

On-line nápověda – časté dotazy

V1.2

O: Jak mohu vyhledat lety pomocí mapy?

Chcete-li spustit vyhledávání, klikněte na tečku na mapě. Potom zvolte preferovanou volbu z nabídky na obrazovce a zobrazte informace o letu. Výsledky se zobrazí na mapě a údaje o letu budou uvedeny na panelu výsledků níže.

O: Jak zobrazím údaje o letu?

Po provedení vyhledávání pomocí mapy nebo vyhledávacích políček klikněte na šipku v horní části panelu výsledků a zobrazí se údaje o letu. Znovu klikněte a skryjte údaje o letu.

O: Jak spustím další vyhledávání na mapě?

Nové vyhledávání z mapy ze nového místa spustíte kliknutím na další tečku.

O: Jak se mohu pohybovat po mapě?

Funkci **přiblížení a panoramatického zobrazení** mapy využijete pomocí šipek + a – v pravé části obrazovky.

Pokud je v mapě zobrazeno mnoho linií, je užitečné použít přiblížení a mapě a zobrazit linie jasněji.

O: Jak mám začít – vyčistit mapu nebo spustit nové vyhledávání?

Klikněte na obrázek  v horní části obrazovky a mapu aktualizujte.

O: Proč se na mapě nacházejí různě tvarované tečky?

Používají se k zobrazení uzlů, měst, přímých destinací a spojovacích destinací. V dolní části obrazovky jsou zobrazeny vysvětlivky týkající se tohoto značení. Klikněte na šipku na kartě, chcete-li skrýt nebo zobrazit vysvětlivky.

O: Proč se zde nacházejí různě barevné linie tras?

Ty se používají k zobrazení různých typů tras. Mohou Vám pomoci rozhodnout se pro určitou trasu/let. Vysvětlivky v dolní části obrazovky uvádějí definici každé barevné linie na boční straně odpovídající barvy. Klikněte na šipku na kartě, chcete-li skrýt nebo zobrazit vysvětlivky.

O: Destinace, Trasy, Lety – jaký je rozdíl ve vyhledávání, které potřebuji?

Destinace – Kam mohu cestovat? Tato volba zobrazuje všechny destinace (města/letiště), kam můžete letět, na jedné mapě. Linie zobrazují síť možných destinací a informace o letech jsou uvedeny níže.

Trasy – Jak tam mohu cestovat? Tato volba zobrazuje všechny různé způsoby, jak lze letět mezi dvěma městy Vámi zvolenými. Tyto trasy jsou zaneseny do mapy a informace o letu se zobrazují níže, což usnadňuje jejich přehledné prohlížení.]

POZNÁMKA; ne všechny mapy tuto možnost zobrazují.

Lety – Kdy mohu cestovat? Tato možnost vyhledává lety naplánované mezi dvěma městy ve zvolená data. Můžete vybrat datum odletu a návratu z cesty a zobrazit lety.

Použití vyhledávacích formulářů


O: Jak zvolím destinaci ve vyhledávacím formuláři?

Zadejte název města či letiště nebo kód do vyhledávacího políčka **Odlet z/cesta do** a vyberte možnost ze zobrazeného seznamu.

O: Jak přepnu mezi místem odletu a příletu, když chci zobrazit svoji zpáteční cestu?

Klikněte na  a přepněte místo odletu a příletu ve vyhledávání. Zobrazí se zpáteční cesta.

O: Jak zvolím preferovanou leteckou společnost nebo letecké společnosti ve svém vyhledávání?

Políčko **S aerolinkou** umožňuje vybrat upřednostňovanou leteckou společnost. Ve vyhledávacím políčku můžete některou vybrat pomocí šipky. Chcete-li vybrat více leteckých společností, klikněte na  vedle vyhledávacího políčka. Zobrazí se seznam leteckých společností, ze kterého můžete vybírat a zatrhnout ty, které chcete. Po dokončení klikněte na OK nebo zrušit.

O: Jak provedu vyhledání, které zahrnuje spojení a jak najdu pouze přímé lety?

Když je zaškrtnuté políčko **Zahrnout spojení**, výsledky zobrazí navazující lety, tj. ty, u kterých musíte přestoupit na jiný let, abyste se dostali do své destinace, i přímé lety. Často se zobrazí mnoho možností.

Chcete-li zobrazit pouze **přímé lety**, u kterých není třeba přestupovat, zrušte zaškrtnutí políčka „Zahrnout spojení“, než začnete vyhledávat.

O: Jak vyhledám pouze non stop lety?

Když je zaškrtnuté políčko **Non stop lety**, ve výsledcích se zobrazí pouze lety, které mezi Vámi zvoleným počátkem cesty a destinací nepřistávají. Pokud chcete zobrazit více možností letů na trase s mezipřistáním, zrušte zaškrtnutí tohoto políčka.

O: Jak mohu zobrazit pouze lety provozované mnou vybranými leteckými společnostmi?

Když je zaškrtnuté políčko **Zahrnout lety codeshare**, zobrazí se všechny možnosti letů, provozovaných a prodávaných každou z leteckých společností. Může se zobrazit mnoho výsledků. Pokud chcete vidět pouze lety, kde Vámi zvolená letecká společnost provozuje letadlo, zrušte výběr tohoto pole před vyhledáváním.

O: Jak vyberu data při vyhledávání letů?

Kliknutím na plíčko a výběrem data z kalendáře zvolte data odletu a příletu.

Datum návratu můžete nechat prázdné nebo jej můžete zvolit. Zobrazí se lety pro zpáteční cestu v den vybraného dat (vezměte na vědomí, že nebudou rozpoznána data, která již uplynula).

Data +/- 3 dny – pokud vybrána tato volba, zobrazíte lety pro 3 dny před a 3 dny po zvolených datech. To je užitečné při poskytování uceleného obrazu možných voleb, když nejsou všechny lety provozovány každý den. Chcete-li vyhledávání omezit pouze na jeden den, zrušte zaškrtnutí tohoto políčka před vyhledáváním.

O: Jak začnu s vyhledáváním?

Klikněte na **tlačítko Vyhledat** po ukončení výběru možností vyhledávání. Mapa a panel výsledků níže zobrazí Vaše výsledky.

O: Jak obnovím mapu/vyhledávání a zahájím nové vyhledávání?

Chcete-li spustit nové vyhledávání, klikněte na  v horní části obrazovky a začněte znovu.

O: Jak mám číst seznam výsledků?

Výsledky Vašeho vyhledávání se zobrazí v dolní části obrazovky. Klikněte šipkou v kartě za účelem zvětšení a zobrazte výsledky. Zobrazí se kritéria vyhledávání a počet navrácených výsledků.

Když se zobrazí množství výsledky, je možné u nich **očíslovat stránky**. Stránky budou zobrazeny vlevo. Chcete-li upřesnit výsledky, použijte **tlačítko filtru**.

O: Provedl/a jsem vyhledávání, ale nezobrazily se žádné výsledky. Co mám dělat?

Pokud se nenavrátily žádné výsledky, zkuste rozšířit kritéria svého vyhledávání nebo zvolit jiné datum odletu.

O: Jak mohu filtrovat výsledky vyhledávání a jaké filtry jsou k dispozici?

Seznam výsledků **Destinací** a **Tras** lze **setřídít** podle destinace, počtu mezipřistání nebo vzdálenosti. Klikněte na tlačítko třídění **Roztřídít podle:** a vyberte možnost, výsledky se obnoví ve Vámi zvoleném pořadí třídění.

Seznam výsledků pro **Lety** lze filtrovat různými způsoby a zúžit tak zobrazené výsledky. K tomuto účelu použijte tlačítka filtru.

Zastávky: filtr non stop zobrazí lety s 1 nebo 2 přistáními.

Codeshare: Možnost *ano* zobrazí všechny prodávané lety, *ne* zobrazí pouze lety, u kterých je letecká společnost vlastníkem letadla.

Letecká společnost: tento filtr zobrazí pouze lety od letecké společnosti, kterou jste zvolili.

Doba letu: použijte posuvník, chcete-li snížit dobu trvání letu, a zobrazí se méně letů, nebo pouze přímé lety. Výsledky se zobrazí pouze v případě, pokud je doba trvání nastavena na možné minimum.

Čas odletu: nastavte každý z konců posuvníku, chcete-li zúžit parametry pro okno času odletu a přesně určit Vaše vyhledávání.

Čas příletu: nastavte každý z konců posuvníku, chcete-li zúžit parametry pro okno času příletu.


Přes město: touto možností vyberete město, přes které chcete letět, a potom zobrazíte lety, které v tomto městě navazují.

Letadlo: pokud dáváte přednost určitému typu letadla, vyberte jej ze seznamu a zobrazí se pouze lety, které jsou provozovány s Vámi zvoleným letadlem.


Setřídít: možnost třídění vyberte, pokud chcete upřednostnit pořadí zobrazených výsledků.


O: Jaké informace získám v tabulce výsledků letů a co znamenají?


Název sloupečku usnadňuje zobrazení informací.


 **Odlet z** – představuje místo, ze kterého odlétáte. Zobrazí se název města/letiště, kód a stát.


 **Cesta do** – představuje místo příletu. Zobrazí se název města/letiště, kód a stát.

 **Mezipřistání/Spojení přes** – tato kolonka zobrazuje místa na trase, kde lety buď končí nebo navazují na jiné lety.

 **Letecká společnost** – zde se zobrazuje název letecké společnosti pro Trasu/Let.

 **Provozní dny** – tento sloupeček zobrazuje, které dny probíhají lety na trase. Tato možnost je viditelná při vyhledávání Letů se zobrazením +/- 3 dny. Zobrazí se data v

týdnu a  ikony letadel pod každým dnem, kdy let probíhá, aby bylo možné rychlé zobrazení, když lety probíhají.

 **Doba letu** – zde se zobrazuje doba trvání letu v hodinách a minutách.

 **Vzdálenost** – zobrazuje vzdálenost letu.

O: V jakém pořadí se zobrazují výsledky?

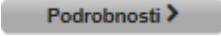
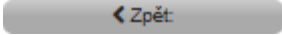
Výsledky pro Destinace a Trasy jsou zobrazeny podle abecedy.

Výsledky pro Lety jsou zobrazeny podle času odletu.


Pomocí posuvníku vpravo můžete rychle procházet výsledky.

Chcete-li zvýraznit výsledky, umístěte kurzor myši nad řádek.

O: Jaká je funkce tlačítka Podrobnosti a jak se vrátím k výsledkům?

Kliknutím na tlačítko podrobností vpravo  zobrazíte podrobné informace o Trase nebo Letu. Chcete-li se vrátit do seznamu výsledků, klikněte na tlačítko .


O: Mohu zobrazit mapu google letiště nebo města?

Mapu google letiště nebo města zobrazíte ze stránky podrobností kliknutím na ikonu  vedle názvu města nebo letiště. Otevře se nové okno s mapou google, kterou můžete prohlížet samostatně.

O: Jak zobrazím dnešní aktuální letové plány na mnou vybrané trasy?

Ve vyhledávání Destinací nebo Tras můžete zvolit zobrazení aktuálních letových plánů pro stávající den. Pokud je chcete zobrazit, klikněte na odkaz. [Today's flights on this route](#)

Jak si mám rezervovat lety?

Chcete-li si rezervovat Vaše lety, klikněte na tlačítko  a přejděte na stránku rezervací.