgte fly.

Sorter efter: brug den sorteringsmulighed til at prioritere rækkefølgen af resultaterne.

Spørgsmål. Hvilke informationer finder jeg i tabellen med flyvningsresultater, og hvad betyder de?

Kolonneoverskrifterne gør det nemt at forstå oplysningerne.

-  **Flyver fra** – dette er udgangspunktet. Lufthavnens/byens navn, kode og land vises
-  **Flyver til** – dette er ankomstpunktet. Lufthavnens/byens navn, kode og land vises.
-  **Stopping/Connecting Over** – her vises de steder på ruten, hvor flyene enten mellemlander eller forbindes med andre flyvninger.
-  **Luftfartsselskab** – her vises luftfartsselskabets navn for rute/flyvningen

 **Dage der flyves** – viser hvilke dage der flyves på ruten. Dette er synligt i et flysøgning når +/- 3 dage er slået til. Du vil se datoerne på for hele ugen og  fly-ikoner under de dage hvor flyvningen gennemføres, hvilket giver et hurtigt overblik over hvornår flyvningerne gennemføres.

 **Varighed** – dette viser varigheden af flyvningen i timer og minutter.

 **Afstand** – viser afstanden for flyvningen.

Spørgsmål: Hvilken rækkefølge vises resultaterne i?

Destinations- og ruterresultaterne vises i alfabetisk rækkefølge.

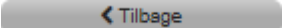
Flyvningsresultaterne vises efter afgangstidspunkt.

Brug rullepanelet til højre for hurtigt at gennemse resultaterne.


Hold musen over en række for at fremhæve resultaterne.

Spørgsmål: Hvad sker der når man trykker på knappen Detaljer, og hvordan vender jeg tilbage til resultaterne?


Klik på knappen detaljer til højre  for at se mere detaljerede oplysninger om ruten eller flyvningen. For at vende tilbage til resultatlisten skal man klikke på knappen

.


Spørgsmål: Kan jeg få vist et Google-kort over lufthavnen eller byen?

Få vist et Google-kort over lufthavnen eller byen fra siden med detaljerede oplysninger ved at klikke på ikonet  ved siden af byens eller lufthavnens navn. Dette vil åbne et nyt vindue, der indeholder et Google-kort, som du derefter kan få vist separat.

Spørgsmål. Hvordan får jeg vist dagens faktiske flyvningsplaner på min valgte rute?

I en søgning efter destinationer eller ruter, kan du vælge at se de faktiske flyvningsplaner for den aktuelle dag, klik på linket for at se disse. 

Hvordan booker jeg en flyvning?

Klik på denne knap  for at gå til en bookingside og reservere en eller flere flyvninger.